

Asociación entre las prácticas comunitarias y la inserción laboral de egresados al primer nivel de atención

JOSÉ ANTONIO ENCISO-OLALDE,¹ MARÍA SUSANA GONZÁLEZ-VELÁZQUEZ,²
BELINDA DE LA PEÑA-LEÓN³



Resumen

Introducción: De acuerdo con diversas asociaciones internacionales, el personal sanitario es fundamental para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible. Además, la *Estrategia Global de Recursos Humanos para la Salud* destaca que esta fuerza laboral requiere ser distribuida adecuadamente para fortalecer los sistemas de salud. Para conseguirlo, es necesario contar con suficiente personal sanitario que contribuya al ámbito de la atención primaria. Las *Metas Regionales de Recursos Humanos para la Salud* proponen un porcentaje superior al 40% en el personal de atención primaria en salud. En este escenario, el aumento de profesionales de enfermería ha mostrado un impacto positivo en la calidad de la atención brindada a las personas. Objetivo: Analizar la asociación entre las prácticas comunitarias de la Carrera de Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza y la inserción laboral de sus egresados al Primer Nivel de Atención. Material y métodos: Se realizó un estudio cuantitativo

Association Between Community Practices and Labor Insertion into Primary Care Level among Graduate Students

Abstract

Background: In accordance with diverse international associations, health workforce is fundamental to achieving sustainable development goals. Moreover, the *Global Strategy on Human Resources for Health* highlights that this workforce requires to be adequately distributed to strengthen healthcare systems. To achieve this, enough healthcare personnel are necessary to contribute to the scope of primary care. The *Regional Goals for Human Resources for Health* propose a percentage greater than 40% in primary care personnel in healthcare. In this setting, an increase of nurse practitioners has shown a positive impact among the quality of care provided to people. Objective: To analyze the association between community practices in a Nursing Bachelors Program and the labor insertion into primary care level among their graduate students. Methods: A cross-sectional quantitative study was conducted among a sample of 34 nursing practitioners in primary care. An association analysis was

Recibido: 24 de enero de 2023
Aceptado: 4 de marzo de 2023
Declarado sin conflicto de interés

1 Maestro en Enfermería. Profesor de Asignatura. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

transversal en una muestra probabilística de 34 enfermeros y enfermeras que laboraban en el primer nivel de atención, esto, mediante un cuestionario de elaboración propia; se realizó el análisis estadístico y de asociación en los elementos teórico prácticos, aptitudes y actitudes que conforman el plan de estudios para las prácticas comunitarias y su influencia con la inserción laboral. Resultados: Se identificó la edad promedio de los participantes en 30.5 ± 6.2 años, el sexo dominante corresponde a mujeres (73.5%). En el análisis descriptivo de los elementos que conforman el plan de estudios (conocimientos teóricos, prácticos y actitudes) y su influencia con la inserción laboral, se identificó una puntuación media de 2.88. Para el grado de asociación de los elementos de las prácticas comunitarias y la inserción laboral, de acuerdo con los criterios de Cramer, se estableció una asociación moderada y buena (0.66 y 0.71), en cuanto a la medida de predicción, se reportó un valor alto ($\lambda = 1$, $p > 0.33$) para todos los casos. Conclusiones: Los elementos analizados en el plan de estudios para las prácticas enfocadas al primer nivel de atención muestran una asociación moderada y buena con la inserción laboral, esto demuestra que dichos elementos son fundamentales durante la formación profesional y tiene un papel importante, ya que, en cierta medida, predisponen a la inserción laboral.

Palabras clave: Educación, Recursos Humanos, Enfermería, Primer Nivel de Atención, Formación, Inserción Laboral.

carried out between the theoretical-practical features as well as the participants' aptitudes and attitudes of participants towards their Bachelors' Program curriculum and its influence on their labor integration into primary level of care. Results: The average age of the participants was identified as 30.5 ± 6.2 years, the dominant sex corresponding to women (73.5%). In the descriptive analysis of the elements that make up the study plan (theoretical and practical knowledge and attitudes) and their influence on job placement, an average score of 2.88 was identified. In accordance with Cramer criteria, a moderate and good association was established (0.66 and 0.71 respectively) between the elements of community practices and labor insertion. Concerning predictive measures, high values of Cramer's V statistic were identified for all cases ($\lambda = 1$, $p > 0.33$). Conclusions: Analyzed features within the academic curriculum show both a moderate and good association with labor insertion. This illustrates the important role of these during vocational training, since to some extent predisposes to labor insertion.

Key Words: Education, Human Resources, Nursing, Primary Care, Professional Development, Labor insertion.

2 Dra. En Educación. Profesora de Tiempo Completo Titular C. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Autora de contacto: susanagove@msn.com

3 Técnico Académico Titular B. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Introducción

En la actualidad, uno de los temas de mayor relevancia para los sistemas de salud es la capacidad, abasto y la calidad de recursos humanos; aunado a lo anterior, se debe de considerar el aporte de las Instituciones de Educación Superior (IES) para dar una respuesta en materia de formación de dichos recursos acorde con las necesidades y demandas de la sociedad (UNESCO, UNESDOC, 1998; UNESCO, UNESDOC, 2009).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la fuerza de trabajo es fundamental para los objetivos de desarrollo sostenible (OMS, 2018; OPS, 2017). En este contexto, y de acuerdo con la *Estrategia Mundial en Recursos Humanos para la Salud*, esta fuerza tiene que ser distribuida de manera adecuada para fortalecer los sistemas de salud. Uno de los objetivos de este fortalecimiento es contribuir al alcance de la atención primaria, lo que contribuiría a la cobertura universal de salud (OPS, 2016).

La OPS, a través de los *Indicadores de las Metas Regionales de Recursos Humanos en Materia de Salud*, propone un porcentaje superior al 40% del personal de salud en el primer nivel de atención (PNA) teniendo como proporción al menos a una enfermera por cada médico (1:1) (OPS, 2011); en este contexto, un aumento en el número de enfermeras en la práctica enfocada al PNA ha demostrado un impacto positivo en la calidad y el cuidado de las personas (OPS, 2017). Sin embargo, existe un déficit de 4.3 millones de médicos y enfermeras a nivel mundial (OMS, 2006).

Dentro de las IES, la UNAM cuenta con tres facultades en las que se forman enfermeras (os) en el grado de licenciatura. Una de estas facultades es la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FESZ), en la que se imparte la asignatura denominada Enfermería Comunitaria y la práctica clínica enfocada al PNA durante el primer año de formación académica, esto, con la finalidad de fortalecer el perfil de egreso del licenciado en Enfermería (LE). El objetivo de impartir esta materia es que los LE ejerzan de manera profesional el cuidado y la prevención enfocados a la persona, la familia y la comunidad.

Las IES tienen como prioridad la formación de profesionales de calidad que den respuesta a lo que la sociedad demanda (Fernández, 2017). Sin embargo, se ha demostrado que la preparación de estudiantes de enfermería para trabajar en el PNA es inconsisten-

te, debido a que los planes de estudio siguen centrados en la atención dirigida a pacientes agudos (Calma K., Halcomb & Stephens, 2019), así como en una formación centrada en la enfermedad, en el tratamiento y la rehabilitación desde un punto de vista biologicista más que preventivo (Ezeonwn, Berkowitz, & Vlasses, 2014). A ello se añade la falta de aprovechamiento de las capacidades resolutorias de los egresados, los bajos porcentajes de inserción laboral (Nigeda, y otros, 2016; Balseiro-Almario y otros, 2012), el interés de los egresados por laborar en el PNA (Escobar & Covarrubias, 2019) y el poco interés de los alumnos en formación por asignaturas enfocadas al PNA (González, Crespo & Peña, 2013).

Desde el análisis planteado por los autores surge el objetivo de la presente investigación, el cual se centra en analizar la asociación entre las prácticas comunitarias de la Carrera de Enfermería de la FESZ y la inserción laboral de sus egresados en el primer nivel de atención.

Método

Tipo de estudio

Se realizó un estudio cuantitativo transversal en una muestra probabilística (ÍC de 95% y margen de error de 5%) de 34 egresados de la Carrera de Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Participantes

La población de estudio fue seleccionada de la base de datos del estudio de seguimiento de egresados que se lleva en la carrera. Dicha base cuenta con un registro de 142 egresados que laboran en el primer nivel de atención. Solo se obtuvo un 26% de participación.

Para la selección de la muestra se contempló que fueran egresados de la FESZ, que no trabajaran en dos o más niveles de atención y que aceptaran participar mediante la carta de consentimiento válidamente informado.

Instrumento

La aplicación del instrumento (con validez de concepto y confiabilidad Cronbach=0.81) se realizó mediante una invitación vía correo electrónico y/o mensaje privado que contenía la liga para el acceso directo al instrumento almacenado en el sistema de Google Forms®.

Para el análisis estadístico se realizó la prueba de normalidad en los elementos teóricos, prácticos, aptitudes y actitudes. En la presente investigación no se

obtuvo normalidad en las pruebas, a esto, se realizó un análisis mediante pruebas no paramétricas.

Todas las pruebas se realizaron con un intervalo de confianza al 95% y se determinó una diferencia significativa para los valores de $p \leq 0.05$.

Aspectos éticos

En cuanto a los aspectos éticos y legales, al tratarse de una investigación con manejo de datos se requirió de la carta de consentimiento válidamente informado. Los datos obtenidos de los instrumentos contienen información confidencial y clasificada lo que obligó al investigador a proteger dichos datos. Finalmente, los datos personales no fueron utilizados con otros fines que no fueran estadísticos.

Resultados

Se realizó un estudio cuantitativo transversal a 34 egresados de la Carrera en Enfermería, de estos se identificó que la edad promedio fue de 30.5 ± 6.2 años, el sexo dominante corresponde a mujeres con un 73.5%. En cuanto a los datos laborales se identificó que el 44% labora en la Secretaría de Salud, el 47% lle-

va más de 3 años laborando, el 41% ingresó a laborar con una continuidad en su servicio social y el 38% percibe un sueldo superior a \$15,000 pesos mensuales (ver Cuadro 1).

En cuanto a los datos escolares, se identificó que el 35% ($n = 12$) concluyó el módulo integrador de médico-quirúrgica, el 32% ($n = 11$) de los 34 egresados el optó por dicho módulo. En cuanto la elección del módulo integrador, el 88% ($n = 30$) lo eligió de manera autónoma; el 35% ($n = 12$) realizó su servicio social en "otro" nivel de atención. El 15% ($n = 5$) de los participantes cuenta con nivel de posgrado en Salud Pública (especialidad). En cuanto a la generación en la que concluyó sus estudios se identificó que las generaciones con más egresados corresponden a las de 2020, 2018 y 2013 con un 23.5% ($n = 8$) en cada generación (ver Cuadro 2).

En el análisis descriptivo de los elementos teóricos, prácticos, aptitudes y actitudes que conforman el plan de estudios para las prácticas comunitarias y su influencia con la inserción laboral (nada, poco, regular y mucho), se identificó una puntuación media de 2.88 ± 0.3 ubicándose en el nivel mucha la influencia (ver Cuadro 3).

Cuadro 1. Datos sociodemográficos de una población de 34 egresados de la carrera de Enfermería

Variable	Frecuencia (n = 34)	Porcentaje (%)
*Edad promedio	30.5 ± 6.2 años	
Sexo		
Mujer	25	73.5
Hombre	9	26.5
Institución en la que labora		
IMSS	12	35.3
ISSSTE	6	17.6
PEMEX	1	3
SSA	15	44
Tiempo que lleva laborando		
< de 1 año	10	29.4
De 1 a 3 años	8	23.5
Mas de 3 años	16	47.1
Modalidad de inserción laboral		
Contacto directo	8	23.5
Bolsa de trabajo	8	23.5
Continuidad con el servicio social	14	41.2
Recomendación (familiar o de algún conocido)	4	11.8
Ingreso mensual percibido		
< \$5,000	7	20.6
De \$5,001 a \$10,000	5	14.7
De \$10,001 a \$15,000	9	26.5
>\$15,000	13	38.2

Fuente: Elaboración propia.

* Desviación Estándar.

Cuadro 2. Datos escolares de los egresados de la carrera de Enfermería

Variable	Frecuencia (n = 34)	Porcentaje (%)
Módulo integrador que concluyó		
Salud Pública	8	23.5
Gineco-obstetricia	5	15
Pediatría	3	9
Médico-quirúrgicas	12	35
Gerontología	6	18
Módulo integrador que quería cursar		
Médico-quirúrgicas	11	32
Salud Pública	9	26
Gineco-obstetricia	4	12
Pediatría	4	12
Gerontología	6	17
Elección del módulo integrador autónoma		
Sí	30	88
No	4	12
Nivel de atención en el que se realizó el Servicio Social		
Otro	12	35
Primer nivel	10	29
Segundo nivel	3	9
Tercer nivel	9	26.5
Posgrado en Salud Pública		
Sí	5	15
No	29	85
*Posgrado cursado		
Especialidad	5	100
Generación de término de estudios de pregrado		
2020	8	23.5
2019	7	21
2018	8	23.5
2017	2	6
2016	1	3
2013	8	23.5

Fuente: Elaboración propia.

* De los 5 casos reportados.

Se realizó una comparación de medias con las puntuaciones obtenidas para la variable de nivel de atención en el que se realizó el servicio social y los elementos del plan de estudios de las prácticas comunitarias; para la variable de actitudes se reportó un valor alto (Kruskal-Wallis = 5.05, gl = 3, $p < 0.05$, DE = 2.9 ± 0.3) (ver Cuadro 4).

Al realizar el análisis para determinar el grado de asociación de los elementos de las prácticas comunitarias y la inserción laboral, se reportó una asociación de moderada a buena; esto de acuerdo con los criterios de Cramer.

En cuanto a la medida de predicción, se reportó un valor alto ($\lambda = 1$, $p > 0.0$) para todos los casos (ver Cuadro 5).

Discusión y conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede establecer que existe una asociación moderada (0.66) y buena (0.71) entre los elementos teóricos y las aptitudes del plan de estudios de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza y la inserción laboral en el primer nivel de atención; además, estos resultados tienen un alto grado de predicción.

Retomando el orden de los presentes resultados, es importante reconocer que, en los aspectos socio-demográficos, la edad promedio (30.5 ± 6.2 años) juega un papel importante en la inserción laboral, esto debido que la edad promedio coincide con los indicadores laborales de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) (STPS, 2021) en la que cerca de 56

Cuadro 3. Descripción de la influencia de los elementos del plan de estudios de las prácticas comunitarias para la inserción laboral

Variable	Frecuencia (n = 34)	Porcentaje (%)	Puntuación media (DE)*
Conocimientos Teóricos			
Nada	0	0	2.8 ± 0.5
Poco	1	3	
Regular	6	18	
Mucho	27	80	
Conocimientos Prácticos			
Nada	0	0	2.7 ± 0.4
Poco	0	0	
Regular	9	26.5	
Mucho	25	73.5	
Aptitudes			
Nada	0	0	2.9 ± 0.3
Poco	0	0	
Regular	4	12	
Mucho	30	88	
Actitudes			
Nada	0	0	2.9 ± 0.3
Poco	0	0	
Regular	4	12	
Mucho	30	88	
Total de las categorías			
Nada	0	0	2.88 ± 0.3
Poco	0	0	
Regular	4	12	
Mucho	30	88	

Fuente: Elaboración propia.

* DE = Desviación Estándar.

Cuadro 4. Comparación de medianas entre el nivel de atención en el que se realizó el servicio social y la influencia de los elementos del plan de estudios de las prácticas comunitarias

Variable	Kruskal-Wallis	Grados de libertad	Valor de p	Puntuación media (DE)*
Conocimientos Teóricos	0.9	3	0.8	2.8 ± 0.5
Conocimientos Prácticos	1.48	3	0.68	2.7 ± 0.4
Aptitudes	4.8	3	0.18	2.9 ± 0.3
Actitudes	5.05	3	0.16	2.9 ± 0.3

Fuente: Elaboración propia.

* DE = Desviación Estándar.

Significancia Estadística en Valores de $p \leq 0.05$.

millones de personas mayores de 15 años se consideran como población económicamente activa. En cuanto al sexo, las mujeres (73.5%) siguen siendo predominantes en la carrera de Enfermería; esto puede deberse al contexto histórico y social que ha permeado a la profesión (Fuentes-Plough & Ojeda-López, 2017). En el contexto de la institución en la que se labora, se retoman los datos estadísticos de la Comisión Permanente de Enfermería (CPE) en el documento *Estado de la Enfermería en México 2018* (CPE, 2018).

Para la presente discusión se toman como referencia los datos pertenecientes a la Ciudad de México; dichos datos reportan un contraste significativo en comparación con la presente investigación. El documento de la CPE reporta un porcentaje del 42% laborando en el IMSS; esto contrasta con el obtenido en esta investigación, siendo que la mayor parte de la población se encuentra inserta en la Secretaría de Salud (44%).

El sueldo, en conjunto con la inserción laboral,

Cuadro 5. Asociación de los elementos del plan de estudios de las prácticas comunitarias y la Inserción Laboral al Primer Nivel de Atención

Variable	V de Cramer	Valor de p	Lambda (λ)	Valor de p
Conocimientos Teóricos	0.59**	0.003	1	0.33
Conocimientos Prácticos	0.66**	0.00		
Aptitudes	0.43**	0.01		
Actitudes	0.71***	0.5		

Fuente: Elaboración propia.

** Relación Moderada de acuerdo con los criterios para V de Cramer.

*** Relación Buena de acuerdo con los criterios para V de Cramer.

Significancia Estadística en Valores de $p \leq 0.05$.

juega un rol importante en esta investigación, ya que el sueldo es el elemento que permite el sustento de la vida. Por una parte, se reporta un ingreso mensual por encima de lo esperado de acuerdo con el *Tabulador de Sueldos de las Ramas Médica, Paramédica y grupos afines de la Secretaría de Salud* (SSA, 2020), siendo éste superior a \$15,000 pesos en la mayoría de la población (38.2%); por otra parte, y a pesar de que el 100% de la población de estudio concluyó el grado de licenciatura, diferentes instituciones aun contemplan el sueldo del licenciado como si éste tuviera el grado técnico (35.3%); además, la mayoría de población estudiada llevaba más de 3 años trabajando (47.1%).

Dentro del plan de estudios de la FES Zaragoza, se contempla un módulo opcional en el último año de la carrera que permite al estudiante de pregrado la integración de conocimientos específicos para un área de enfermería. En este caso, se identificó que una gran parte de la población concluyó el módulo de Médico-quirúrgicas (35%), mientras que el segundo módulo con más elección por parte de los alumnos fue el de Salud Pública, con el 23.5%. Esto demuestra que los estudiantes muestran cierta disposición a la integración laboral en el primer nivel de atención; sin embargo, también se reconoce que las vacantes y la disponibilidad del sector público y privado, así como la publicación para la contratación de los recursos humanos necesarios, se ve mermada en gran parte por las políticas y los recursos económicos disponibles.

En cuanto al nivel de atención en el que se realizó el servicio social, el 35% de los estudiantes de pregrado optan en su mayoría por programas universitarios en vez de la integración a algún nivel de atención en específico. Este dato resulta relevante, ya que en cierta medida se demuestra que existe una ruptura en la continuidad de los estudios específicos realizados durante el módulo integrador y el nivel de atención, siendo que en la mayoría de los casos, la elección del

módulo integrador se realizó de manera autónoma. Además, en la presente investigación se pudo demostrar que existe una inserción laboral directa al PNA (41.2%) cuando se realizó el servicio social en dicho nivel.

De una manera general, la puntuación obtenida en todos los elementos que se reportaron en la investigación (2.88) demuestra mucha influencia para la inserción laboral al primer nivel de atención, lo cual no fue consistente con lo descrito por Rubio (Rubio, y otros, 2015) respecto al nivel de conocimientos en relación con el PNA. Sin embargo, no se descarta que en este resultado puedan existir elementos adicionales que influyan para la inserción laboral. Aunado a lo anterior, se reconoce que los elementos prácticos muestran mayor diferencia. Ello podría derivarse de la composición propia del instrumento, ya que dichos componentes se enfocan en los temas centrados en las prácticas comunitarias en el primer nivel de atención y esto puede influir en la elección del nivel de influencia ya que no se retoman tópicos específicos para lo demás niveles de atención.

De manera específica, todos los elementos analizados en el plan de estudios para las prácticas enfocadas al primer nivel de atención, muestran una asociación moderada y buena con la inserción laboral, esto demuestra que el rol de dichos elementos durante la formación profesional juegan un papel importante, ya que, en cierta medida, predisponen a la inserción laboral. Sin embargo, al igual que en el caso de las diferencias, esta asociación, al no ser determinante para la inserción laboral al primer nivel de atención, implica que se deben de analizar más factores y su relación, ya sean del plan de estudios en comparación con otras prácticas, de los campos laborales, así como de las propias influencias y decisiones de los estudiantes para integrarse al primer nivel de atención.

Por último, los elementos teóricos, prácticos, así

como las aptitudes y actitudes del plan de estudios para las prácticas comunitarias en el primer nivel de atención, muestran una asociación e influencia con la inserción laboral en el primer nivel de atención. Esto conlleva a la conclusión de que en el plan de estudios sí se integran a las necesidades sociales predominantes con la finalidad de dar una respuesta a las mismas. Del mismo modo, se reconoce que la FES Zaragoza intenta integrar nuevos recursos humanos en las áreas que lo requieran; sin embargo, también se reconoce que la inserción laboral para el primer nivel de atención depende en gran medida de las instituciones de salud públicas y privadas en cuanto a las vacantes y contratos disponibles. Por ello, se sugiere entablar una relación más estrecha entre el sector salud y las IES con la finalidad de reconocer la necesidad de suficiencia en los recursos humanos en áreas de atención específica para facilitar la inserción laboral de los egresados.

Referencias

- Balseiro-Almario, C., Zárate-Grajales, R., Matus-Miranda, R., Balan-Gleaves, C., Sacristán-Ruíz, F. & García-Cardona, M. (2012). Inserción laboral, desarrollo profesional y desempeño institucional de las (os) egresadas (os) del Plan Único de Especialización en Enfermería de la ENEO-UNAM: una experiencia de doce años. *Enferm. Univ*, 16-26.
- Calma K, Halcomb, E. & Stephens, M. (2019). The impact of curriculum on nursing students' attitudes, perceptions and preparedness to work in primary health care: An integrative review. *Nurse Educ Pract*, 39:1-10.
- CPE (2018). *Estado de la Enfermería en México 2018*. Ciudad de México: Secretaría de Salud. Obtenido de <https://n9.cl/frkii5>
- Escobar, D. & Covarrubias, E. (2019). Expectativas académicas y laborales en estudiantes de enfermería. *Rev. cienc. ciudad*, 59-71.
- Ezeonwn, M., Berkowitz, B. & Vlases, F. (2014). Using an academic-community partnership model and blended learning to advance community health nursing pedagogy. *Public Health Nursing*, 272-80.
- Fernández, E. (2017). Una mirada a los desafíos de la educación superior en México. *Investigación Educativa*, 183-207.
- Fuentes-Plough, J. & Ojeda-López, R. (2017). Componentes de la enfermería asociados al género y su relación con el desarrollo profesional. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*, 201-11.
- González, M., Crespo, S. & Peña, B. (2013). Comportamiento escolar de cuatro generaciones de enfermería de la Fes Zaragoza. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*, pp. 147-152.
- Nigeda, G., Alcalde-Rabanal, J., González-Robledo, L., Servan-Mori, E., García-Saiso, S. & Lozano, R. (2016). Eficiencia de los recursos humanos en salud: una aproximación a su análisis en México. *Salud pública Méx*, 533-42.
- OMS (2006). Obtenido de <https://www.who.int/whr/2006/es/>
- OMS (2018). *La agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Naciones Unidas/CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- OPS (2011). *Manual de medición y monitoreo de indicadores de las metas regionales de recursos humanos para la salud*. Washington, D. C.: OPS. Obtenido de <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2011/HSS-Manual-medicion-MetasReg-2011.pdf>
- OPS (2016). *Estrategia mundial de recursos humanos para la salud: personal sanitario*. s. l.: OPS. Obtenido de https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA69/A69_R19-sp.pdf?ua=1
- OPS (2017). *Estrategia de recursos humanos para el acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud*. Washington, D. C.: OPS/OMS. Obtenido de https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=29-es-9250&alias=41533-csp29-10-s-533&Itemid=270&lang=es
- Rubio, V., Llinás, M., Hamburguen, A., Mendoza, L., Barrios, I. & Molina, R. (2015). Atención Primaria en Salud. Una mirada desde los profesionales de enfermería: Barreras, conocimientos y actividades. Barranquilla (Colombia). *Salud Uninorte. Barranquilla (Col.)*, pp. 295-308.
- SSA (2020). *Tabulador de Sueldos de las Ramas Médica, Paramédica y grupos afines de la Secretaría de Salud*. Obtenido de <https://cutt.ly/AnILV13>
- STPS (2021). *Información Laboral*. Obtenido de <https://cutt.ly/anILs3V>
- UNESCO (1998). UNESDOC. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878_spa
- UNESCO (2009). UNESDOC. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000183277_spa