



**Grana**<sup>TM</sup>  
INTERNATIONAL  
Evaluation and Certification

# MANUAL Y GUÍA DEL USUARIO DE GRANA

**SIEVAS 2.0**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN-  
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

© 2015 GRANA  
Todos los derechos reservados.

## Contenido

<b>I.</b>	<b>Presentación</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Metodología</b>	<b>6</b>
<b>III.</b>	<b>La Evaluación Interna</b>	<b>9</b>
<b>IV.</b>	<b>La Evaluación Externa</b>	<b>19</b>
<b>V.</b>	<b>Plan de Mejoramiento Permanente PMP</b>	<b>23</b>
<b>VI.</b>	<b>Tutorial para el Uso del SIEVAS en los Procesos de Evaluaciones: Interna, Externa y de Mejoramiento Permanente</b>	<b>24</b>

## I. PRESENTACIÓN

La Organización Interamericana Universitaria O.U.I <http://www.oui-iohe.org/es/> fue fundada para fomentar la calidad en la región Latinoamericana logrando la pertinencia, cobertura e innovación: Reconocida internacionalmente por su contribución a la creación de espacios comunes de educación superior en las Américas, la Organización Universitaria Interamericana (OUI) estimula a sus más de 300 miembros para la implementación de estrategias innovadoras que promuevan la calidad y pertinencia de su quehacer institucional.

Su objetivo es incentivar a las Instituciones de Educación Superior y a los organismos afiliados, de polo a polo, a participar en un espacio común de colaboración que respalde el debate cooperativo, la reflexión y la acción, sobre el estado actual de la educación superior y sus futuras perspectivas. A través de su liderazgo, su experiencia en este campo, sus programas de capacitación y sus actividades interamericanas e interculturales, la OUI se dedica a brindar los medios necesarios y una amplia gama de expertos para implementar estrategias innovadoras de mejores prácticas y enfrentar los avances y los desafíos sectoriales.

Con casi 35 años de experiencia en el manejo de las tendencias y las diversidades de este campo en constante evolución, la OUI como verdadera Red Académica ha demostrado ser un punto de referencia esencial en la comunidad de la Educación Superior (ES) de las Américas, a la vez que asegura que se mantengan los intereses de sus miembros. Por otra parte, con la adopción de su mandato de orientaciones estratégicas 2011-2016, la OUI continúa esforzándose hacia la innovación, enfrentando a su vez, los desafíos de la Educación Superior en el siglo XXI.

En representación de un extenso grupo de miembros en todo el hemisferio, la OUI tiene como objetivo servir a todos los actores clave y profesionales en este ámbito, ya sea a nivel nacional, regional o internacional. La Membresía abarca todos los niveles del personal académico y universitario, a los socios del gobierno estatal y civil, a sectores privados y filantrópicos y a una amplia gama de organizaciones internacionales desde la intervención de su programa GRANA (Generación de Recursos para la Acreditación en las Naciones de América).

La sociedad actual demanda que los sistemas educativos respondan a una sociedad global, donde la cooperación académica internacional y la construcción de la verdadera internacionalización esté orientada a formar individuos comprometidos con el desarrollo sustentable, con una verdadera vocación de servicio, un perfil competitivo en el entorno hemisférico, con sentido ético y principios morales. Los efectos globalizadores de la economía han dado margen a un reacomodo en las estrategias formativas del individuo. Los procesos de internacionalización son el resultado de un orden basado en políticas, normas y estrategias de organismos de prestigio internacional.

Organismos como UNESCO, OEA, OCDE, junto a la declaratoria de BOLOGNIA, entre otros, coinciden en señalar que la educación ofrecida por establecimientos educativos deberá considerar que la comunidad universitaria interactúen en redes académicas y sociales, que el estudiante conozca otras culturas y respete los usos y costumbres de ellas, todo lo cual requiere que se creen las condiciones para que los destinatarios de la educación superior participen como actores comprometidos responsables en los procesos de cambio, en el contexto nacional e internacional.

En este escenario global e interdisciplinario, la dimensión internacional de una institución de educación superior deberá incluir a estudiantes, egresados, empleadores, investigadores, profesores, administrativos entre otros. Asimismo tendrá que incorporar investigación, docencia, extensión, vinculación y difusión, así como las tecnologías de la información y la comunicación como un factor de desarrollo y cambio.

En este contexto, es importante medir el nivel de calidad de cualquier programa educativo que ofrece una institución de educación superior considerando entre otros los entornos ya imprescindibles de la internacionalización en todo su contexto. GRANA es un vínculo facilitador para que las instituciones de educación superior propicien elevar los niveles de calidad y pertinencia de los programas educativos que ofrecen y se vea reflejado en la competitividad y capacidad académica de sus egresados. GRANA apoya la iniciativa de la Educación para las Américas, que surgió como inquietud de las situaciones internacionales que se han suscitado desde el inicio del siglo, y aporta un instrumento de evaluación para que se favorezca la movilidad profesional, la formación de redes académicas de investigación y desarrollo, la homologación de planes de estudios, los niveles de inversión y por ende el crecimiento económico de los países latinoamericanos.

Por otro lado, los niveles de certificación permitirán estimular a las instituciones de educación superior y a sus egresados que conllevan el reconocimiento internacional a la calidad de ambas entes y el logro de colocarse de manera automática en el ranking mundial en beneficio de la sociedad y de la región latinoamericana.

La función de GRANA se basa en 5 áreas para los procesos de evaluación y certificación de programas académicos ( PA´s) de educación superior:

1. Formación y capacitación de evaluadores internos y externos.
2. Actualización permanente de indicadores de calidad.
3. Acompañamiento de procesos y procedimientos.
4. Sistema de evaluación en línea.
5. Atención para el seguimiento de programas de mejoramiento permanente PMP.

El proceso de evaluación de un programa académico PA inicia con la evaluación interna por parte de un comité evaluador de la institución asociado al -, posteriormente son analizados por pares académicos del programa como parte de la evaluación externa, luego son analizados por los miembros de diferentes colegios por disciplina y por último, pasa a un consejo ejecutivo para dictaminar el nivel de calidad de la evaluación del programa educativo.

## **II. Metodología**

Los procesos y procedimientos que se realizan a lo largo de la evaluación de los programas académicos o educativos se realizan mediante los siguientes momentos:

1. Conformación del Comité de Evaluación Interna;
2. Asignación al CEI de claves de acceso a la plataforma de evaluación SIEVAS y Capacitación en línea y roles del sistema.
3. Evaluación interna: Elaboración diagnóstica mediante el FODA e integración estadística. Parametrización.
4. Selección de los Evaluadores Externos (EE), que pertenecen a otro país.
5. Evaluación externa en línea.
6. Visita a las Instalaciones de los evaluadores externos.
7. Entrega de pre-dictamen a la Institución.
8. Evaluación de colegios especializados.
9. Reporte-dictamen de resultados de la evaluación; Certificación y la recomendación y seguimiento del proceso de mejora permanente.
10. Metaevaluación del proceso.

### **2.1. Conformación del Comité de Evaluación Interna (CEI)**

Se recomienda a la institución evaluada integre un equipo de trabajo que se asocie a la entidad a evaluar con conocimientos sólidos de su vida académica tanto en retrospectiva como presente y de prospectiva.

Son 5 miembros los integrantes:

- 2 Profesores vinculados al PA a evaluar
- 2 directivos del PA
- 1 estudiante del PA

Una vez conformado el CEI, sus miembros elegirán un coordinador que será el vínculo con todo el proceso futuro de la evaluación.

### **2.2. Asignación al CEI de claves de acceso a la plataforma de evaluación SIEVAS y Capacitación en línea y roles del sistema.**

Una vez conformado el CEI del PA a evaluar, GRANA asignará al coordinador del CEI la clave de acceso al SIEVAS para integrar la evaluación interna.

El sistema SIEVAS, cuenta con una plataforma informática que da soporte tecnológico al proceso de evaluación interna, externa y de mejoramiento permanente a los PA's. evaluados o a evaluar. Sus servidores se localizan en Phoenix Arizona, cuentan con un vasto campo de almacenaje y seguridad para el hospedaje y protección de la información que es colocada durante los procesos de evaluación.

Los roles del sistema SIEVAS son:

**1. Administrador del sistema.**

Tiene acceso a la funcionalidad completa del sistema, además de ser encargado del ingreso de la información correspondiente a la parametrización, la creación de usuarios, programas e instituciones a evaluar.

**2. Evaluador Interno.**

Es quién debe dar cuenta de la calidad del programa o Institución evaluada, para ello deberá dar respuesta a cada uno de los ítems identificando: fortalezas, debilidades, acciones de mejoramiento, documentos soportes de la información ingresada y presentar la información estadísticas en los formatos dispuestos.

**3. Evaluador Externo.**

Evaluación hecha por pares externos teniendo como referencia los resultados obtenidos en la Evaluación interna.

**4. Experto.**

Consiste en llevar un registro de la experiencia de personas expertas en las diferentes áreas de conocimiento, y que se pueda tener como referencia de acuerdo a los temas de interés, accediendo a un foro que se jerarquiza por áreas y núcleos de conocimientos.

**5. Consultor.**

Es un usuario que podrá ver la información ingresada al sistema pero solo a manera de consulta, es decir, que no podrá escribir ni modificar la información ingresada por los responsables de las Evaluaciones.

6. Sistema Decimal de Calidad. Para facilitar los procesos de evaluación GRANA conformó un sistema métrico decimal para la medición de la calidad que consiste en:

10 rubros-dimensiones.

100 ítems (10 ítems por 1 rubro-dimensión).

1000 indicadores de segunda y tercera generación (10 indicadores por ítem).

Escala 0-10 para asignación de niveles de calidad.

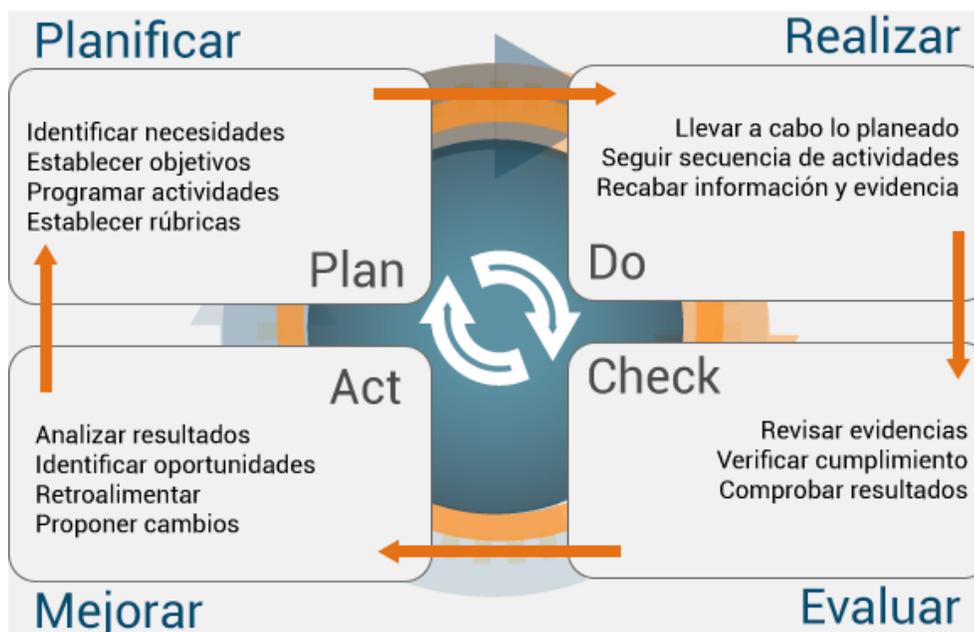
10 procesos y 100 procedimientos a lo largo de la evaluación.

100 días promedio para cada proceso de evaluación.

10 tablas o formas para elaboración estadística de la evaluación.

7. Modelo de Evaluación Circular Y cíclico

El modelo de evaluación de GRANA es actualizado permanentemente bajo un esquema circular y cíclico como se muestra en la figura siguiente. Este modelo aplica a su vez en los procesos de mejoramiento permanente PMP de las entidades evaluadas de las instituciones de educación como los en los programas académicos PA.



### **III. Evaluación Interna**

La evaluación interna EI se inicia con la integración y sistematización de la información referida a la unidad objeto de evaluación. El comité de evaluación interno (CEI) integrará al SIEVAS la información de la EI o autoevaluación del PA, mediante las observaciones, opiniones y valoraciones generadas a lo largo del proceso. Esta evaluación consiste en que el CEI construya puntual y objetivamente:

1. Integración del FODA del PA
2. Integración de Información Estadística del PA
3. Construcción del Plan de mejora permanente PMP del PA
4. Integración de documentos probatorios del FODA y datos estadísticos del PA

Toda esta información es integrada al SIEVAS.

Previamente GRANA asignará al coordinador del CEI la clave de acceso al SIEVAS que constituye una llave de acceso única que estará bajo su responsabilidad durante el proceso de evaluación interna o bien ante una revisión extemporánea o fuera del periodo de evaluación.

Son 10 rubros-dimensiones que el CEI dará respuesta para elaborar la evaluación interna:

1. Impacto social de la formación
2. Resultados de la investigación vinculados a la formación
3. Ingreso, permanencia y eficiencia terminal en la formación
4. Profesores vinculados a la formación
5. Pertinencia del modelo educativo y estructura curricular
6. Estrategias metodológicas de aprendizaje en los procesos formativos
7. Infraestructura, equipamiento, tecnologías y bibliografía en la formación
8. Impacto de las actividades de extensión, vinculación y difusión en la formación
9. Reconocimiento internacional de la formación
10. Impacto en la pertinencia de la normatividad, la administración y las finanzas como facilitadoras en la formación.

A su vez, cada rubro-dimensión es conformado por 10 ítems:

## **1. Impacto social de la formación.**

- 1.1 Coherencia entre la visión, misión y los objetivos planteados en la génesis de la formación con los resultados actuales.**
- 1.2 Participación de entes internos y externos a la institución en la planeación**
- 1.3 Pertinencia y competitividad en el ámbito nacional e internacional**
- 1.4. Reconocimiento de la sociedad a los egresados por su desempeño**
- 1.5. Competitividad de los egresados ante similares externos**
- 1.6. Percepción de la comunidad científica, colegios especializados, egresados y empleadores**
- 1.7. Impacto en la inserción laboral nacional e internacional**
- 1.8. Percepción de los estudiantes, profesores y personal administrativo**
- 1.9. Egresados inscritos en el posgrado**
- 1.10. Participación de egresados en la mejora de la formación**

## **2. Resultados de la investigación vinculados a la formación**

- 2.1. Distinciones por organismos de prestigio nacional e internacional**
- 2.2. Patentes vinculadas**
- 2.3. Desarrollos tecnológicos vinculados**
- 2.4. Artículos publicados en medios de prestigio y libros**
- 2.5. Reportes técnicos**
- 2.6. Tesis dirigidas**
- 2.7. Participación en congresos y en grupos nacionales e internacionales de investigación**
- 2.8. Divulgación y difusión**
- 2.9. Resultados de la investigación aplicados a la docencia y al mundo laboral relacionados con la formación**
- 2.10. Proyectos formales de investigación en el que participa el estudiante y en la consultoría**

## **3. Ingreso, permanencia y eficiencia terminal en la formación**

- 3.1. Cobertura geografía y equidad etnográfica de ingreso a la formación**
- 3.2. Equidad de género en la admisión**
- 3.3. Principios Ideológicos y requisitos de ingreso**
- 3.4. Reconocimiento a estudiantes por su capacidad y competitividad**
- 3.5. Atención en alumnos de primer ingreso, asesorías y tutorías**
- 3.6. Cobertura y suficiencia en el Programas de becas**
- 3.7. Participación de estudiantes en evaluación y seguimiento a los servicios que le ofrece la institución**
- 3.8. Participación en eventos y redes académicos de la disciplina nacional e internacional**
- 3.9. Participación en eventos culturales, deportivos, medioambientales y de sustentabilidad**
- 3.10. Eficiencia terminal**

#### **4. Profesores vinculados a la formación**

- 4.1. Reconocimiento y premios otorgados en el ámbito de su disciplina**
- 4.2. Resultados como docente**
- 4.3. Resultados como investigador**
- 4.4. Resultados en actividades de extensión**
- 4.5. Resultados de la actividad tutorial y de asesoría a estudiantes**
- 4.6. Resultados en la actividad de gestión**
- 4.7. Actividades y resultados con grupos académicos en el ámbito de su disciplina**
- 4.8. Percepción de estudiantes en su desempeño**
- 4.9. Superación académica y grado académico**
- 4.10. Antecedentes curriculares**

#### **5. Pertinencia del modelo educativo y estructura curricular**

- 5.1. Congruencia del plan de estudios con los objetivos de la formación**
- 5.2. Comparativa del plan de estudios con otros similares**
- 5.3. Evaluación y actualización del plan de estudios**
- 5.4. Organización y operación del plan de estudios**
- 5.5. La investigación vinculada al plan de estudios**
- 5.6. Plan de estudios vinculado al postgrado**
- 5.7. Contenidos en el plan de estudios sobre cuidados del medio ambiente, uso de energías alternativas, cuidado del aire, agua, equidad de género, etc.**
- 5.8. Las disciplinas relacionadas al plan de estudios en vinculación con redes temáticas**
- 5.9. Vinculación de las tecnologías de la información y la comunicación en el plan de estudios**
- 5.10. Servicio social, prácticas profesionales, actividades vinculadas al plan de estudios**

#### **6. Estrategias metodológicas de aprendizaje en los procesos formativos**

- 6.1. Cumplimiento en el conjunto de competencias de acuerdo con el perfil de egreso programado**
- 6.2. Adecuación a los objetivos del plan de estudios; cumplimiento de los contenidos y los objetivos de cada asignatura**
- 6.3. Efectividad de los instrumentos y procedimientos utilizados por las instancias responsables de la evaluación**
- 6.4. Evaluación de los diversos tipos de aprendizaje alcanzados por los estudiantes**
- 6.5. Supervisión de los aprendizajes, la evaluación de los conocimientos y las competencias adquiridas por los estudiantes en el servicio social y/o en las prácticas profesionales**
- 6.6. Actividad tutorial y asesoría**
- 6.7. Actividades para reafirmar el conocimiento relacionados con los sectores sociales**
- 6.8. Actividades en formación integral**
- 6.9. Certificación de competencias por organismos de prestigio**
- 6.10. Nivel de la autogestión en el proceso formativo**

- 7. Infraestructura, equipamiento, tecnologías y bibliografía en la formación**
  - 7.1. Congruencia entre instalaciones, equipamiento y tecnología con la formación**
  - 7.2. Suficiencia, pertinencia y cobertura entre instalaciones, equipamiento y tecnología con la formación**
  - 7.3. Eficiencia y eficacia en el uso de instalaciones, equipamiento y tecnología con la formación**
  - 7.4. Estrategias de actualización**
  - 7.5. Uso de las tecnologías de la información**
  - 7.6. Sustentabilidad en el uso de las energías, recursos naturales y control de desechos orgánicos e inorgánicos**
  - 7.7. Plan institucional de crecimiento de infraestructura, tecnología y financiamiento en congruencia con los requerimientos de la formación**
  - 7.8. Protección civil en las instalaciones y uso de las tecnologías**
  - 7.9. Construcción de edificaciones en congruencia con los procesos formativos**
  - 7.10. Programa de actualización tecnológica pertinente para uso en la formación**
  
- 8. Impacto de las actividades de extensión, vinculación y difusión en la formación**
  - 8.1. Reconocimiento de actividades de extensión a profesores y estudiantes**
  - 8.2. Estudiantes vinculados a los sectores sociales y/o científicos**
  - 8.3. Profesores vinculados a los sectores sociales y/o científicos**
  - 8.4. Servicio social vinculado con prácticas profesionales de la formación a los sectores de la sociedad.**
  - 8.5. Actividades científicas tecnológicas que organiza la institución vinculadas a la sociedad en el que participan los profesores y estudiantes de la formación; como eventos, ferias, concursos, exposiciones**
  - 8.6. Resultados de convenios, proyectos y servicios específicos con los sectores sociales en apoyo a la formación**
  - 8.7. Artículos de difusión científica publicados en el que participan profesores y estudiantes**
  - 8.8. Programa de difusión específico de la formación**
  - 8.9. Torneos, olimpiadas y concursos de conocimientos de la disciplina de la formación en el que participan profesores y estudiantes**
  - 8.10. Programas de extensión vinculadas a la formación**
  
- 9. Reconocimiento internacional de la formación**
  - 9.1. Reconocimiento del egresado en el exterior**
  - 9.2. Premios otorgados a estudiantes en olimpiadas de conocimiento**
  - 9.3. Participación de estudiantes en eventos académicos internacionales**
  - 9.4. Participación de profesores en eventos y actividades académicas internacionales**
  - 9.5. Estrategias de socialización sobre experiencias de estudiantes en el exterior**
  - 9.6. Políticas y estrategias de la institución en la internacionalización de la formación**
  - 9.7. Impacto en la recepción de estudiantes**
  - 9.8. Convenios de internacionalización**
  - 9.9. Reconocimiento internacional de la formación**
  - 9.10. Profesores con formación en universidades de prestigio**

10. Impacto en la pertinencia de la normatividad, la administración y las finanzas como facilitadoras en la formación
- 10.1. Certificación de calidad en los procesos y procedimientos administrativos en atención a la formación
- 10.2. Atención a las demandas y propuestas de requerimientos administrativos de estudiantiles y profesores
- 10.3. Capacidad financiera en la formación
- 10.4. Eficiencia y eficacia en el ejercicio presupuestal de la formación
- 10.5. Eficiencia y eficacia en la gestión de recursos financieros
- 10.6. Nivel de captación de ingresos propios o extraordinarios
- 10.7. Plan estratégico de crecimiento prospectivo, financiero y administrativo, acorde a la formación
- 10.8. Suficiencia administrativa y financiera para el desarrollo de la investigación, la extensión y la internacionalización de los entes de la formación
- 10.9. Pertinencia en la normatividad aplicada a la formación
- 10.10. Participación de la comunidad universitaria en adecuación normativa

Para cada rúbro-dimesión será necesario recopilar la información estadística e integrarla a las 10 tablas estadísticas dispuesta para cada uno de los rubros del proceso de evaluación. Estas plantillas se descargan de SIEVAS y una vez concluido el diligenciamiento, serán impresas, selladas y firmadas por la autoridad competente de la Universidad o Institución de Educación Superior y posteriormente se debe anexar a SIEVAS en formato PDF, como se observa en la imagen siguiente:

GRANA		IMPACTO SOCIAL DE LA FORMACION										ISTEC		
Impacto social de la formación en los últimos 5 años														
Año	Numero de egresados	Egresados con reconocimiento nacional o internacional	Egresados ejerciendo actividades en su ambito formativo en el extranjero	Egresados ejerciendo actividades en su ambito formativo en el país	Número de instituciones que opinan de la formación siendo empleadores o con vinculos	Número de instituciones que opinan favorablemente a la formación	Número de egresados que con encuestados en referencia a su formación	Número de egresados que opinan favorablemente a su formación	Número de instituciones de la disciplina o colegios especializados que opinan de la formación	Número de instituciones de la disciplina o colegios especializados que opinan favorablemente a la formación	Número de profesores que opinan de la formación	Número de profesores que opinan a favor de la formación	Número de estudiantes que opinan de su formación	Número de estudiantes que opinan a favor de su formación
2009	24													
2010	20													
2011	36													
2012	34													
2013	27										17	17	75	65

Jueves 10 de Abril de 2014  
FECHA ELABORACIÓN Y ENVIO DE



RUBRICA Y SELLO OFICIAL DE LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA INSTITUCIÓN  
tabla correspondiente al rubro 1

La información estadística es insumo necesario para la reflexión y el análisis en la asignación del juicio de valor que se asignara en respuesta a la evaluación de los distintos ítems. Previamente se Identificaran las fortalezas y las áreas de oportunidad de esta información.

En el proceso de la EI se vincularán los siguientes aspectos:

1. Descripción de las acciones de mejoramiento permanente

Estas son las acciones concretas a realizar para superar las debilidades y mantener las fortalezas. En relación al resultado de la evaluación interna, la institución deberá elaborar un plan de mejoramiento permanente PMP para fortalecer el programa educativo. El plan deberá enviarse hasta un mes después de conocido el Dictamen

2. Sobre la Calificación

Teniendo en cuenta la evaluación realizada para cada ítem se asignara una calificación cuantitativa coherente con la información cualitativa registrada en las fortalezas, debilidades y el plan de mejoramiento.

### 3. Adjunción de anexos

La información ingresada será soportada por la documentación probatoria o evidencia anexa que se considere pertinente de acuerdo a la naturaleza de cada ítem. Toda la información de la evaluación interna servirá como insumo para la visita que realizan los pares para realizar la evaluación externa lo más objetiva y puntual, que consiste en una verificación de la información ingresada al SIEVAS.

### 4. Escalas y niveles de calificación.

La escala de medición cualitativa y cuantitativa se refiere a niveles de capacidad, competitividad, pertinencia, cobertura, innovación del Programa o Institución, en que se establecen los valores de calidad asociados al juicio de valor otorgado a cada ítem y, al resultado de calidad obtenido una vez finalizada la evaluación. La escala definida es la siguiente:

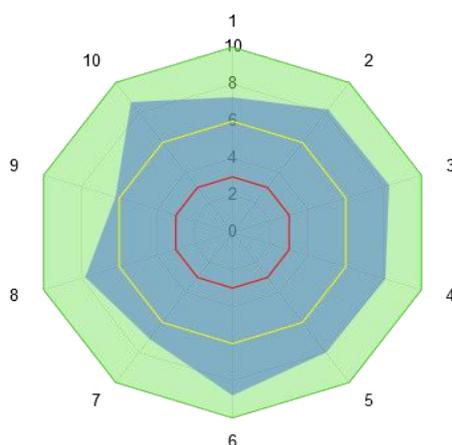
0. Nulo
1. Muy escasa
2. Escasa
3. Medianamente escasa
4. Poco incipiente
5. Medianamente incipiente
6. Incipiente
7. Incipientemente alta
8. Medianamente alta
9. Alta
10. Muy alta o Excelente

Para la semaforización de los valores, de acuerdo a la metodología, se tiene:

**VERDE (Alta la Calidad):** Rango de calificación entre 6.1-10  
**AMARILLO (Media la Calidad):** Rango de calificación entre 3.1-6  
**ROJO (Baja la Calidad):** Rango de calificación entre 0-3

NIVELES			
BAJO		MEDIO	ALTO
SUB-NIVELES	0.1-1 Muy escaza la calidad	3.1-4 Poco incipiente la calidad	6.1-7 Incipientemente alta la calidad
	1.1-2 Escaza la calidad	4.1-5 medianamente incipiente la calidad	7.1-8 Medianamente alta la calidad
	2.1-3 Medianamente escaza la calidad	5.1-6 incipiente la calidad	8.1-9 Alta la calidad
			9.1-10 Muy alta la calidad

El SIEVAS cuenta con gráficos dinámicos que permiten visualizar en línea y en tiempo real el nivel de calidad con que la evaluación interna y externa del PA va desarrollándose, como se muestra en el siguiente gráfico: el círculo al centro de color rojo representa el nivel bajo, el círculo amarillo céntrico representa el nivel medio de calidad y el último círculo de color verde representa el nivel alto de calidad, la sección de color azul representa las fortalezas del PA evaluado, mientras la zona no cubierta de azul son las oportunidades del PA.



### Información complementaria

**Rubros. Conjuntos de lineamientos - Rubros e Ítems -** que componen el sistema decimal de evaluación. Esta información normalmente permanece invariable, sin embargo, el sistema se encuentra adaptado para que en el momento en que estos cambien, se permita mantener el histórico del sistema de evaluación anterior, que a su vez permite conservar el histórico de las evaluaciones realizadas.

**Países e idiomas.** Ingreso de la información geográfica y lenguaje para la configuración de la Evaluación que se presentara en un idioma u otro de acuerdo al escogido para la institución o programa a evaluar.

**Momentos de Evaluación - Interno y Externo -.**

Donde se marca la diferencia principalmente en la carga de documentación anexa e información estadística, que soporta la información ingresada para cada ítem y que es funcionalidad exclusiva del evaluador interno; el evaluador externo solo tendrá acceso a esta información a manera de consulta.

Las fortalezas, debilidades y el plan de mejoramiento, será la información que ingresen los evaluadores interno y externo.

### **Cronograma de actividades.**

Definición de cada una de las actividades con sus respectivas anotaciones a nivel general, es decir, identificar las actividades básicas que todo evaluado debe completar. Esto permite llevar un control de manera mucho más representativa del avance y etapa de evaluación en que se encuentra, las que se encuentran en SIEVAS son: Áreas de conocimiento:

**Agronomía, Veterinaria y afines**

**Bellas artes**

**Ciencias de la educación**

**Matemáticas y Ciencias naturales**

**Ciencias de la salud**

**Ciencias sociales y humanas Economía, Administración, Contaduría y afines**

**Ingeniería, Arquitectura, Urbanismo y afines**

### **Núcleos de conocimiento: 55+N.**

Asociados al área con la numeración que se muestra a la derecha de cada núcleo básico de conocimiento; esto es con el fin de organizar la información suministrada por los expertos a través del observatorio, y que será accesible para cada programa de acuerdo al núcleo básico que este también este tenga asociado, visualizada a manera de foro.

<b>Agronomía</b>	<b>1 - Agronomía</b>
<b>Medicina veterinaria</b>	<b>1 - Agronomía</b>
<b>Zootecnia</b>	<b>1 - Agronomía</b>
<b>Artes plásticas, visuales y afines</b>	<b>2 - Artes</b>
<b>Artes representativas</b>	<b>2 - Artes</b>
<b>Diseño</b>	<b>2 - Artes</b>
<b>Música</b>	<b>2 - Artes</b>
<b>Otros programas asociados a bellas artes</b>	<b>2 - Artes</b>
<b>Publicidad y afines</b>	<b>2 - Artes</b>
<b>Educación</b>	<b>3 - Educación</b>
<b>Bacteriología</b>	<b>5 - Salud</b>
<b>Enfermería</b>	<b>5 - Salud</b>
<b>Instrumentación quirúrgica</b>	<b>5 - Salud</b>
<b>Medicina</b>	<b>5 - Salud</b>
<b>Nutrición y dietética</b>	<b>5 - Salud</b>
<b>Odontología</b>	<b>5 - Salud</b>
<b>Optometría</b>	<b>5 - Salud</b>
<b>Otros programas de ciencias de la salud</b>	<b>5 - Salud</b>
<b>Salud pública</b>	<b>5 - Salud</b>
<b>Terapias</b>	<b>5 - Salud</b>
<b>Antropología, Artes liberales</b>	<b>6 - Humanidades</b>
<b>Psicología</b>	<b>6 - Humanidades</b>
<b>Sociología</b>	<b>6 - Humanidades</b>

Trabajo social y afines	6 - Humanidades
Filosofía, teología y afines	6 - Humanidades
Lenguas modernas, literatura, lingüística y afines	6 - Humanidades
Derecho y afines	6 - Humanidades
Comunicación social, periodismo y afines	6 - Humanidades
Ciencia políticas, Relaciones internacionales	6 - Humanidades
Otros de ciencias sociales y humanas	6 - Humanidades
Formación relacionada con el campo militar o policial	6 - Humanidades

Administración	7 - Administración
Contaduría pública	7 - Administración
Economía	7 - Administración
Arquitectura	8 - Ingeniería
Ingeniería administrativa y afines	8 - Ingeniería
Ingeniería agrícola, forestal y afines	8 - Ingeniería
Ingeniería agroindustrial, alimentos y afines	8 - Ingeniería
Ingeniería agronómica, pecuaria y afines	8 - Ingeniería
Ingeniería ambiental, sanitaria y afines	8 - Ingeniería
Ingeniería biomédica y afines	8 - Ingeniería
Ingeniería civil y afines	8 - Ingeniería
Ingeniería de minas, metalurgia y afines	8 - Ingeniería
Ingeniería de sistemas, telemática y afines	8 - Ingeniería
Ingeniería eléctrica y afines	8 - Ingeniería
Ingeniería electrónica, telecomunicaciones y afines	8 - Ingeniería
Ingeniería industrial y afines	8 - Ingeniería
Ingeniería Química y afines	8 - Ingeniería
Otras ingenierías	8 - Ingeniería
Biología, microbiología y afines	4 - Matemáticas
Física	4 - Matemáticas
Geología	4 - Matemáticas
Matemáticas, estadísticas y afines	4 - Matemáticas
Química y afines	4 - Matemáticas
Otros programas de ciencias naturales	4 - Matemáticas

**N. (Mecatrónica, Nanotecnología, Biotecnología, Nuevos materiales, Energía Limpia, Tecnologías de la Información y comunicación y otros.**

### **Metaevaluación**

Corresponde a la experiencia que tiene el evaluador -interno con respecto a lo solicitado en cada uno de los rubros, esto se constituye con la retroalimentación hacia GRANA como usuario y es eje estratégico para impulsar su mejoramiento permanente.

## EVALUACIÓN EXTERNA

La evaluación externa es la tarea que realizan expertos de la disciplina asociada al PA a evaluar y se denomina Comité Evaluador Externo (CEE) y lo conforman 3 evaluadores provenientes de 3 países distintos y al menos de 2 continentes y un experto del país donde se localiza la institución evaluada. Toman como base la información colocada en la Evaluación interna realizada por el CEI. La evaluación externa EE se realiza en los siguientes momentos.

1. Evaluación en su primera etapa también denominada EE a distancia.
2. Visita in situ a la Institución Evaluada.
3. Integración del predictamen durante la visita a la institución evaluada.
4. Evaluación a distancia como cierre del proceso de EE
5. Entrega de Resultados de la EE y seguimiento al PMP

Considerando la información ingresada en la evaluación interna el EE analiza y da cuenta de los siguientes elementos:

### Fortalezas

De acuerdo a la información estadística recolectada se puede dar cuenta de las fortalezas que tienen el programa Académico en consideración a lo solicitado para cada ítem.

### Debilidades

Partiendo desde una evaluación objetiva se definen cada una de las oportunidades de mejora que fueron identificadas durante el proceso de evaluación interna.

### Propuestas para el mejoramiento permanente

Son las acciones concretas a realizar para superar las debilidades y mantener las fortalezas. En relación al resultado de las evaluaciones: interna y externa, la institución deberá elaborar un plan de mejoramiento permanente PMP para fortalecer el programa educativo.

El plan deberá enviarse hasta un mes después de conocido el Dictamen.

### Calificación

Tomando en cuenta la evaluación externa realizada para cada ítem le es asignada una calificación cuantitativa coherente con la información registrada en las fortalezas, debilidades y plan de mejoramiento.

### Predictamen

Al final de la visita a la institución evaluada, los evaluadores externos emiten un dictamen previo (predictamen) a los resultados finales y este es entregado al CEI en presencia de la comunidad universitaria del PA evaluado.

## **Dictamen**

Una vez que el comité de la EE ha revisado y analizado minuciosamente el estado de la calidad que guarda el PA evaluado interna y externamente genera un dictamen-reporte donde registra todos los procesos y procedimientos utilizados en su tarea a lo largo de la evaluación para la evaluación-acreditación/internacional del PA, en este documento se describen los comentarios, observaciones, recomendaciones y sugerencias al PA para impulsar su calidad, en él también se describen los niveles de calidad entre sus distintos rubros-dimensiones y en general del nivel general que guarda la calidad del PA. Así como también, se señala el plan de mejoramiento permanente PMP al que se sugiere sea vinculado al PA.

## **Certificación/Acreditación-Internacional**

De acuerdo con la escala obtenida después de haber sido sometido el PA al proceso de evaluación externa, es emitido el resultado final desde la escala decimal de calidad. Sólo es posible acceder a una certificación internacional desde los criterios de GRANA cuando el PA haya alcanzado un puntaje mayor al de 6.

## **OBSERVATORIO MUNDIAL**

El observatorio es un espacio localizado en el SIEVAS utilizado para actualizar permanentemente al modelo de valuación de GRANA, es también un repositorio de información que contiene la experiencia y aportes de expertos de las distintas áreas del conocimiento en el tema de la calidad. La información de las distintas metaevaluaciones hechas a instituciones evaluadas son también elementos estratégicos en la actualización y pertinencia del modelo GRANA. Las aportaciones de congresos y foros internacionales relativos a la calidad internacional de la educación superior son elementos valiosos para la actualización del modelo GRANA. Todos estos elementos son útiles en los procesos de evaluación interna, externa y en los procesos de mejora permanente como referentes en la toma de decisiones para calificar la calidad del PA.

## **ADMINISTRADOR DEL SISTEMA**

Este rol es el encargado de alistar Sievas para que se pueda ingresar la información correspondiente a la institución y cumplir una veeduría que garantice el éxito de la ejecución de la evaluación, en relación al cumplimiento de las fechas estipuladas en el cronograma.

Crear la institución y máxima autoridad de está, asociada a un país.

Crear programa a evaluar, asociado a una institución.

Iniciar evaluación del Programa.

Escoger el programa que se va a evaluar.

Definir el CEI y CEE.

Definir las fechas en que se realizan cada una de las actividades del cronograma.

**Hacer seguimiento a la ejecución de las actividades del cronograma.**

**Finalizar la evaluación.**

**Permite archivarla y dejarla en modo de solo lectura, lo cual garantiza la integridad de la información ingresada a Sievas.**

**Dictamen**

**Una vez que GRANA reciba la evaluación de los colegios especializados se generara un resultado final de la evaluación considerando los niveles de calidad Posteriormente el consejo de certificación de GRANA-ISTEC entregara a la institución universitaria el dictamen de resultados así como la certificación de acuerdo al nivel de calidad y propuestas de mejora para las fortalezas y debilidades. Preferentemente se recomienda hacer la entrega ante la comunidad universitaria de la institución.**

**REPORTES**

**Los reportes que se pueden obtener del sistema son los siguientes:**

**Cronograma de actividades del objeto evaluado**

**Seguimiento Avances**

**Consolidado de la información ingresada en cada uno de los ítems**

**Actas ingresadas**

**Resultados de la evaluación**

**ASESORÍA PERMANENTE**

**Durante el proceso de evaluación se contara permanentemente con la asesoría en línea de GRANA utilizando para ello la videoconferencia**

## V. Plan de Mejoramiento Permanente

El modelo de evaluación GRANA se asocia a la mejora permanente de aquellas Instituciones de Educación Superior cuyo propósito es impulsar y asegurar la mejora de su oferta de programas académicos a través de la mejora sostenida de su oferta académica. El modelo de evaluación de GRANA cuenta con: tecnología de punta; una plataforma informática robusta y con niveles altos de seguridad de la información;

Con la participación en la evaluación permanente de expertos internacionales Acompañamiento /couching de expertos internacionales y multiregión para universidades en búsqueda de la excelencia Con un modelo de evaluación e indicadores de segunda y tercera generación actualizado y evaluado permanentemente por la comunidad científica mundial. Utilización de una plataforma en línea para la realización de las evaluaciones con recursos prácticos y herramientas de apoyo que facilitan la elaboración de los procesos de la autoevaluación y la evaluación externa. La incorporación de la evaluación permanente multidisciplinar y multiregión. Vínculo con los rankings mundiales que miden la calidad de las universidades en hemisferio.

Participación en redes formales de alta calidad académica internacional.

## V. Tutorial para el Uso del SIEVAS en los Procesos de Evaluación: Interna, Externa y Para el Plan para el Mejoramiento Permanente

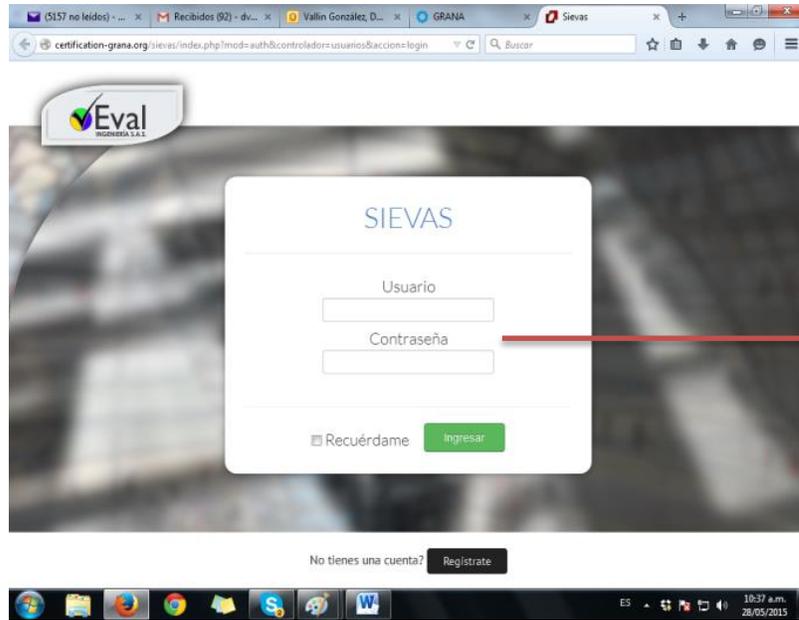
Favor de seguir los pasos señalados en los siguientes cuadros:

Paso 1. Ingrese a la siguiente sitio web

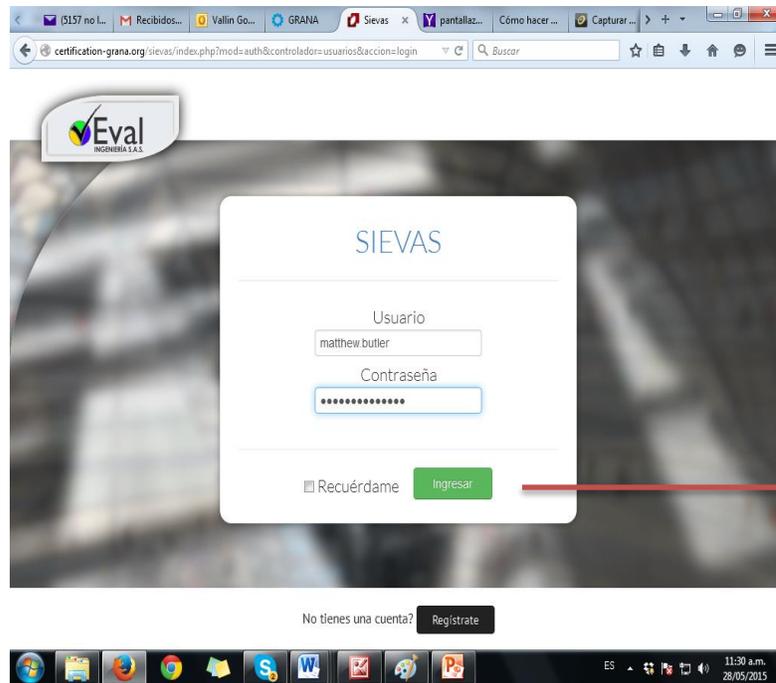
[www.certification-grana.org](http://www.certification-grana.org)



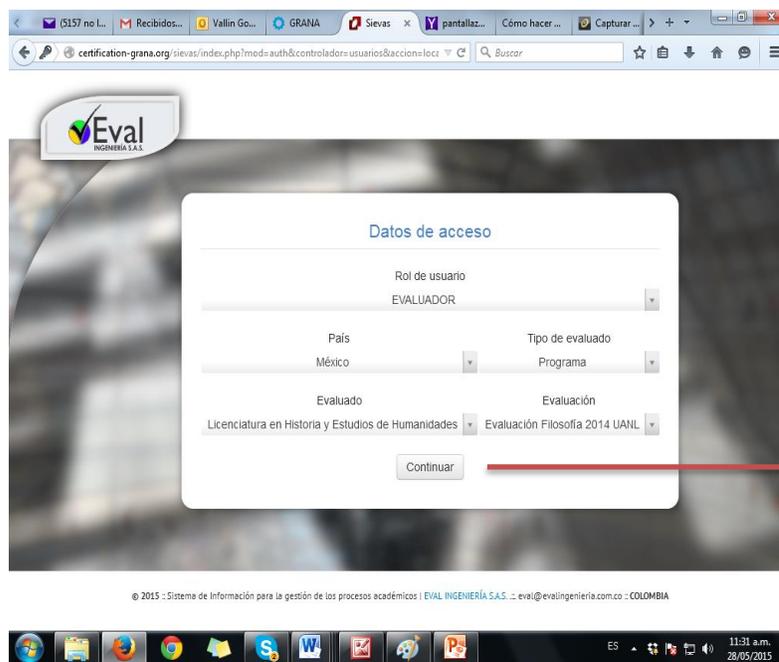
**Paso 2**  
Ingreso al  
SIEVAS



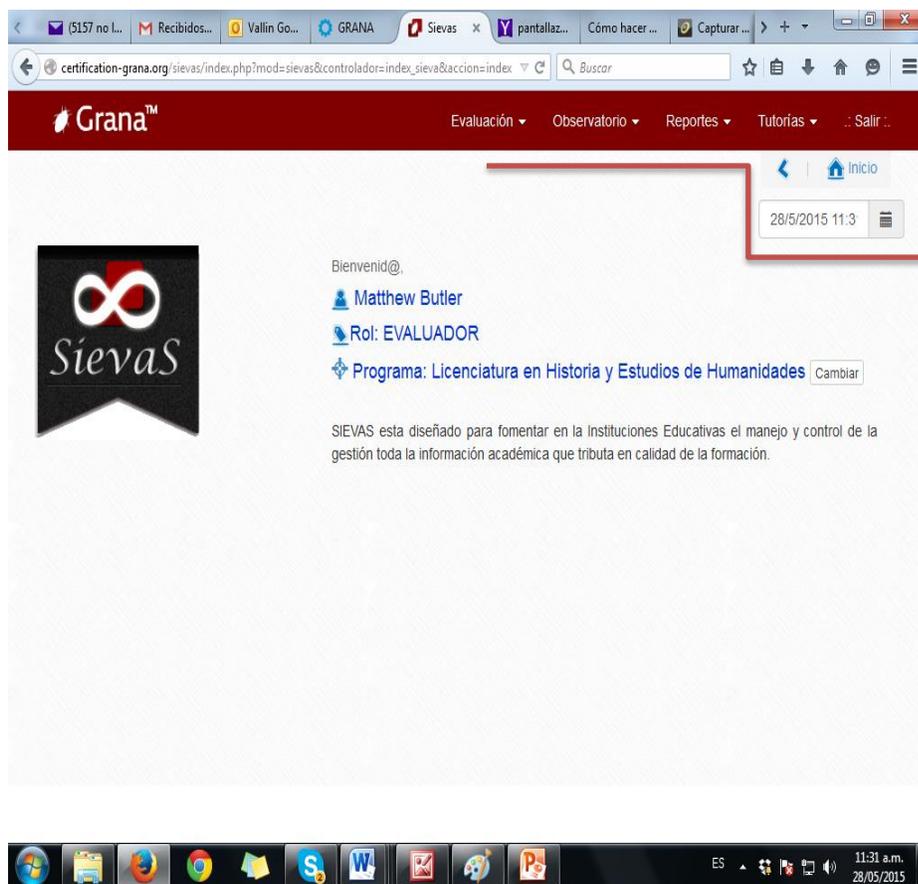
**Paso 3**  
Colocar  
Usuario y  
Contraseña



**Paso 4**  
Hacer click  
en  
"Ingresar"



**Paso 5**  
Hacer click  
en  
"Continuar"

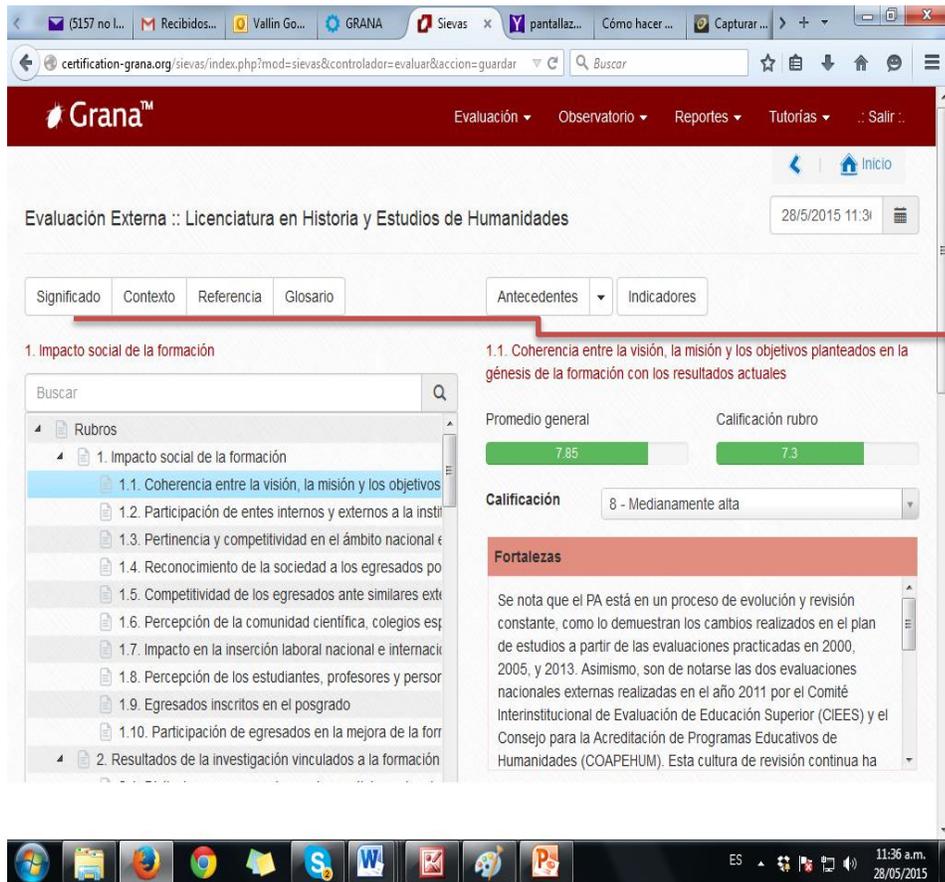


**Paso 6**  
Hacer click  
en  
“Evaluación”



**Paso 7**  
Hacer click en "Evaluar"





**Paso 8**  
Hacer click  
en  
"Significado"

Formación de profesionistas en las distintas áreas del conocimiento con un conjunto de conocimientos, valores y habilidades que le permitan al egresado interactuar de manera crítica y propositiva con su entorno.

OK

1. Impacto social de la formación

1.1. Coherencia entre la visión, la misión y los objetivos planteados en la génesis de la formación con los resultados actuales

Promedio general: 7.85

Calificación rubro: 7.3

Calificación: 8 - Medianamente alta

**Fortalezas**

Se nota que el PA está en un proceso de evolución y revisión constante, como lo demuestran los cambios realizados en el plan de estudios a partir de las evaluaciones practicadas en 2000, 2005, y 2013. Asimismo, son de notarse las dos evaluaciones nacionales externas realizadas en el año 2011 por el Comité Interinstitucional de Evaluación de Educación Superior (CIEES) y el Consejo para la Acreditación de Programas Educativos de Humanidades (COAPEHUM). Esta cultura de revisión continua ha

**Paso 9**

Hacer click en "OK"

Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), del nueve de octubre de 1998.

### Artículo 6. Orientación a largo plazo fundada en la pertinencia

a) La **pertinencia** de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen. Ello requiere normas éticas, imparcialidad política, capacidad crítica y, al mismo tiempo, una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo, fundando las **orientaciones a largo plazo en objetivos y necesidades sociales, comprendidos el respeto de las culturas y la protección del medio ambiente**. El objetivo es facilitar el acceso a una educación general amplia, y también a una **educación especializada y para determinadas carreras, a menudo interdisciplinaria**, centrada en las competencias y aptitudes, pues ambas preparan a los individuos para vivir en situaciones diversas y poder cambiar de actividad.

b) La educación superior debe **reforzar sus funciones de servicio a la sociedad**, y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente **mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario** para analizar los problemas y las cuestiones planteados.

c) La educación superior debe aumentar su contribución al **desarrollo del conjunto del sistema educativo**, sobre todo mejorando la formación del personal docente, la elaboración de los planes de estudio y la investigación sobre la educación.

d) En última instancia, la educación superior debería apuntar a crear una nueva sociedad no violenta y de la que esté excluida la explotación, sociedad formada por personas muy cultas, motivadas e integradas, movidas por el amor hacia la humanidad y guiadas por la sabiduría.

### Artículo 7. Reforzar la cooperación con el mundo del trabajo y el análisis y la previsión de las necesidades de la sociedad

a) En un contexto económico caracterizado por los cambios y la aparición de nuevos modelos de producción basados en el saber y sus aplicaciones, así como en el tratamiento de la información, deberían reforzarse y renovarse los vínculos entre la enseñanza superior, el mundo del trabajo y otros sectores de la sociedad.

b) Los vínculos con el mundo del trabajo pueden reforzarse mediante la participación de sus representantes en los órganos rectores de las instituciones, la intensificación de la utilización, por los docentes y los estudiantes, en los planos nacional e internacional, de las posibilidades de aprendizaje profesional y de combinación de estudios y trabajo, el

**Paso 10**

Hacer Click en "Contexto"

Declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), del nueve de octubre de 1998.

La internacionalización de la educación superior

Reforming Higher Education, Seminar 11. Mobility in Higher Education, pp. 37-49, Paris: European Commission/ OECD(OECD/Gc(94)112).

(1996a) Internationalising the Curriculum in Dutch Higher Education: An International Comparative Perspective. Ph. D. Thesis, The Netherlands.

(1996b) Internationalising the curriculum in higher education. En: Internationalisation 01 Higher Education. OECD Documents, Paris: OECD.

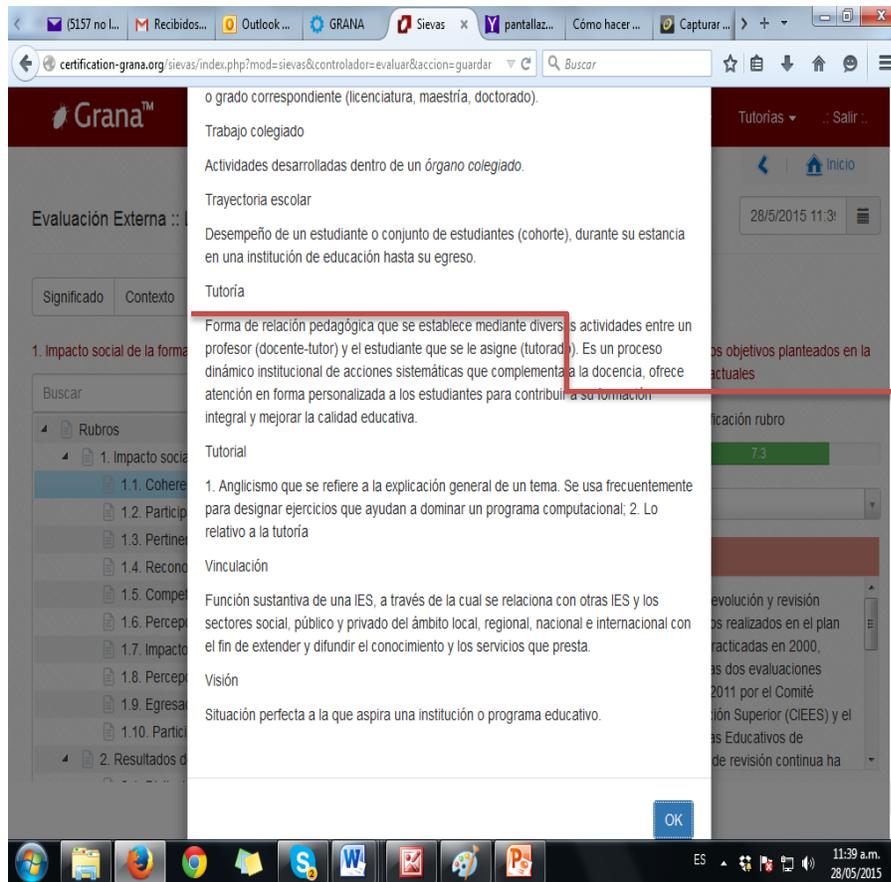
(1996c) Quality assurance in inter-nationalisation. En: Internationalisation and quality assurance. goals, strategies and instruments. U. DeWinter (ed.) EAIE Occasional Paper 10. Amsterdam: EAIE.

\_\_m\_\_n (1997a) Missing Links: The relationship between National Policies for Internationalisation and those for Higher Education in General. En T. Kilvermark y M. Van der Wende (ed.) National Policies for the Internationalisation 01 Higher Education in Europe. Stockholm, Hogskoleverket Studies: National Agency for Higher Education.

(1997b) International comparative analysis and synthesis. En T. Kilvermark y M. Van der Wende (ed.) National Policies for the Internationalisation 01 Higher Education in Europe. Stockholm, Hogskoleverket Studies: National Agency for Higher Education.

(J997c) Internationalising the curriculum in Dutch higher education: An international comparative perspective. En Journal of Studies in International Education (3). Nueva York: Council on International Educational Exchange.

**Paso 11**  
Hacer click en "Referencia", localizado al lado derecho de Contexto



**Paso 12**  
Hacer click en  
"Glosario",  
localizado  
lado derecho  
de Referencia

The screenshot shows a web browser window with the URL `certification-grana.org/sievas/index.php?mod=sievas&controlador=evaluar&accion=guardar`. The page header includes the GRANA logo and navigation menus for 'Evaluación', 'Observatorio', 'Reportes', 'Tutorías', and 'Salir'. A sidebar on the left contains a tree view of categories, with '3. Ingreso, permanencia y eficiencia terminal en la formación' selected. The main content area features a 'Plan de mejoramiento permanente' section with an empty text box, a 'Documentos' section listing various institutional documents, and an 'Anexos' section with an 'Agregar' button. A blue 'Guardar' button is located at the bottom right. A red arrow originates from the 'Anexos' section and points to a callout box on the right.

### Paso 13

Observe campos que señalan documentos probatorios de la Evaluación

certification-grana.org/sievas/index.php?mod=sievas&controlador=evaluar&accion=guardar

Grana™ Evaluación Observatorio Reportes Tutorías Salir

Inicio 28/5/2015 11:4

Evaluación Interna :: Licenciado en Derecho o Abogado CUCI

Significado Contexto Referencia Glosario Antecedentes Indicadores

1. Impacto social de la formación

1.1. Coherencia entre la visión, la misión y los objetivos planeados en la génesis de la formación con los resultados actuales

Calificación Seleccione...

Fortalezas

Debilidades

Plan de mejoramiento permanente

**Paso 14**

Observe campos para incorporar FODA y PMP

GRANA™ Evaluación Observatorio Reportes Tutorías Salir

Inicio

28/5/2015 11:4

Significado Contexto Referencia Glosario Antecedentes Indicadores

1. Impacto social de la formación

1.1. Coherencia entre la visión, la misión y los objetivos planteados en la génesis de la formación con los resultados actuales

Calificación Seleccione...

Fortalezas

10 - Muy alta o Excelente

9 - Alta

8 - Medianamente alta

Debilidades

7 - Incipientemente alta

6 - Incipiente

5 - Medianamente incipiente

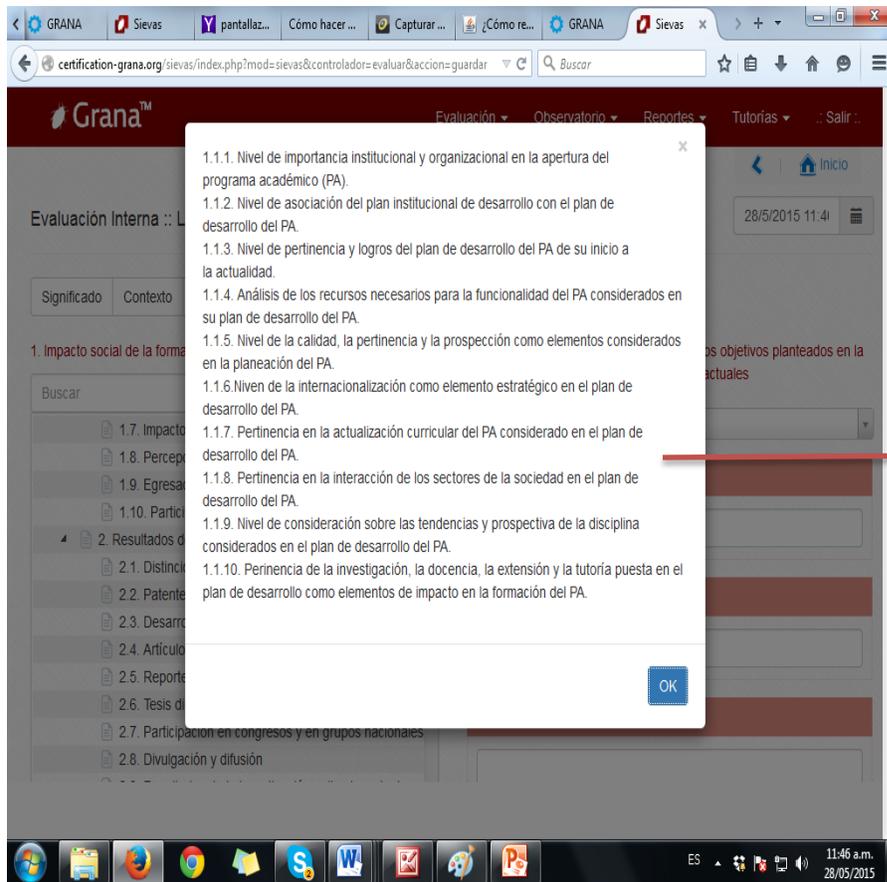
4 - Poco incipiente

Plan de mejoramiento permanente

11:45 a.m. 28/05/2015

**Paso 15**

Hacer click en "Selección" para la escala de calidad



**Paso 16**  
Hacer click en  
"Indicadores"  
para cada  
ITEM

certification-grana.org/sievas/index.php?mod=sievas&controlador=evaluar&accion=guardar

Grana™ Evaluación Observatorio Reportes Tutorías Salir

Inicio 28/5/2015 11:4

Significado Contexto Referencia Glosario Antecedentes Indicadores

2. Resultados de la investigación vinculados a la formación

Buscar

- 1.7. Impacto en la inserción laboral nacional e internac
- 1.8. Percepción de los estudiantes, profesores y persor
- 1.9. Egresados inscritos en el posgrado
- 1.10. Participación de egresados en la mejora de la form
- 2. Resultados de la investigación vinculados a la formación**
  - 2.1. Distinciones por organismos de prestigio nacional e
  - 2.2. Patentes vinculadas
  - 2.3. Desarrollos tecnológicos vinculados
  - 2.4. Artículos publicados en medios de prestigio y libros
  - 2.5. Reportes técnicos
  - 2.6. Tesis dirigidas
  - 2.7. Participación en congresos y en grupos nacionales
  - 2.8. Divulgación y difusión

**Tablas estadísticas**

Agregar tabla + Ingresar tabla Descargar plantilla

**Paso 17**

Agregar las estadísticas en las tablas formato

GRANA		INVESTIGACIÓN									
		NÚMERO DE PRODUCTOS, PROYECTOS Y ACCIONES DE LA INVESTIGACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS VI									
PROFESORES QUE PARTICIPAN EN EL PE	NÚMERO DE PROFESORES QUE REALIZAN INVESTIGACIÓN	Articulos Publicados	Capitulos de Libros	Desarrollos Tecnológicos	Certificaciones por Consejos Externos	Distinciones	Divulgación y Difusión	Docencia	Estancias de Investigación	Redes de Investigación	Libros

**Paso 18**  
 Observe la relación de información estadística que se solicita

certification-grana.org/sievas/public/files/documentos/1424733045-Investigacion.pdf

Página: 1 de 2

PESONAS QUE PARTICIPAN EN EL PE	NÚMERO DE PREVISIONES QUE REALIZA INVESTIGACIÓN	GRANA										INVESTIGACIÓN										ISTEC									
		NÚMERO DE PRODUCTOS, PROYECTOS Y ACCIONES DE LA INVESTIGACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS VINCULADOS AL PE																													
		Artículos Publicados	Capítulos de Libros	Desarrollos tecnológicos	Certificaciones por Consejos Estatales	Dichos	Innovación	Asesoría	Asesoría	Estudios de investigación	Sedes de investigación	Libros	Grados Académicos	Participación en Congresos	Patentes	Proyectos de investigación	Boletines Técnicos	Resúmenes	Tesis Digitales	Monedas que emite											
Barrera Enderis, Alberto	SI	2	0	0	1	2	1	1	1	1	0	3	1	0	3	0	0	2	4												
Ruiz Guarnilla, Estampiro	SI	18	0	0	0	4	40	5	0	0	2	3	4	0	1	6	0	16	8												
Rufo García, Brenda Araceli	SI	2	1	0	2	2	3	6	1	3	2	3	9	0	3	12	0	2	3												
Carril Ariza, Isabella	No	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	6	0	0	5												
Carril Ortiz, Ludmila	SI	5	0	0	1	1	0	5	0	0	2	2	5	0	1	6	0	7	1												
Carril Mendoza, Rogelio	SI	3	2	0	2	5	5	0	1	0	3	8	0	3	11	0	1	7													
Carillo Olivares, Juan Jacobo	SI	4	2	0	1	2	8	6	0	3	3	2	7	0	2	16	0	13	2												
Coveas Zaracia, José Luis	SI	1	1	0	0	0	3	4	0	1	3	3	5	0	0	8	0	5	2												
Chavez Gonzalez, Guadalupe	SI	3	9	0	1	3	12	5	1	3	3	3	9	0	4	6	0	3	3												
De la Rubio, Beatriz Liliana	SI	4	3	0	0	3	3	5	0	4	0	3	7	0	2	9	0	2	4												
Flores Hillero, Dalina	SI	1	2	0	1	2	3	5	0	1	2	3	7	0	2	6	0	2	2												
Flores Ramirez, Mayra Janeth	SI	3	0	0	0	0	7	3	0	1	0	2	4	0	1	6	0	0	2												
Flores Trovino, María Eugenia	SI	4	1	0	3	4	8	5	0	2	1	3	8	0	3	10	0	2	2												
Garrá Covatos, Ivana Lidia	SI	12	1	0	1	1	20	4	0	4	1	3	17	0	3	6	0	1	2												
Gonzalez Quirós, Miguel Ángel	SI	2	4	0	1	14	11	1	1	1	2	2	7	0	2	6	0	1	2												
Guerrero Hernández, Ma. Gabriela	SI	14	1	0	1	7	3	5	0	2	2	2	3	0	1	12	1	1	2												
Barra Barra, Jorge Ignacio	SI	3	2	0	2	3	2	5	0				3	2	0	1	6	0	2	2											

DIRECCION

M. Luz Méndez

**Paso 19**

Observe el llenado de este caso real donde se observa la rúbrica de la Autoridad Universitaria

The screenshot shows the GRANA-OUI web application. The top navigation bar includes 'Grana™', 'Evaluation', 'Observatory', 'Reports', 'Tutorials', 'Administration', 'Parametrization', and 'Logout'. A dropdown menu for 'Reports' is open, showing options: Progress, Evaluation, Results, Graphics, Predictamen, and Judgement. A red box highlights the 'Reports' menu, and a red arrow points to a text box on the right. The main content area displays a report titled 'Resumen Evaluación Interna' with a sub-section '1.1. Coherencia entre la visión, la misión y los objetivos en la génesis de la formación con los resultados actuales'. The report is structured into three columns: Fortalezas, Debilidades, and Plan de mejoramiento.

Fortalezas	Debilidades	Plan de mejoramiento
<p>La profesionalización del oficio de historiador es una acción que tiene como origen el año 1974, tiempo en que la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León, se dio a la tarea de profesionalizar los estudios orientados hacia la investigación, la enseñanza y la preservación de la memoria histórica colectiva. La formalización del oficio de historiador significó un importante avance en el desarrollo del campo del conocimiento histórico, toda vez que es un medio fundamental para la comprensión del devenir de la sociedad.</p> <p>En el transcurso del tiempo y conforme las demandas de la sociedad se iban haciendo cada vez más complejas fue necesario realizar adecuaciones en el plan de estudios (1974, 1984, 2000, 2005 y 2013) y junto con ello se dio el cambio de nombre de la licenciatura, es decir, de Licenciatura en Historia pasó a ser Licenciatura en Historia y Estudios de Humanidades en el 2005. Los rediseños del programa académico han considerado las recomendaciones hechas por organismos evaluadores como son los Comités Interinstitucionales de Evaluación de Educación Superior (CIEES) y el Consejo para la Acreditación de Programas Educativos de Humanidades (COAPEHUM), la opinión de maestros, alumnos y empleadores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere que la interacción con los empleadores de nuestros egresados sea más constante y sistemática, ya que sus observaciones seguramente incidirán en más acciones de mejora en el PA.</li> <li>• El reducido número de alumnos que han realizado intercambio estudiantil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar programas de interacción permanente con los empleadores.</li> <li>• Promover más la movilidad entre los estudiantes, lo cual les permitirá ampliar la perspectiva de su campo de formación.</li> </ul>

**Paso 20**

Hacer click en "Reportes" y posteriormente hacer click en cada concepto. Seguir el menú de opción

Sievas x 1424733045-L... 1417230809-P... pantalla... Cómo hacer... Capturar... ¿Cómo re... GRANA

certification-grana.org/sievas/index.php?mod=sievas&controlador=avances&accion=avances\_

Grana™ Evaluation Observatory Reports Tutoriales Administration Parametrization Logout

Avances Evaluación Interna :: Licenciatura en Historia y Estudios de Humanidades 28/5/2015 11:5

**RUBRO 1. Impacto social de la formación**

Lineamiento	Fortalezas	Debilidades	Plan de mejoras	Anexos
1.1. Coherencia entre la visión, la misión y los objetivos planteados en la génesis de la formación con los resultados actuales	✓	✓	✓	✓
1.2. Participación de entes internos y externos a la institución en la planeación	✓	✓	✓	✓
1.3. Pertinencia y competitividad en el ámbito nacional e internacional	✓	✓	✓	✓
1.4. Reconocimiento de la sociedad a los egresados por su desempeño	✓	✓	✓	✓
1.5. Competitividad de los egresados ante similares externos	✓	✓	✓	✓
1.6. Percepción de la comunidad científica, colegios especializados, egresados y empleadores	✓	✓	✓	✓
1.7. Impacto en la inserción laboral nacional e internacional	✓	✓	✓	✓
1.8. Percepción de los estudiantes, profesores y personal administrativo	✓	✓	✓	✓
1.9. Egresados inscritos en el posgrado	✓	✓	✓	✓
1.10. Participación de egresados en la mejora de la formación	✓	✓	✓	✓

ES 11:52 a.m. 28/05/2015

**Paso 21**  
Observe los avances de la Evaluación

certification-grana.org/sievas/index.php?mod=sievas&controlador=avances&accion=resultad...

Grana™ Evaluation Observatory Reports Tutoriales Administration Parametrization Logout

**RUBRO 1. Impacto social de la formación**

1.1. Coherencia entre la visión, la misión y los objetivos planteados en la génesis de la formación con los resultados actuales

Fortalezas	Debilidades	Plan de mejoramiento
<p>La profesionalización del oficio de historiador es una acción que tiene como origen el año 1974, tiempo en que la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León, se dio a la tarea de profesionalizar los estudios orientados hacia la investigación, la enseñanza y la preservación de la memoria histórica colectiva. La formalización del oficio de historiador significó un importante avance en el desarrollo del campo del conocimiento histórico, toda vez que es un medio fundamental para la comprensión del devenir de la sociedad.</p> <p>En el transcurso del tiempo y conforme las demandas de la sociedad se iban haciendo cada vez más complejas fue necesario realizar adecuaciones en el plan de estudios (1974, 1984, 2000, 2005 y 2013) y junto con ello se dio el cambio de nombre de la licenciatura, es decir, de Licenciatura en Historia pasó a ser Licenciatura en Historia y Estudios de Humanidades en el 2005. Los rediseños del programa académico han considerado las recomendaciones hechas por organismos evaluadores como son los Comités Interinstitucionales de Evaluación de Educación Superior (CIEES) y el Consejo para la Acreditación de Programas Educativos de Humanidades (COAPEHUM), la opinión de maestros, alumnos y empleadores.</p> <p>El último rediseño del plan de estudios de la Licenciatura en Historia y Estudios de Humanidades se llevó a cabo para responder en forma concreta tanto a las exigencias del enfoque por competencias que implica una formación integral de los estudiantes, en la cual están presentes no sólo los conocimientos de carácter declarativo, sino también los procedimentales, actitudinales y axiológicos. Con los cuales se asegura que la formación en el conocimiento histórico estará soportada en el dominio de los procesos históricos y el</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere que la interacción con los empleadores de nuestros egresados sea más constante y sistemática, ya que sus observaciones seguramente incidirán en más acciones de mejora en el PA.</li> <li>El reducido número de alumnos que han realizado intercambio estudiantil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar programas de interacción permanente con los empleadores.</li> <li>Promover más la movilidad entre los estudiantes, lo cual les permitirá ampliar la perspectiva de su campo de formación.</li> </ul>

ES 11:54 a.m. 28/05/2015

**Paso 22**  
Observe la Evaluación completa

certification-grana.org/sievas/index.php?mod=sievas&controlador=avances&accion=calificaci

Grana™ Evaluation Observatory Reports Tutorials Administration Parametrization Logout

Reporte de resultados de Evaluación 28/5/2015 11:5

	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		PR	
	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E	I	E
Impacto social de la formación	9	9	8	8	9	9	8	8	8	8	9	9	8	8	9	9	8	8	9	9	8.5	7.3
Resultados de la investigación vinculados a la formación	8	8	8	8	10	10	10	10	9	9	9	9	10	10	10	10	9	9	9	9	9.2	8.2
Ingreso, permanencia y eficiencia terminal en la formación	10	10	10	10	9	9	9	9	10	10	10	10	9	9	7	7	8	8	8	8	9	8.3
Profesores vinculados a la formación	9	9	9	9	10	10	9	9	9	9	10	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9.2	8.1
Pertinencia del modelo educativo y estructura curricular	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	10	10	9	9	9	9	8	8	8.8	8
Estrategias metodológicas de aprendizaje en los procesos formativos	10	10	8	8	9	9	9	9	8	8	9	9	10	10	9	9	9	9	10	10	9.1	8.8
Infraestructura, equipamiento, tecnologías y bibliografía en la formación	10	10	9	9	9	9	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	7.1
Impacto de las actividades de extensión, vinculación y difusión en la formación	9	9	8	8	8	8	7	7	8	8	9	9	8	8	8	8	9	9	8	8	8.2	7.8

11:54 a.m. 28/05/2015

**Paso 23**  
 Observe las calificaciones de la Evaluación

certification-grana.org/sievas/index.php?mod=sievas&controlador=avances&accion=calificaci

Grana™ Evaluation Observatory Reports Tutorials Administration Parametrization Logout

Reporte por rubros Reporte general

### 1. Impacto social de la formación

Criterio	Descripción
1	Coherencia entre la visión, la misión y los objetivos planteados en la génesis de la formación con los resultados actuales
2	Participación de entes internos y externos a la institución en la planeación
3	Pertinencia y competitividad en el ámbito nacional e internacional
4	Reconocimiento de la sociedad a los egresados por su desempeño
5	Competitividad de los egresados ante similares externos
6	Percepción de la comunidad científica, colegios especializados, egresados y empleadores
7	Impacto en la inserción laboral nacional e internacional
8	Percepción de los estudiantes, profesores y personal administrativo
9	Egresados inscritos en el posgrado
10	Participación de egresados en la mejora de la formación

ES 11:56 a.m. 28/05/2015

**Paso 24**

Observe el gráfico por rubro-dimensión de la Evaluación

Sievas x 1424733045-L... 1417230809-P... pantalla... Cómo hacer... Capturar... ¿Cómo re... GRANA > + > x

certification-grana.org/sievas/index.php?mod=sievas&controlador=avances&accion=calificaci Buscar

Grana™ Evaluation Observatory Reports Tutoriales Administration Parametrization Logout

Reporte por rubros Reporte general

**Grafindicámetro general**

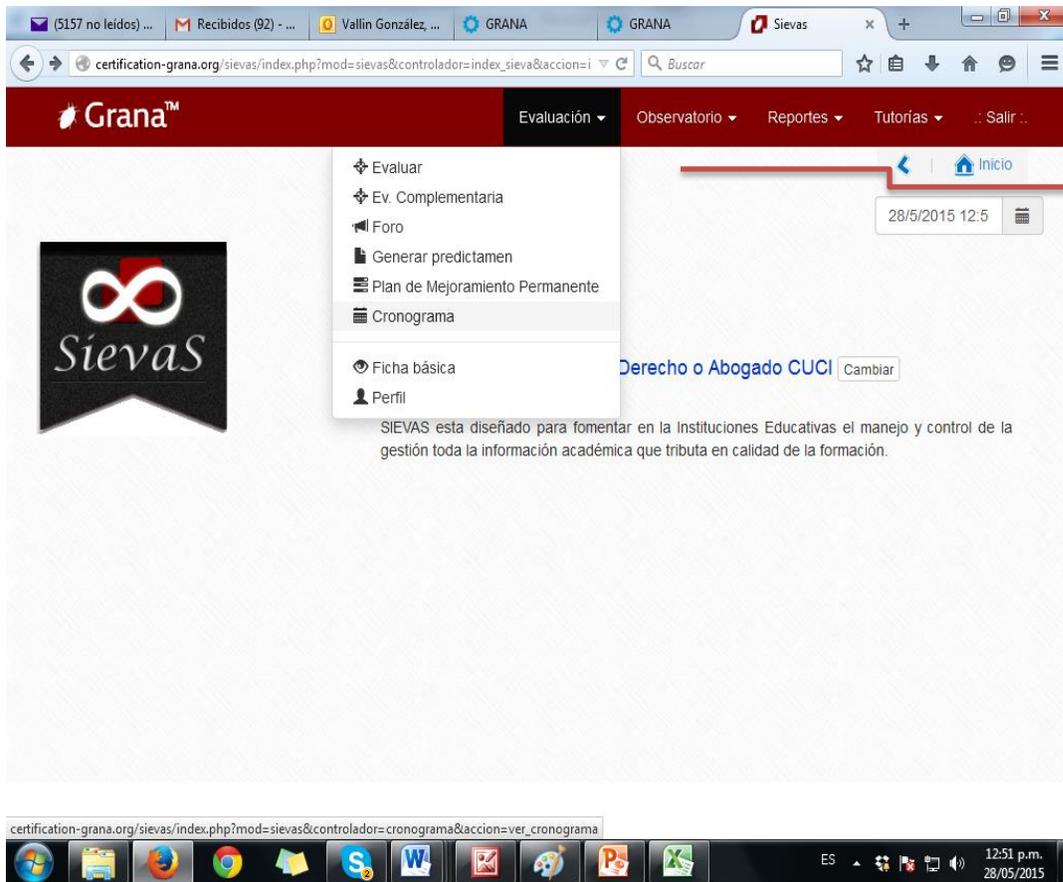
Criterio	Puntuación
1. Impacto social de la formación	10
2. Resultados de la investigación vinculados a la formación	8
3. Ingreso, permanencia y eficiencia terminal en la formación	6
4. Profesores vinculados a la formación	4
5. Pertinencia del modelo educativo y estructura curricular	2
6. Estrategias metodológicas de aprendizaje en los procesos formativos	2
7. Infraestructura, equipamiento, tecnologías y bibliografía en la formación	4
8. Impacto de las actividades de extensión, vinculación y difusión en la formación	6
9. Reconocimiento internacional de la formación	8
10. Impacto en la pertinencia de la normatividad, la administración y las finanzas como facilitadoras en la formación	10

1. Impacto social de la formación  
 2. Resultados de la investigación vinculados a la formación  
 3. Ingreso, permanencia y eficiencia terminal en la formación  
 4. Profesores vinculados a la formación  
 5. Pertinencia del modelo educativo y estructura curricular  
 6. Estrategias metodológicas de aprendizaje en los procesos formativos  
 7. Infraestructura, equipamiento, tecnologías y bibliografía en la formación  
 8. Impacto de las actividades de extensión, vinculación y difusión en la formación  
 9. Reconocimiento internacional de la formación  
 10. Impacto en la pertinencia de la normatividad, la administración y las finanzas como facilitadoras en la formación

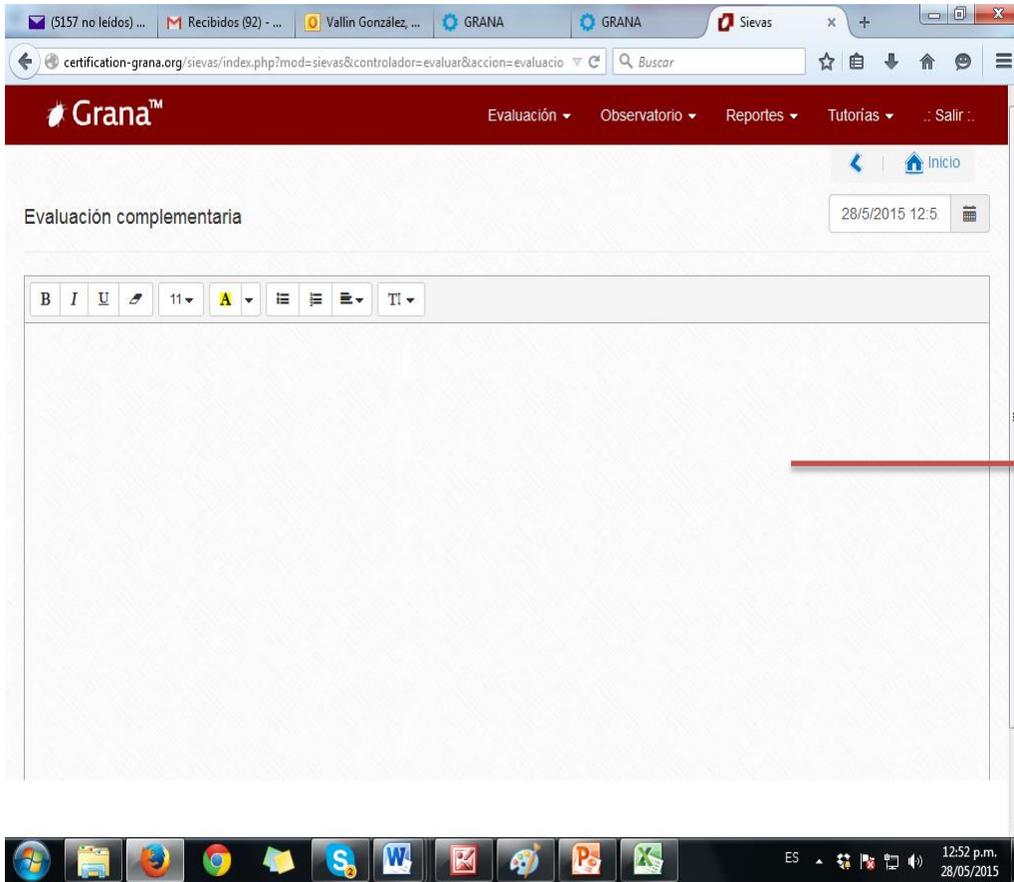
ES 11:56 a.m. 28/05/2015

**Paso 25**

Observe el gráfico general de la Evaluación



**Paso 26**  
Hacer click en  
"Observatorio"



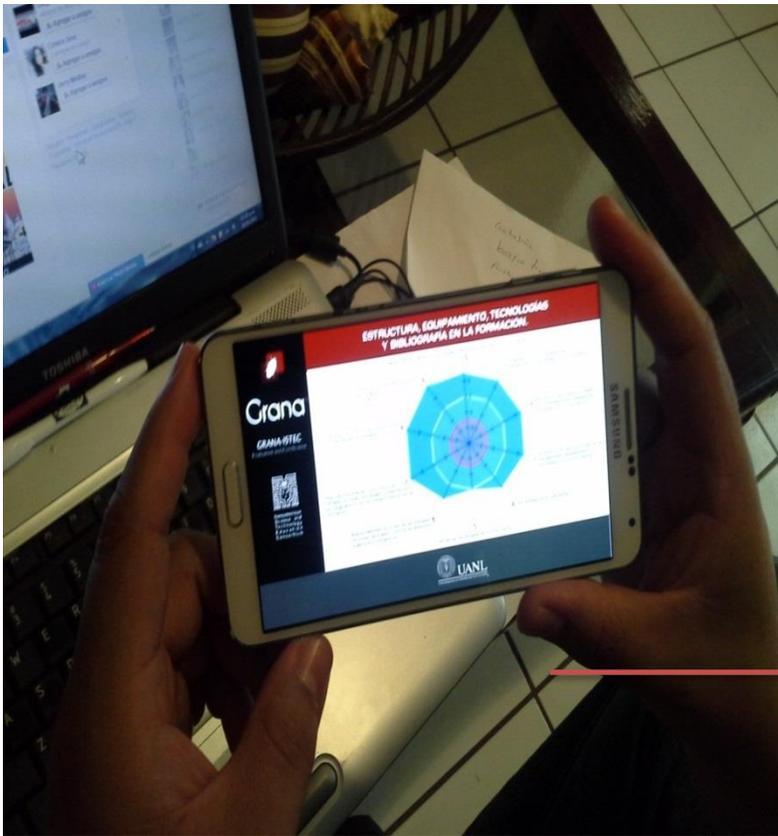
**Paso 27**  
Observar el  
formato del  
*Observatorio*

The screenshot shows a web browser window with the URL `certification-grana.org/sievas/index.php?mod=sievas&controlador=evaluaciones&accion=met`. The page title is "Metaevaluación". The interface includes a navigation menu with "Evaluación", "Observatorio", "Reportes", "Tutorías", and "Salir". A date and time stamp "28/5/2015 12:5" is visible. The main content area contains three sections, each with a "Calificación" dropdown menu set to "Seleccione una opción...":

- Opinión general del modelo de evaluación
- Opinión sobre el contenido de los ítem
- Opinión de la estructura del sistema

Each section has a large text input area. A red arrow points from the first section to a callout box on the right.

**Paso 28**  
Observar el formato para realizar la *Metaevaluación*



**Paso 29**

Observe el teléfono celular y Laptop donde se monitorea en línea y tiempo real el impulso a la calidad del PA

**Método importante para construir el Laboratorio de Monitero de la calidad del PA**