

# Apoyo emocional y reciprocidad en el envejecimiento. Un estudio sobre redes de apoyo con personas mayores de Pátzcuaro, Michoacán

DIANA YUNUEN GARCÍA-MORALES,<sup>1</sup> ADRIANA MARCELA MEZA-CALLEJA,<sup>2</sup>  
JÚPITER RAMOS-ESQUIVEL<sup>3</sup>



## Resumen

El objetivo de este trabajo es reconocer cuáles son las redes de apoyo que tienen las personas mayores que residen en comunidades rurales, así como identificar los tipos de apoyo que pueden proveerles para mantener o mejorar sus condiciones de vida. Desde un diseño de investigación cualitativo, se entrevistó a 23 personas mayores de 60 años residentes del municipio de Pátzcuaro en el estado de Michoacán, México. Los resultados muestran que todas las personas mayores entrevistadas cuentan con una red de apoyo en la que sus hijos e hijas son la principal fuente de soporte. Se observó que reciben apoyos de tipo material, emocional e instrumental. Además, que las personas contribuyen con el apoyo emocional a sus familiares.

*Palabras clave:* Redes de apoyo, Personas mayores, Apoyo emocional, Envejecimiento.

## Emotional Support and Reciprocity in Aging. A Study on Support Networks with Older People from Patzcuaro, Michoacan

## Abstract

The objective of this work is to recognize the support networks that elderly people that living in rural communities have, as well as to identify the types of support that they can provide to maintain or improve their life conditions. From a qualitative research design, 23 people over 60 years old, residents of the municipality of Pátzcuaro in the state of Michoacán, Mexico, were interviewed. The results show that the elderly people have a support network in which their sons and daughters are the main source of support. It was observed that they receive material, emotional and instrumental support. In addition, that people contribute emotional support to their family members.

*Key Words:* Support Network, Elderly People, Emotional Support, Aging.

Recibido: 12 de junio de 2021  
Aceptado: 4 de septiembre de 2021  
Declarado sin conflicto de interés

Esta investigación se desprende del proyecto de investigación "Estudio sobre las condiciones de vida de las personas adultas mayores en el Estado de Michoacán", aprobado por el Programa de Mejoramiento al Profesorado (PRODEP) a través del apoyo al fomento a la generación y aplicación innovadora del conocimiento.

1 Licenciada en Psicología. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. yunuengar\_10@hotmail.com

2 Profesora investigadora de tiempo completo en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. adriana.meza@umich.mx

3 Profesor investigador de tiempo completo en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. jupiter.ramos@umich.mx

## Introducción

Las redes de apoyo tienen cada vez mayor importancia en las condiciones de vida de las personas adultas mayores, lo cual se debe a diversas razones como el hecho que en países como México, no cuentan con las condiciones de vida que faciliten un envejecimiento saludable y funcional, con dignidad, con suficiencia e independencia económica y con una satisfactoria integración social. En la medida en que el Estado y la sociedad en su conjunto, desatienden el aumento de la población adulta mayor de 60 años e ignoran las demandas de atención que van surgiendo, sus condiciones y expectativas de vida comienzan a depender cada vez más de las redes de apoyo con las que pueden contar, especialmente, a través de las familias.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2020) en México residen cerca de 15.4 millones de personas mayores de 60 años, de las que 1.7 millones viven solas. Muchas de las personas mayores, no están en condiciones de mantenerse activas laboralmente, dependen generalmente de ingresos que obtienen por medio de apoyos sociales del Estado o de las redes de apoyo informal en las que participan. Sobresale que cerca del 40% viven en hogares unipersonales y un 69.4% presenta algún tipo de limitación o discapacidad. De ahí que, ante el aumento de la vulnerabilidad, motiva a poner atención a su situación y a sus estrategias de sobrevivencia, más en personas mayores que viven en áreas rurales, donde las posibilidades de sobrevivencia pueden disminuir ante la falta de acceso a recursos. En nuestro caso, acercamos la mirada a las personas adultas mayores (PAM) que viven en zonas rurales y que se reconocen como indígenas, porque enfrentan mayor riesgo de vulnerabilidad ante la falta de recursos o por las limitaciones debidas al uso de la lengua indígena en algunos contextos, realidad que no está presente en contextos urbanos.

En este trabajo se presentan resultados de una investigación que tuvo como objetivo reconocer cuáles son las redes de apoyo con las que cuentan las PAM que residen en comunidades rurales, así como identificar los tipos de apoyo que pueden proveerles para mantener o mejorar sus condiciones de vida.

### Un marco conceptual sobre las redes de apoyo de las personas mayores

*La relevancia de las redes de apoyo en la vejez*

Como se ha estudiado en los últimos años, recurrir

a redes de apoyo social es cada vez más necesario para las PAM porque pueden resultar de vital importancia para mejorar sus condiciones de vida en ciertos contextos sociales. Esto puede ocurrir porque, conforme las personas envejecen y aumentan las posibilidades de que enfrenten un estado de salud que limite su funcionalidad en la vida diaria, mayor puede ser la dependencia hacia sus familias y de su capacidad de proveerles cuidados. Como señala Montes de Oca (2004), las diferentes redes de apoyo y sus diversas ayudas cobran relevancia en la calidad de vida de las PAM. Conforme envejecen, aumenta el riesgo de enfrentar situaciones difíciles o críticas, no solamente por cuestiones de salud, sino también por otros aspectos sociales como la falta de un ingreso económico suficiente, por la imposibilidad de trabajar o acceder a un empleo, por la disminución o pérdida de contactos sociales, porque enfrentan abandono y falta de apoyo de otras personas o porque viven situaciones de maltrato, discriminación, violencia, entre otros motivos. Es en esta edad donde las ayudas familiares adquieren un significado diferente a otros momentos de la vida (Huenchuan, 2013). Sin embargo, no debemos pensarles en una situación de completa dependencia hacia sus redes exclusivamente como receptoras de apoyos, dado que muchas PAM que participan en redes de apoyo lo hacen en relaciones de reciprocidad, contribuyen con ayudas y apoyos a otras personas, por lo que no debemos analizar su papel desde una relación unidireccional y asimétrica.

### *Sobre las redes de apoyo y sus implicaciones psicosociales*

La existencia de redes de apoyo cobra relevancia en la medida en que se constituyen como principales fuentes de apoyos informales para las PAM en países como México. En general, reconocemos que las redes de apoyo en las que participan toman sentido en la medida en que la sociedad y el Estado no logran proveer los suficientes apoyos o mecanismos para atender las necesidades diversas de este grupo social. Sin embargo, otros factores de tipo cultural y social también contribuyen a su existencia, como el significado que tiene el apoyo familiar, las relaciones intergeneracionales, el valor que se atribuye al cuidado de las personas mayores, la presencia de conductas de tipo prosocial, entre otras cosas. De cualquier modo, en países de habla hispana, es común observar cómo las redes inciden en la calidad de vida y el bienestar de las PAM.

Algunos trabajos han señalado cómo contribuyen al bienestar a través de ayudas y apoyos informales y

han aportado elementos conceptuales sobre los beneficios de las redes de apoyo y de su estructura, sus características o funciones y los tipos de soporte que proveen (Guzmán, Huenchuan y Montes de Oca, 2003; Montes de Oca, 2004; Ávila, 2009). Otros trabajos han analizado el papel de las redes de apoyo para las PAM, vistas como un sistema de apoyo psicosocial basado en relaciones de intercambio y reciprocidad que contribuyen al bienestar emocional y la satisfacción vital (Montes de Oca, 2004, 2005; Arias, 2009, 2013). Algunas investigaciones realizadas en México y otros países de habla hispana, han mostrado la conformación de las redes, en las que la familia constituye la principal fuente de soporte de las PAM, donde hijas e hijos tienen mayor presencia, pero incorporando también a otros actores (Robles, Rizo, Camarena, Gómez y Siordia, 2000; Meléndez, Tomás y Navarro, 2007; Pelcastre, Treviño, González y Márquez, 2011; Castellano, 2014; Polizzi y Arias, 2014; Zapata, Delgado y Cardona, 2015; Bueno, Buz, Navarro y López, 2017; Fusté, Pérez y Paz, 2017; Garza y González, 2018; Flores y Garay, 2019; Garay, Montes de Oca y Arroyo, 2020; Lizcano, Cardona, Segura, Segura, Agudelo y Muñoz, 2020). Otras investigaciones han explorado los diversos tipos de soporte que proveen las redes a las PAM, evidenciando que son de tipo instrumental, material y emocional los más recurrentes (Robles, Rizo, Camarena, Gómez y Siordia, 2000; Pelcastre, Treviño, González y Márquez, 2011; Polizzi y Arias, 2014; Zapata, Delgado y Cardona, 2015; Bueno, Buz, Navarro y López, 2017; Lizcano, Cardona, Segura, Segura, Agudelo y Muñoz, 2020; Garay, Montes de Oca y Arroyo, 2020). También muestran que frecuentemente estos respaldos son valorados favorablemente.

De los estudios señalados, tres aspectos atraen nuestro interés: el papel de la familia en las redes, y las relaciones de reciprocidad y el intercambio emocional. En primer lugar, que la familia es la principal fuente de soporte para las PAM en países como México, cuya relación con aspectos como la clase, el género y la condición social es clave. Se ha observado que la conformación de los hogares o la constitución de la familia, son factores para que provean mayores respaldos (Garay, Montes de Oca y Arroyo, 2020). En algunos casos, las mujeres reciben y proveen mayor apoyo en las familias (Robles, Rizo, Camarena, Gómez y Siordia, 2000; Meléndez, Tomás y Navarro, 2007; Montes de Oca, 2005; Garza y González, 2018) o que en países como México, hijos e hijas llegan a brindar mayor apoyo que la pareja (Flores y Garay, 2019). En segundo lugar, que las PAM son proveedoras de

soporte al interior de las redes, lo que evidencia relaciones de reciprocidad. Ello conlleva reconocer su *agencia* al interior de las redes, tal como lo han mostrado estudios antes mencionados (Montes de Oca, 2005; Pelcastre, Treviño, González y Márquez, 2011; Zapata, Delgado y Cardona, 2015; Bueno, Buz, Navarro y López, 2017; Fusté, Pérez y Paz, 2017; Garza y González, 2018). En tercer lugar, las implicaciones del apoyo emocional, en las que las PAM son receptoras y proveedoras activas en las redes. Esto requiere diferenciar entre el impacto emocional de los apoyos recibidos y entre el apoyo emocional que brindan o reciben los integrantes de una red. En este caso, nos interesa resaltar que uno de los soportes presentes en estudios previos es el de tipo emocional y que es proveído por las PAM (Robles, Rizo, Camarena, Gómez y Siordia, 2000; Pelcastre, Treviño, González y Márquez, 2011; Castellano, 2014; Polizzi y Arias, 2014; Zapata, Delgado y Cardona, 2015; Bueno, Buz, Navarro y López, 2017; Fusté, Pérez y Paz, 2017; Garza y González, 2018; Lizcano, Cardona, Segura, Segura, Agudelo y Muñoz, 2020).

Desde estos tres aspectos, nos acercamos a una definición de la red de apoyo que incorpore estos aspectos, en los que la presente investigación se asienta principalmente y varios autores y autoras dan cuenta de ello. Maguire (1980) refiere a las redes como “fuerzas preventivas” que asisten a los individuos en caso de estrés, problemas físicos y emocionales. Montes de Oca (2004) define a las redes de apoyo como “todo un conjunto de relaciones interpersonales que vincula a las personas con otras de su entorno y les permite mantener o mejorar su bienestar material físico, mental y emocional” (p. 58). Afirma que algo que caracteriza a las redes de apoyo es que en ellas se realizan transacciones que involucran dar y recibir ayuda, afecto y afirmación con cierto grado de correspondencia.

Un aspecto fundamental a resaltar es el intercambio y las relaciones de reciprocidad o correspondencia que ocurren en las redes de apoyo y que, particularmente, en el caso de las PAM, debe tenerse muy en cuenta para visibilizar su papel en este tipo de interacciones. Guzmán, Huenchuan y Montes de Oca (2003) señalan que las redes se definen como “una práctica simbólica-cultural que incluye un conjunto de relaciones interpersonales que integran a una persona con su entorno social y le permiten mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional y evitar así el deterioro real o imaginado que podría generarse cuando se producen dificultades, crisis o

conflictos que afectan al sujeto" (p. 43). Estas redes pueden cambiar con el tiempo en función de diversos factores sociales (González de la Rocha, 1999; Sluzki, 2000; Lomnitz, 2012).

Sluzki (1992) las define como la suma de todas las relaciones que una persona percibe como relevantes o que contribuye a su sentido identitario personal, bienestar, competencia y agencia, incluyendo sus prácticas relacionadas con la salud y adaptación durante una crisis. La red incluye un *mapa de red* que comprende a las personas con quienes se interactúa incluidas en un círculo interior de relaciones cercanas, un círculo intermedio de relaciones de intercambio con un menor grado de intimidad y un círculo de conocidos y relaciones ocasionales. Sluzki (1992) afirma que una red se evalúa de acuerdo con sus *características estructurales*, es decir, las funciones que cumple y los atributos de vínculos específicos o relaciones. Para ello, plantea explorar el tamaño de la red, la distribución, la densidad, los tipos de funciones que tiene y le faltan, la homogeneidad/heterogeneidad sociocultural y demográfica de la red y su dispersión (Sluzki, 1999, p. 360).

Asimismo, se pueden identificar diversos tipos en función del papel que cumplen en la vida comunitaria y social. Lomnitz (2012), a partir de los trabajos de Polanyi y Dalton, resalta tres redes a partir de los tipos de intercambio, a saber: redes basadas en la reciprocidad, redes basadas en la redistribución de bienes y servicios y redes basadas en el mercado o a partir de la ley de oferta y demanda. Por su parte, Guzmán, Huenchuan y Montes de Oca (2003) señalan que existen también redes basadas en las interconexiones entre sus integrantes, tales como las redes basadas en contactos personales y las redes basadas en contactos grupales. En los primeros tipos, se observa una mayor presencia o relevancia de los tipos de intercambios y formas de reciprocidad; en las segundas, se observa mayor relevancia de las redes a partir de las relaciones y vínculos entre los integrantes.

En cuanto a las funciones de la red, se concentran principalmente en proveer de apoyo social a sus integrantes. Según Nebot, Lafuente, Tomás, Borrell y Ferrando (2002) en términos generales, el apoyo social se podría definir como la asistencia recibida o la interacción entre las personas (familiares, amigos, vecinos y miembros de organizaciones sociales) con la finalidad de dar y recibir ayuda de diversa índole, que puede ser espiritual, emocional, instrumental e informativa. Sluzki (1992) enuncia entre las funciones de la red, la compañía social, el apoyo emocional, la

orientación cognitiva y consejo, la regulación social, así como las ayudas materiales y de servicios.

#### *Envejecimiento, redes y apoyo emocional*

Particularmente, las redes de apoyo constituyen un mecanismo de intercambio de apoyo emocional entre sus integrantes. Hacemos la distinción entre los impactos emocionales de los apoyos recibidos en la red y el intercambio de apoyos emocionales, puesto que hay una diferencia significativa. Proveer de apoyos de tipo emocional implica que quienes integran la red realizan acciones específicas para asistir en un ámbito emocional a otros integrantes, sea con escucha, acompañamiento emocional, compañía, cariño o afecto, etc., algo que es diferente, por ejemplo, a que apoyos económicos generen beneficios emocionales, como satisfacción y alegría. En este caso, sobresale que los apoyos emocionales constituyen un mecanismo para que las PAM puedan retribuir los beneficios que obtienen de la red y sentir que participan de relaciones recíprocas. Este tipo de intercambios se observa en varias investigaciones antes mencionadas.

Retomamos una aproximación psicosocial sobre el envejecimiento que pone especial atención a un conjunto de aspectos que contribuyen a su construcción para las PAM. En este sentido, aspectos como el significado del envejecimiento, las imágenes a partir de las cuáles se define o las prácticas sociales y afectivas que se presentan en su construcción son claves para acercarnos a una aproximación de este tipo (Ramos y Meza, 2019). Desde nuestro punto de vista, el envejecimiento es una experiencia colectiva, que se define por el significado socialmente compartido de la vejez en un contexto específico. Sin menospreciar el papel de los cambios o modificaciones físicas o psicológicas, atendemos principalmente a la manera cómo la vejez se construye mediante las diversas vivencias de las PAM como grupo social y del sentido que tienen para construir su experiencia compartida. En este sentido, las relaciones afectivas y emocionales, en términos de sentido y acción de las PAM, resulta de la mayor importancia al momento de estudiar las redes de apoyo social para este trabajo.

#### **Condiciones de envejecimiento en la región de Pátzcuaro, Michoacán**

En México se experimenta en la actualidad un crecimiento de la población adulta mayor resultado de un proceso de transición demográfica, a partir del descenso en la mortalidad, el aumento en la expecta-

tiva de vida y la disminución de la fecundidad. Esto ha generado un aumento de la población adulta mayor en la última década, incluyendo a la población indígena. Según datos del INEGI, en el año 2010 la población adulta mayor de 65 años representaba el 6.2%, mientras que en el año 2015 aumentó al 7.2%. En el caso de la población indígena, las personas mayores indígenas representaban un total de 7.3% de un total de 12 millones 25 mil 947 indígenas en México, mientras que en el 2015 representaban un 10.4%, lo que significó un aumento de casi 3%.

En el caso de Michoacán, se observa también un aumento de esta población, pues en 2010 había 439,127 personas y para el 2015 creció hasta 513,582, siendo el 46.75% varones y el 53.25% mujeres. En el año 2010, la esperanza de vida en Michoacán se estimó cerca de los 71 años para varones y de 76.9 para mujeres, mostrando un promedio de 73.8 años para el estado. Para el 2030, se estima que la esperanza de vida aumentará a 76.8 años, año en el que se estima que habrá casi 41 personas mayores por cada 100 jóvenes. El municipio de Pátzcuaro, en 2015 contaba con un total de 93,265 habitantes y para el 2020 era de 98,382, de las cuales un 5,780 son indígenas y hablan lengua indígena (6.23%). Concretamente, el porcentaje de PAM en el municipio era de 12.26%, con un total de 12,063 personas, de las cuales 5,543 eran hombres y 6,520 mujeres (INEGI, 2020). Además, es una región que presenta un porcentaje alto de pobreza en el estado de Michoacán puesto que indicadores como ingreso, empleo, vivienda, salud y educación están por abajo del promedio estatal y nacional. Según el CONEVAL, en 2010 Pátzcuaro presentaba un porcentaje de 14.1% de pobreza extrema, dato por arriba de la media nacional que era de 11.4%. En el caso de pobreza, el porcentaje también era mayor, mostrando un 58.1% por arriba del promedio nacional (46.3%) y del promedio estatal (54.8%). En el caso de las comunidades de Cuanajo, Janitzio y las Trojes, en el censo del 2010, presentaban un índice alto en el grado de marginación, mientras que la cabecera municipal presentaba un grado bajo.

Según la Encuesta Intercensal del 2015, en el municipio de Pátzcuaro habitan alrededor de 10,363 personas de 60 años o más, de los cuales 4749 son hombres y 5614 mujeres, lo que representa el 2% de la población total en el estado. Es uno de los municipios de Michoacán en donde habitan más PAM, de las cuales 6,659 se consideran indígenas. En Michoacán hay alrededor de 500 mil indígenas en 437 comunidades, de los cuales sólo 270 mil hablan alguna lengua

materna (54%) principalmente la lengua p'urhépecha (Secretaría de Pueblos Indígenas, 2017). Pátzcuaro se sitúa en la llamada Meseta P'urhépecha, región indígena del Centro Occidente de México que se integra por aproximadamente 43 localidades que pertenecen a 11 municipios del estado de Michoacán.

Pátzcuaro está situado en una zona de montañas y cañadas en el estado de Michoacán, junto a un lago, en la región Centro Occidente de México. Su nombre tiene varios significados, que se relacionan con “un lugar de cimientos o asientos para templos” y su origen se vincula con el establecimiento de caciques indígenas chichimecas, cerca del año 1324, lugar que después habrá de constituir uno de los tres señoríos del imperio Tarasco en la región, a saber, Ihuatzio, Tzintzuntzan y Pátzcuaro, fundados por Tariácuri (INAFED, 2021). Desde sus orígenes, Pátzcuaro se caracterizó por ser un centro ceremonial y económico para los p'urhépechas, aun después de la llegada de los españoles a México, con una organización política y cultural compleja, semejante a otros lugares indígenas del país como Texcoco o Xochimilco (INAFED, Castro, 2002). Desde entonces, ha tenido un lugar especial tanto en la historia indígena de la región como en la historia política del estado de Michoacán. Situado junto al lago que lleva su nombre, Pátzcuaro se caracteriza por ser un centro de intercambio y encuentro para personas indígenas y otros grupos sociales. El municipio se conforma de 81 localidades, en las que la mayoría tienen una población menor de 2,500 habitantes (COESPO, 2020), siendo las localidades de Cuanajo y Janitzio mayores de 2,500 habitantes y la localidad de las Trojes de menos de 1,000 habitantes.

## Método

La investigación fue de corte cualitativo, con un diseño de tipo descriptivo, transversal que se realizó en una sola ocasión y con una muestra definida. El diseño metodológico fue a partir de la Teoría Fundamentada, desde el enfoque de Strauss y Corbin (2002). Se utilizó la investigación cualitativa porque reconoce una variedad de concepciones o marcos de interpretación, con un común denominador, que todo individuo, grupo o sistema social tiene una manera única de ver el mundo, entender situaciones y eventos (Hernández, Fernández y Baptista 2014). El estudio se llevó a cabo en 14 municipios del estado de Michoacán que tienen mayor porcentaje de personas mayores de 60 años.

El estudio se realizó en dos fases. En la primera, se aplicó un cuestionario sobre condiciones de vida de personas adultas mayores, el cual estaba dividido en 10 bloques: Datos sociodemográficos, Salud, Seguridad social, Condiciones laborales, Migración y remesas, Maltrato, Hogares, Entorno, Integración social y, por último, Actividad y autocuidado. En la segunda fase se aplicaron entrevistas a profundidad para explorar las redes de apoyo social de las PAM y el papel de la lengua indígena como un aspecto clave en las redes de apoyo. Se utilizó un muestro teórico y por conveniencia, al no contar con accesibilidad y disponibilidad plena de las PAM. Se entrevistó a 23 personas residentes del municipio de Pátzcuaro, en la cabecera municipal y en tres comunidades rurales de este municipio. Las comunidades elegidas fueron Janitzio, las Trojes y Cuanajo. El objetivo fue explorar las redes de apoyo en personas mayores indígenas y hablantes de la lengua p'urhépecha, así como en personas mayores de una zona urbana (ver Cuadros 1 y 2).

La aplicación del cuestionario se realizó a personas adultas mayores de 60 años a quienes se abordó en espacios públicos y a través de instituciones públicas del municipio de Pátzcuaro. La muestra del cuestionario estuvo conformada por cien personas mayores de 60 años, que aceptaron participar en la investigación. La aplicación se realizó mediante consentimiento informado y con respeto a la confidencialidad y anonimato. Una vez aplicado el cuestionario, se seleccionaron a las PAM para la aplicación de la entrevista a profundidad, considerando su condición de indígenas y que hablaran la lengua p'urhépecha, así como a personas no indígenas que no hablaban esta lengua.

Los datos obtenidos en las entrevistas se analizaron utilizando el método de análisis de la Teoría Fundamentada, desde la propuesta de Strauss y Corbin (1970). En este trabajo, se presentan algunos de los resultados obtenidos en las entrevistas a profundidad.

**Cuadro 1. PAM entrevistadas hablantes de lengua indígena**

Participante	Sexo	Edad	Estado civil	Habla lengua indígena	Comunidad
Sr. 1Jan	M	78	Casado	Sí	Janitzio
Sr. 2Jan	M	69	Casado	Sí	Janitzio
Sra. 1Jan	F	72	Casada	Sí	Janitzio
Sra. 2Jan	F	73	Casada	Sí	Janitzio
Sra. 3Jan	F	77	Viuda	Sí	Janitzio
Sra. 1Cuan	F	70	Viuda	Sí	Cuanajo
Sr. 1Cuan	M	87	Casado	Sí	Cuanajo
Sra. 2Cuan	F	72	Viuda	Sí	Cuanajo
Sra. 3Cuan	F	73	Casada	Sí	Cuanajo
Sr. 2Cuan	M	72	Casado	Sí	Cuanajo

Fuente: Elaboración propia.

**Cuadro 2. PAM entrevistadas no hablantes de lengua indígena**

Participante	Sexo	Edad	Estado civil	Habla lengua indígena	Comunidad
Sra. 1p	F	60	Casada	No	Pátzcuaro
Sra. 2p	F	76	Casada	No	Pátzcuaro
Sr. 1p	M	86	Casado	No	Pátzcuaro
Sra. 3p	F	77	Casada	No	Pátzcuaro
Sra. 4p	F	64	Casada	No	Pátzcuaro
Sra. 1T	F	68	Casada	No	Trojes
Sr. 2p	M	68	Casado	No	Pátzcuaro
Sr. 5Patz	M	72	Viudo	No	Pátzcuaro
Sr. 1Trojes	M	72	Casado	No	Trojes
Sr. 2Trojes	M	85	Casado	No	Trojes
Sr. 3Trojes	M	72	Casado	No	Trojes
Sr. 4Patz	M	79	Casado	No	Pátzcuaro
Sra. 5Patz	F	74	Casada	No	Pátzcuaro

Fuente: Elaboración propia.

## Resultados

### Hasta que tenga vida. Los apoyos recibidos y la conformación de la red

*Sobre la definición de la red, el tipo de apoyo y su papel como PAM en la familia*

En general, el análisis de las entrevistas permitió identificar si las PAM cuentan o no con una red de apoyo que les provea de beneficios, apoyo o atención en caso de necesitarlo. Del mismo modo, se logró reconocer si, de contar con una red, quiénes eran las personas que la conformaban y si existía una relación de reciprocidad o intercambio. En este caso, un elemento central fue el hecho de que las PAM se reconocieron como parte de una red, que estaba conformada principalmente por su familia, con hijas e hijos como proveedores recurrentes. Si bien todas las personas entrevistadas contaban con una red de apoyo, esta no siempre era reconocible y tampoco los apoyos recibidos y proveídos (especialmente los cognitivos, instrumentales o emocionales). Este hallazgo resulta relevante porque muestra que las PAM no se percibían como receptoras o proveedoras de apoyos, cuando no recibían o proveían apoyos económicos a su familia, por lo que no incluían en su definición de “apoyos” otras ayudas proveídas por su red. De igual manera, no lograban identificarse como proveedores de apoyos cuando no eran capaces de ayudar económicamente. Resulta relevante también porque muestra cómo se construye un significado sobre el apoyo en esta edad y el valor atribuido a los apoyos económicos, a su papel como receptoras o proveedoras de apoyos. Es decir, para reconocer su *agencia*.

*La red se configura en los intercambios familiares*

De acuerdo con lo observado en algunas investigaciones y trabajos previos, la familia tiene un papel preponderante para las PAM al momento de explorar la existencia de una red de apoyo. Sin embargo, fue mediante las ayudas materiales de tipo económico como se definía la relación de apoyo. No identificar algún apoyo o ayuda distinta a la económica, aunque fueran receptoras de otras ayudas, mostraba el significado y valor del apoyo económico para definir o interpretar el *apoyo familiar*. Así, se les dificultaba identificar la relación de reciprocidad, si no aportaban económicamente a sus familiares, sea porque no estaban en condiciones o porque creían que no era necesario. Para todas las personas entrevistadas, la familia constituye su principal red de apoyo y es de donde

reciben la mayor parte de ayudas de diverso tipo. Si bien, hay diferencias en los soportes, tipos de interacciones, frecuencias y alcances de los apoyos, la familia ocupa un lugar primordial en la vida de las PAM, aunque no todos sus integrantes participen con la misma intensidad o involucramiento en la red. Una pregunta crucial para este análisis fue si cuentan las PAM con algún tipo de apoyo por parte de su familia. Las respuestas en la mayoría de los casos fueron afirmativas, señalando los diversos tipos de apoyo recibido y las circunstancias en las que se presentan. Entre los apoyos recibidos, el soporte emocional fue el mayormente mencionado, aunque mencionaron también apoyos económicos y algunos otros.

Hubo casos de PAM que recibían diversas ayudas de su familia, pero al no ser de tipo económico, no eran consideradas como tales. Incluso, en el caso del apoyo emocional, varias personas afirmaron no recibirlo, porque no identificaban en qué situaciones o momentos este apoyo era proveído. Ahora bien, se observó que todas las PAM reciben apoyos, de los cuales, fueron identificados en el estudio diversos tipos, siendo los emocionales y materiales los que tuvieron mayor mención. En el Cuadro 3, se muestran los apoyos mencionados en las entrevistas:

*Relaciones de reciprocidad: apoyos emocionales, materiales, instrumentales y cognitivos*

Como se observa en el Cuadro 3, se encontraron distintos tipos de apoyo recibido, siendo el principal el apoyo emocional, seguido de apoyos materiales, instrumentales y cognitivos. Además, se observó que las PAM son receptoras de apoyos, pero en su mayoría son también proveedoras de apoyo, es decir, hay una relación y reciprocidad entre estas y los apoyos que se brindan. Por otro lado, el apoyo entre personas adultas mayores no tuvo la misma presencia, pero resultó significativo para analizar el papel de las PAM en las redes. Los soportes que proveen son diversos y desde sus posibilidades y en la medida en que se les reconoce como proveedoras de apoyo o de cuidado, es más fácil identificar su papel en las redes.

Como se mencionó, la familia es la principal red de las PAM, en las que principalmente sus hijas e hijos, pero también nietos y nietas son con quienes establecen las relaciones de reciprocidad. También se identificaron redes comunitarias, en las que se observaron relaciones de reciprocidad. En este caso, refieren que recurren a ellas en caso de necesitar apoyo en una emergencia, cuando necesitan recursos económicos o en la solución de problemas. Las PAM señalaron

**Cuadro 3. Tipos y características de los apoyos**

Tipo de Apoyo	Características del apoyo	Personas que proveen el apoyo	Casos
<b>Apoyo Emocional</b>	El apoyo consiste en sentirse valorada o aceptada por los demás, es compartir sentimientos, pensamientos, experiencias, es la disponibilidad de alguien con quien hablar, tener con quien satisfacer necesidades emocionales y de afiliación.	El apoyo emocional referido se centra en tener con quién hablar cuando está triste o cuando tiene problemas, tener compañía, escucha, llamadas telefónicas, visitas, que es proveído por hijas e hijos, principalmente.	19 casos (9 mujeres y 10 hombres)
<b>Apoyo Material de tipo económico</b>	Es el apoyo económico (dinero) que las PAM reciben de su familia u otras personas.	Describen algunos la cantidad que reciben y frecuencia, proveídos por hijas e hijos.	13 casos (7 mujeres y 6 hombres)
<b>Apoyo Material diverso</b>	Este tipo de apoyo se refiere a todo lo que no tiene que ver directamente con apoyos económicos, son recursos no monetarios que reciben las PAM y que van desde recibir algunos recursos para enfrentar situaciones específicas o para expresar algún tipo de apoyo por parte de su red.	Es el apoyo que reciben de bienes materiales, no económicos, en productos como medicamentos, ropa, calzado, regalos, comida. Este apoyo es proveído por sus hijas e hijos principalmente, aunque hubo casos de nietos, con regalos y alimentos.	5 casos (5 hombres)
<b>Apoyo Instrumental</b>	En este apartado se han colocado diversos tipos de apoyo que las PAM refieren recibir y que tienen el fin de proveer ayudas diversas o cuidados para la vida de las PAM.	Apoyo instrumental que consiste en ayudas en recursos, cuidados, ayudas para la movilidad o acceso a servicios de salud, proveído por hijas e hijos.	4 casos (1 mujer y 3 hombres)
<b>Apoyo Informativo (Cognitivo)</b>	Es el apoyo que consiste en proveer información, consejos u orientación a las PAM y que cumple la función de ayudar a resolver problemas inmediatos o tomar decisiones.	Apoyo en el que le proveen información para tomar decisiones, orientarse sobre algún aspecto de su vida, proveído principalmente por hijas e hijos.	1 caso (1 hombre)

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos en entrevistas.

apoyar a otras personas de su comunidad en circunstancias similares y sobresale que, quienes refirieron recibir apoyos de redes comunitarias, fueron personas residentes de comunidades rurales, situación que puede estar más relacionada a aspectos de tipo cultural, a la proximidad física la cercanía socioemocional.

*Sobre las relaciones de reciprocidad. Las redes se construyen en relación con el espacio social*

El principal apoyo que las PAM proveen a su familia es económico; posterior a este nos encontramos con apoyo simbólico y emocional y en algunos casos, soportes materiales como el hecho de enseñarles a trabajar en un oficio o darles empleo directamente a sus hijos; por medio de esto nos expresan su capacidad y la percepción que tienen de sí mismas. Poder contribuir a su red de apoyo, les genera un grado de satisfacción significativo. Hay diferencia también en el tipo de ayuda que estas proveen a sus redes, observando diferencias por género, al identificar que los varones principalmente dan apoyos como la transmi-

sión de saberes, apoyo en tareas artesanales o algunas técnicas, mientras que las mujeres se centran más en proveer de apoyos materiales, simbólicos y emocionales. Otra forma de apoyarse entre pares fue el soporte en especie, sobre el que la mayoría de las PAM que lo refirieron, lo definieron como uno de los principales que pueden proporcionarse como grupo. Lo describen así dos personas mayores entrevistadas de comunidades de Pátzcuaro:

Sr. 2Trojes (Las Trojes): Depende, por ejemplo, si necesita maíz, necesitan otra cosa, pus ve uno, "ira ven por tantito, o llévate tantito" de lo que uno tiene... un centavito por ahí, "mira llévate, ayúdate" (al apoyar a otra PAM).

Sra. 1Cuan. (Cuanajo): pues sí otras mayores si hay, pero yo les voy a llevar algo cuando hago y le llevo, cozo calabaza, le llevo atole tantito o pozole, nomás a una señora grande.

Las narraciones hablan sobre dar este tipo de apoyo y de que, a pesar de no tener otras posibilidades de



ayudarse entre ellas a través de apoyos económicos, hacen lo posible por apoyar a sus pares con lo que está a su alcance. Sobresale que este tipo de ayudas solo se identificaron entre las PAM que residen en comunidades rurales, como lo en las Trojes, Janitzio y Cuanajo, debido a que se encuentran en una constante comunicación e intercambio, a diferencia de las que viven en la cabecera municipal, que mencionaban tener poca relación o ninguna (proximidad) con otras personas fuera de su familia. El hecho de vivir en una zona urbanizada, como el caso de la Sra. 4p que cuenta con mayor solvencia económica para solventar sus necesidades materiales, hace que no se vea en la necesidad de apoyarse entre pares. Sin embargo, señalaba carecer de apoyo emocional, de no tener con quién hablar acerca de sus problemas personales o de tener compañía de tipo afectivo. Al preguntarle sobre su interés de conocer a más personas de su edad para ampliar sus redes sociales, refiere no tener interés, debido a que sus expectativas de apoyo se centran en su familia. Esto parece mostrar que, en la medida en que el espacio social aumenta la distancia y posibilidades de interacción con otras PAM, la familia ocupa un papel constante en sus opciones de apoyo mientras que, en el caso de las comunidades rurales, el tipo de espacio permite mayor independencia.

Se observa que las redes de apoyo implican una dimensión que se puede definir como *socioespacial*, dado que las necesidades de quienes viven en la cabecera municipal y las que viven en comunidades rurales son diferentes, y por ello, el tamaño de la red, sus expectativas y ayudas, varían en función del espacio. Las actividades que se realizan en las comunidades rurales muestran mayor interacción con otras PAM y es más fácil que se encuentren en el espacio público y que la vinculación que existe por las festividades, el encuentro cotidiano en las calles, sean factores que influyen en la cercanía o proximidad socioafectiva entre quienes viven en la comunidad. Ello se traduce en una mayor disposición para apoyar a otras personas o para tener una red con mayor alcance, de tipo comunitario, que no se limita solamente a la familia, además, de que su papel como proveedores de apoyos se diversifica.

### **Me ayudan cuando lo necesito. La familia como apoyo emocional**

*El apoyo emocional. Un apoyo no percibido o invisibilizado*

Es igualmente necesario resaltar que el apoyo que reciben de sus familias, especialmente de hijas e

hijos, suele ser valorado significativamente por las PAM, lo que hace que contar con una red y que esta provea de algún tipo de apoyo tenga un efecto emocional, resultado de que se cumplan sus expectativas o por la valoración que hacen del soporte. En este caso, se observa un doble efecto de las redes, ya que no solamente proveen de apoyo emocional de manera recíproca, también generan un impacto emocional tanto si proveen de apoyo como cuando no se cuenta con él. Ahora bien, este tipo de apoyos aparecen referido por las PAM de diversas maneras, pero no lo tienen plenamente consciente como ayuda, lo que hace que quede invisibilizado, por lo que hace su papel como proveedores de apoyo no sea percibido como real. Por ejemplo, mencionaron recibir apoyo emocional, como el tener o contar con quién hablar sobre sus problemas, la mayoría describió recibirlo de sus hijos, siendo menor de otros familiares y amistades.

Ahora bien, en cuanto a la posibilidad de que las PAM puedan ser proveedoras de apoyo emocional, el estudio muestra que sí lo hacen y es generalmente hacia su familia, concretamente, lo aportan a sus hijos e hijas, lo que definen como “dar un apoyo moral”. También describieron que daban apoyo en forma de consejos o platicando con sus nietas y nietos sobre sus problemas y necesidades personales. Fue ilustrativo que, quienes proveen apoyo emocional a su red, no suelen tenerlo consciente, lo que dificulta que sea un apoyo visible, claramente percibido por las PAM. Así lo refiere una persona mayor:

Sra. 2Cuan: ¡Ah, sí! de platicar sí, me animan y los dos (sus hijas) se apuran, “usté ya no tiene que andar ansina, no se apure usté’ nomás esté... sentada porque se va a cai’, y entonces como va a andar si se cae”, es todo lo que me dicen...

*El apoyo emocional como forma de reciprocidad para las PAM*

Al indagar en las entrevistas, se podía observar que las PAM eran receptoras y proveedoras de apoyo emocional, pero no lo consideraban en el mismo nivel de importancia que el apoyo económico. Desde una perspectiva de género, sobresale que las mujeres señalaron dar este apoyo y afirmaron que hacerlo les hacía “sentirse bien”, que lo hacían porque se sentían en condiciones. En ese sentido, se logró identificar que el apoyo emocional, sin que fuera en las mismas condiciones, se manifestaba como un soporte recíproco, en el que las mujeres mayores retribuyen el apoyo recibido por las familias mediante estas acciones. Esto es clave para comprender que los apoyos no se manifiestan siempre de la misma manera y que

algunas variables como el género, pueden definir las posturas y acciones que toman las PAM ante el apoyo recibido.

#### *Del efecto emocional de apoyar y ser apoyado*

De igual manera, el aspecto emocional está presente en relación con otros apoyos, cuyo efecto en las PAM es también emocional. Por ejemplo, el hecho de recibir ayudas económicas o de otro tipo, suele tener un efecto o impacto a nivel emocional y les hace valorarlo con mayor significatividad. De igual forma, no contar con soportes puede por sí mismo impactar emocionalmente, haciéndoles sentir tristes, desmotivados o insatisfechos. El aspecto emocional está presente de varias maneras y constituye un medio de intercambio y, quizás, ayuda a dar sentido a diversas situaciones y a los sujetos involucrados en la red. Apoyar tiene una connotación emocional, como un aspecto central en la vida de las PAM. Más que valorar el apoyo material, valoran el intercambio y la voluntad de ayudar, tal como se ha observado en algunas investigaciones previas (Ramos, 2009).

#### **Conclusiones**

A manera de conclusiones, observamos que el contar con una red de apoyo es clave para mantener una mejor calidad de vida para las PAM y para mantener relaciones de mayor integración en su entorno inmediato. Como se pudo observar, las redes están conformadas por personas cercanas, principalmente familiares y los apoyos recibidos estaban principalmente ligados a la sobrevivencia, como el económico, y al bienestar subjetivo, como el emocional. Este último resultó más significativo en la medida en que se pudo indagar sobre su presencia y papel en las relaciones de intercambio de la red y en la vida de las PAM.

Por tanto, concluimos que es necesario distinguir entre el impacto emocional de los apoyos proveídos por la red y el intercambio de apoyos emocionales entre sus integrantes. Esto permitiría explorar cómo el apoyo emocional constituye un tipo de ayuda que proveen las PAM y que les permite retribuir a los integrantes de la red. Finalmente, el hecho de que las redes están basadas en contactos personales inmediatos (familia) muestra un mayor grado de dependencia y, quizás, una incapacidad para ampliar sus interacciones, especialmente en zonas urbanizadas. Esto nos lleva a pensar en la importancia de considerar una dimensión socioespacial en la conformación

de las redes y en las interacciones que genera en sus integrantes.

#### **Referencias**

- Arias, J. (2009). La red de apoyo social en la vejez, aportes para su evaluación. *Revista de Psicología da IMED*. Vol.1, núm. 1, 147-158.
- Arias, J. (2013). El apoyo social en la vejez: la familia, los amigos y la comunidad. *Revista Kairós Gerontologia*, "Dossiê Gerontologia Social", 16 (4), 313-329. Online ISSN 2176-901X. Print ISSN 1516-2567. São Paulo (SP), Brasil: FACHS/NEPE/PEPGG/PUC-SP
- Ávila-Toscano, J. (2009). Redes sociales, generación de apoyo social ante la pobreza y calidad de vida. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología* 2 (2), 65-73.
- Ayala, A., Rodríguez, C., Fradés, B., Joao, M., Martínez, P., Fernández, G., y Rojo F. (2012). Propiedades psicométricas del cuestionario de Apoyo Social Funcional y de la Escala de Soledad en adultos mayores no institucionalizados en España. *Gac. Sanit.* 26 (4), 317-324.
- Bruno, F., y Castro L. (2019). Violencia hacia las mujeres adultas mayores y redes de apoyo social en Monterrey, México. Un aporte desde el construccionismo social. *Revista Perspectivas Sociales*. Vol. 21, 2, 57-87.
- Bueno, B., Buz, J., Navarro, A.B., & López-Martín, L. (2017). Equidad en el apoyo social recíproco y satisfacción vital en personas mayores. *Universitas Psychologica*, 16 (1), 1-13. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsyl6-1.easr>
- Castellano, C. (2014). La influencia del apoyo social en el estado emocional y las actitudes hacia la vejez y el envejecimiento en una muestra de ancianos. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 14 (3), 365-377. [fecha de Consulta 23 de agosto de 2021]. ISSN: 1577-7057. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56032544004>
- Castro, F. (2002). Alborotos y siniestras relaciones: la república de indios de Pátzcuaro colonial. *Relaciones*, Vol. 23, 89, 203-233.
- COESPO Michoacán (2020) *Ficha Pátzcuaro*. México: Gobierno de Michoacán.
- Consejo Nacional DE Evaluación DE LA Política DE Desarrollo Social (CONEVAL) (2020). *Pobreza y personas mayores en México*. México: CONEVAL.
- Domínguez, M., Ocejo, A., y Rivera, M. (2013). Bienestar, apoyo social y contexto familiar de cuidadores de adultos. *Acta de Investigación Psicológica*, 3 (1), 1018-1030.
- Flores, R., Garay, S. (2019). Unos sí y otros no: factores asociados a la recepción de apoyo familiar en las personas adultas mayores de tres entidades mexicanas. *Revista Internacional de Trabajo Social*. No. 8, 17-25.
- Flores, R., y Garay, S. (2021). Vejez rural, redes de apoyo y trayectorias: un estudio comparativo entre México y España. *Pueblos y Fronteras Digital*. Vol. 16, 1-27.
- Fusté, M., Pérez, M. y Paz, L. (2017). Caracterización de