

Actitudes de estudiantes universitarios hacia las personas con discapacidad: Scoping review

KARLA ALEJANDRA DÍAZ-LARA,¹ ISAAC ANTONIO DÍAZ-LARA²



Resumen

El estudio de las actitudes hacia las personas con discapacidad va marcando las condiciones por las que esta población se enfrenta a barreras tanto visibles como invisibles, las cuales generan su exclusión de la sociedad. El problema es complejo, pues los futuros profesionales tendrían que ser capaces de dar respuestas novedosas y eficientes a los desafíos que plantean los entornos actuales que demanda hacer realidad los derechos asociados a la equidad y la inclusión de las personas con discapacidad en el tema de la salud integral. Por otro lado, una buena parte de la investigación en este campo está relacionada con las condiciones que favorecen o desfavorecen las actitudes de los estudiantes universitarios hacia las personas con discapacidad. Utilizando la metodología propuesta por Arksey y O'Malley (2005), se llevó a cabo una revisión de artículos para demostrar que las actitudes pueden cambiar y estar asociadas a condiciones tales como: etapa de formación académica, tipos de discapacidad, contacto previo con personas con discapacidad. La información recopilada se encuentra respaldada por 20 referencias presentes en Scielo y Redalyc. Los resultados revelan las diversas condiciones asociadas a los cambios de actitud.

Palabras clave: Discapacidad, Actitudes, Estudiantes.

Attitudes of University Students Towards People with Disabilities: Scoping review

Abstract

The study of attitudes towards people with disabilities is marking the conditions by which this population faces both visible and invisible barriers, which generate their exclusion from society. The problem is complex, since future professionals should be able to provide innovative and efficient responses to the challenges posed by current environments that demand the realization of the rights associated with equity and the inclusion of people with disabilities in the subject of integral Health. On the other hand, a good part of the research in this field is related to the conditions that favor or disfavor the attitudes of university students towards people with disabilities. Using the methodology proposed by Arksey and O'Malley (2005), a review of articles was carried out to demonstrate that attitudes can change and be associated with conditions such as: stage of academic training, types of disability, previous contact with people with disabilities. The information collected is supported by 20 references present in Scielo and Redalyc. The results reveal the various conditions associated with attitude changes.

Key Words: Disability, Attitudes, Students.

Recibido: 8 de mayo de 2021
Aceptado: 11 de junio de 2021
Declarado sin conflicto de interés

- 1 Profesora asociada del Departamento de Enfermería para la Atención, Desarrollo y Preservación de la Salud Comunitaria. CUCS-Universidad de Guadalajara. alejandra24k@gmail.com
- 2 Técnico Académico del Departamento de Clínicas Odontológicas Integrales. CUCS-Universidad de Guadalajara. isaac.antonio.diaz191@gmail.com

Introducción

La actitud hacia las personas con discapacidad es un tema que ha cobrado relevancia en los últimos años, a partir de un mayor grado de conciencia social por mejorar la calidad de vida de los mismos (Araya-Cortés y González-Arias, 2014). La concepción sobre las personas con discapacidad y las actitudes que ante ellas se han asumido, están ligadas a la historia de la sociedad, se han visto influidas por las características geográficas, sociales, económicas y el nivel de desarrollo de cada cultura (Soto-Calderón, 2007). Por otra parte, es importante entender que la inclusión no sólo depende de la voluntad de los profesores y estudiantes, ya que ambos enfrentan múltiples barreras, como resultado de factores estructurales, ambientales o actitudinales (Pérez Castro, 2021). En este sentido, las actitudes hacia la discapacidad y la inclusión no sólo dependen de la buena voluntad de las personas, sino también del conocimiento que se tenga al respecto (Pérez Castro, 2021).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) la discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación de las personas. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales (OMS, 2021).

Las actitudes son una pieza central del pensamiento social y reflejan el grado positivo o negativo con que las personas tienden a juzgar cualquier aspecto de la realidad (Álvarez Ceballos *et al.*, 2021). Como lo mencionan Verdugo y Arias (1991, citado en Polo *et al.*, 2010) modificar las actitudes favorecería una situación de igualdad y la integración social efectiva de las personas con discapacidad. Conocer en qué medida influyen las variables como la información sobre la discapacidad y el contacto con estas personas, es crucial para el desarrollo de pro-

gramas que hagan posible el cambio de actitudes (Polo *et al.*, 2010).

Finalmente, el propósito de esta revisión sistemática es informar al lector sobre la diversidad de condiciones que causan los cambios en las actitudes de los estudiantes universitarios al interactuar con personas con discapacidad.

Método

Se utilizó la metodología descrita por Arksey y O'Malley (citado en Fernández Sánchez, King y Enríquez Hernández, 2020). Primero se formuló la pregunta para la revisión panorámica de la literatura en relación con los objetivos deseados: ¿Cuáles son las actitudes que manifiestan los estudiantes de universitarios hacia las personas con discapacidad? Posteriormente, se inició la búsqueda de la literatura en las bases de datos Scielo y Redalyc; las palabras clave utilizadas para la búsqueda de la literatura fueron *students*, *disability*, *attitudes*, en inglés y sus respectivas en español, estudiantes, discapacidad y actitudes, empleando para ambas combinaciones el operador Booleano "AND". Asimismo, para el manejo de la bibliografía referenciada en formato Vancouver, se utilizó como gestor de referencias bibliográficas "Zotero". El Cuadro 1 describe gráficamente la estrategia de búsqueda y los resultados.

Los principales criterios de selección fueron: el idioma inglés y español e investigaciones principalmente con diseño cualitativo, ya que el diseño metodológico de la investigación se enfoca en el análisis e interpretación del fenómeno estudiado. Sin embargo, pero debido al alto contenido de investigaciones ya realizadas se encontraron en su mayoría diseños cuantitativos, se buscó intencionadamente las actitudes de los estudiantes universitarios, ya que representan una de las principales barreras para la inclusión e integración de las personas con discapacidad (PcD). Todos los artículos incluidos fueron textos completos, analizando las actitudes específicamente de los estudiantes hacia las PcD. Los trabajos excluidos fueron en los que se encontraban los docentes

Cuadro 1. Combinación de palabras clave y resultados

Base de datos	Combinación de palabras clave	Resultados	Artículos seleccionados
Scielo	students AND disability AND attitudes	24	7
Scielo	attitude AND students AND disability	11	2
Redalyc	Discapacidades y actitudes	27	11

Fuente: Elaboración propia.

como sujetos ya que no se pretende el análisis en este grupo. Conjuntamente, para la exclusión de la literatura no se consideraron las revisiones sistemáticas de la literatura ni metaanálisis, así como los artículos seleccionados en diseño cualitativo, ya que no analizan las actitudes, sino las experiencias y conceptualizaciones y no el tema de interés de este estudio. Los artículos seleccionados fueron sistematizados en una matriz de trabajo, con el fin de esquematizarlos. Para la matriz de trabajo se consideraron los siguientes criterios para su clasificación: Autor, año, país de origen, diseño del estudio, muestra, análisis de datos y resultados.

La búsqueda, revisión y selección de artículos se realizó durante nueve semanas de (marzo a junio de 2021) los artículos seleccionados fueron en el rango de años de 2009 al 2021.

Resultados

Con base en la literatura recabada, se presenta un resumen de los estudios encontrados en términos de las condiciones que influyen y modifican las actitudes de los estudiantes universitarios hacia las PcD.

Tipo de actitud de los estudiantes universitarios frente a las personas con discapacidad

La discapacidad se percibe con distinta sensibilidad según las sociedades. Por ello, cabe esperar que las actitudes inclusivas de los jóvenes cambien con el entorno (Novo-Corti, Muñoz-Cantero y Calvo-Babío, 2015). Hay estudios que señalan una actitud positiva hacia las personas con discapacidad por parte de estudiantes universitarios (Arellano Torres *et al.*, 2019) los cuales valoran sus capacidades, son conscientes de la importancia de defender los derechos de este grupo de población, reconocen su valía personal y no asumen estereotipos centrados en ideas como la excesiva dependencia, la victimización o el trato de favor (Arellano Torres *et al.*, 2019).

De acuerdo con el estudio realizado por Araya (2014), los puntajes promedios obtenidos en la Escala de Actitudes hacia las Personas con Discapacidad, de Verdugo, Arias y Jenaro (1995) se pueden considerar buenos o adecuados, al menos desde una mirada teórica, lo que quiere decir que la actitud de los estudiantes hacia las personas con discapacidad es positiva; no obstante, resaltan dos subescalas: Implicación personal y Reconocimiento de derechos. Lo anterior evidenciaría que la muestra estudiada representaría una predisposición favorable al actuar y aceptar de

manera efectiva a las personas con discapacidad en contextos sociales, laborales y personales. Asimismo, se reconocen los derechos fundamentales de las personas con discapacidad con respecto a la accesibilidad, participación en actividades cívicas, posibilidades de ingreso a trabajos y diversas actividades de ocio, entre otras.

Un estudio realizado en la Universidad de Chile con un total de 258 alumnos de cuarto año matriculados en el período 2005, reveló que las actitudes más negativas en relación con la concepción que se tiene de las PcD, respecto a su capacidad de aprendizaje y desempeño. Se encontraron actitudes negativas en los alumnos de la Escuela de Fonoaudiología en un 25.9%, Nutrición con un 22.2% y Enfermería con un 18.86%, mientras que el menor porcentaje de actitudes negativas se encontraron en la escuela de Obstetricia que obtuvo un 5.4% (Mella-Díaz y González-Quiroga, 2015).

Cabe resaltar que las diferencias de actitud se producen, principalmente, por el colectivo y la rama de conocimiento a la que pertenecen. Una explicación posible es que las actitudes están condicionadas por la realidad en la que actúan, muy diferente según la naturaleza de las propias titulaciones que cursan los estudiantes, es decir, la rama de conocimiento (Mella-Díaz y González-Quiroga, 2015).

En un estudio realizado en la Universidad del Bío-Bío, conformado por 143 estudiantes de cinco carreras, se observó una apreciación positiva de parte de los estudiantes de las diferentes carreras respecto a sus compañeros con discapacidad. Sin embargo, el análisis de los componentes de las escalas de actitud revela que esta valoración positiva tendría más relación con las características humanitarias de los estudiantes (para aceptar al otro, para defender los derechos fundamentales) que con las capacidades que las personas con discapacidad tengan en realidad para llevar a cabo sus estudios con éxito (Ossa Cornejo, 2013).

Hay actitudes negativas dentro de la concepción que se tiene en referencia a las PcD. Por ejemplo, en una investigación realizada en estudiantes mexicanos y portugueses, se encontró que reconocen a las PcD, como "personas diferentes" cuyo estatus social se encuentra representado por la exclusión y el estigma, es decir, que las PcD no se encuentran incluidas socialmente y para quienes se bloquea o dificulta el acceso a actividades, espacios públicos, funciones y relaciones que dan sentido a una vida cotidiana social e individual plena y realizada (Veloso-da Veiga, 2012).

Contacto previo de estudiantes universitarios con personas con discapacidad

En cuanto al contacto previo con personas con discapacidad, algunos estudiantes en el área de pedagogía, en la ciudad de Puebla (México) afirman conocer o haber conocido alguna persona con discapacidad; de manera más específica, señalan tener familiares con discapacidad, contar con experiencia profesional con personas con discapacidad, tener experiencia de voluntariado con personas con discapacidad, así como tener/haber tenido compañeros de escuela o trabajo, amigos o conocidos y algunos señalaron haber tenido contacto con personas con discapacidad pero no especificaron su parentesco con ellas (Arellano Torres *et al.*, 2019).

Un estudio pudo observar diferencias significativas en las actitudes expresadas en la que se hace referencia a si se tiene, o no, contacto con PcD; los resultados confirman lo que, en principio, puede parecer normal, que aquellos que indican tener algún tipo de contacto (permanente, habitual o frecuente) manifiestan actitudes más positivas que los que reconocen no tener contacto (o ser esporádico) (López-Ramos y Ruiz-Fernández, 2006).

En cuanto a la razón de contacto se revela que, si bien en general se tiene de parte de los estudiantes una valoración positiva frente a la discapacidad, este juicio se sustenta más en razón del contacto personal y por la necesidad de reconocer los derechos del otro, que por la percepción de habilidades y roles efectivos que pueden desarrollar los estudiantes con discapacidad (Novo-Corti, Muñoz-Cantero y Calvo-Babío, 2015).

En general se ha identificado que en la mayoría de las investigaciones los estudiantes afirman haber tenido contacto con personas con discapacidad señalándose las más frecuentes: el tener familiares con discapacidad, tener experiencia profesional con personas con discapacidad, contar con experiencia en voluntariado con personas con discapacidad y tener amigos o conocidos (Arellano Torres *et al.*, 2019). En todos estos casos, las personas que han tenido contacto con la discapacidad refieren actitudes más positivas. En cuanto a la diferencia en función del tipo de discapacidad con el que se ha mantenido contacto previo, únicamente existen diferencias significativas en el factor 3 (Implicación personal) entre aquellos participantes que han tenido relación con personas con discapacidad física y aquellos que han tenido relación con personas con discapacidad sensorial, mostrando los primeros actitudes más positivas (Arellano Torres *et al.*, 2019).

En otro estudio realizado con 498 estudiantes durante el curso 2003/2004, la razón más frecuente para mantener el contacto con PcD, se refiere al ocio (37.5%), seguida de razones de tipo familiar (29.8%) y razones laborales (13%). También un 13% alude a otras razones indefinidas y el 6.6% restante a razones asistenciales. El contacto con personas con discapacidad ejerce cierta influencia sobre las actitudes hacia estas personas, dado que aquellos encuestados que tienen esta experiencia mantienen una actitud más positiva hacia las personas con discapacidad que aquellos que no la tienen. La frecuencia del contacto no influye en las actitudes, así como tampoco influye el motivo del contacto. Sin embargo, si atendemos a las distintas discapacidades, se observa que aquellos que han mantenido contacto con personas sordas despliegan actitudes más positivas hacia las personas con discapacidad que aquellos que no lo han tenido mientras que no se aprecian estas diferencias en el resto de las discapacidades (Moreno *et al.*, 2006).

Actitudes de los estudiantes universitarios frente a los diferentes tipos de discapacidad

En cuanto a la diferencia en función del tipo de discapacidad con el que se ha mantenido contacto previo, únicamente existen diferencias significativas entre aquellos participantes que han tenido relación con personas con discapacidad física y aquellos que han tenido relación con personas con discapacidad sensorial, mostrando los primeros, actitudes más positivas (Arellano Torres *et al.*, 2019).

Por otro lado, cabe resaltar, en primer lugar, que no se han realizado grandes estudios que analicen las diferencias en función del tipo de contacto previo con personas con discapacidad, es decir, que permitan saber si existen diferencias de acuerdo con el tipo de discapacidad que tienen las personas con las que se mantuvo contacto previo. Este aspecto resulta relevante, ya que el binomio formación/información puede influir en las decisiones que se adopten.

Respecto al tipo de discapacidad con la que han tenido contacto, se mencionaron trastornos asociados a todos los tipos de dificultades: discapacidad auditiva, discapacidad intelectual, discapacidad física y discapacidad visual (algunos de ellos: trastorno del espectro autista, déficit de atención e hiperactividad, dislexia, distrofia muscular, epilepsia, hidrocefalia, parálisis cerebral, problemas de lenguaje, síndrome de Down y síndrome de West). En el caso de la investigación de García y Hernández (2011, citado en Arellano Torres *et al.*, 2019) señalan que las actitudes hacia

las personas con discapacidad intelectual son más positivas que hacia aquellas con discapacidades físicas o sensoriales y que el contacto, cuanto menos frecuente, más relacionado está con actitudes positivas.

Actitudes de los estudiantes universitarios según su etapa de formación académica

Se reporta en la literatura que los estudiantes de Enfermería tienen actitudes poco favorables hacia las personas con discapacidad al inicio de sus estudios, que a lo largo de su recorrido formativo van mejorando, sobre todo a partir de 3º, y especialmente en el último curso (Rodríguez Martín y Álvarez Arregui, 2015).

En un estudio llevado a cabo en Chile por Gómez e Infante (2004) se examinaron las actitudes mostradas por 297 estudiantes universitarios de diversas carreras. Los resultados indicaron que eran más positivas en los estudiantes del último curso (citado en Araya, 2014).

También, con fines comparativos, Gughwan y Chow 2001 examinaron las actitudes hacia la diversidad en varios grupos de estudiantes de diferentes etapas. Los resultados indicaron que los estudiantes de posgrado presentaban actitudes más favorables hacia la integración de personas con discapacidad que los de pregrado (citado en Araya 2014).

En la investigación realizada por Martínez (2011), se observaron diferencias en las actitudes en función de la etapa formativa, percatándose que los alumnos del curso 4º destacan con actitudes menos favorables hacia las PcD en algunas dimensiones que los alumnos de 1º o 2º de esta misma etapa formativa. Se podría pensar en una evolución hacia una actitud más favorable conforme se avanza entre las diferentes etapas, más que dentro de una misma etapa (citado en Araya 2014).

Como señala Cruz Vadillo (2019), la educación inclusiva no sólo es una cuestión de derechos o de aprendizaje; sino que representa también una apuesta ontoepistemológica para desmontar un conjunto de representaciones que parecen ubicar a las personas con discapacidad (y otros colectivos) en un espacio y una posición en el campo social que se encuentra siempre al margen de los considerados "normales".

Discusión

Existen factores tanto personales como ambientales que llegan a influir significativamente en las acti-

tudes hacia las PcD, entre las que se destacan principalmente el conocimiento general de la discapacidad y su respectiva inclusión (15).

Las diferencias de actitud se producen, principalmente, por el colectivo y la rama de conocimiento a la que pertenecen. Una explicación posible es que las actitudes están condicionadas por la realidad en la que actúan, muy diferente según la naturaleza de las propias titulaciones que cursan los estudiantes, es decir, la rama de conocimiento (14).

Es importante destacar que dentro del análisis de los artículos, existen diferencias significativas dentro de los tipos de formación académica y los grados en curso en el cual se están preparando los estudiantes, puesto que dentro de algunos de sus perfiles y rutas académicas se incorporan asignaturas de formación en temas como: cultura, desarrollo humano, valores, entre otras, lo que permite comprender los motivos del actuar en los estudiantes hacia las PcD, es decir, la implementación de un currículo que se encuentre orientada con los temas antes señalados, genera y favorece a la reproducción de actitudes que puedan atender adecuadamente a las necesidades de las PcD.

Conclusiones

En líneas generales, los datos obtenidos, permiten concluir que la mayoría de las investigaciones realizadas respecto a las actitudes de los estudiantes universitarios hacia las PcD, se orientan desde un diseño cuantitativo, los cuales revelan algunos de los motivos que generan cambios en las actitudes de los estudiantes. Los datos presentados en las investigaciones son de gran interés, pero, resultaría sugestivo para futuras investigaciones conocer desde un enfoque cualitativo las diferentes perspectivas en las que se fundamentan estas condiciones por las cuales se hacen evidentes los cambios en las actitudes, información que se puede obtener a partir de estas futuras investigaciones y proveernos de la oportunidad de conocer y comprender el verdadero significado de la discapacidad y la inclusión desde las perspectivas del área de las ciencias de la salud.

Finalmente, es posible concluir que las condiciones que favorecen o desfavorecen a las actitudes positivas de los estudiantes hacia las PcD, son una herramienta útil para ejercer la adopción o incorporación de medidas que ayuden a promover adaptaciones curriculares en las asignaturas que se imparten en las universidades y con ello poder optimizar una correcta respuesta educativa. En tal sentido, como lo señala

Álvarez *et al.* (2021), las actitudes negativas hacia la discapacidad constituyen barreras sociales que dificultan el ejercicio pleno de los derechos humanos y favorecen la discriminación y exclusión social.

Referencias

- Álvarez-Cevallos JC, Poveda-Zúñiga J, Quevedo-Mora E. (2021) Actitudes de estudiantes de educación básica hacia compañeros con necesidades educativas especiales. *Mendive* [Internet]. 2021 Mar [citado 2021 Jun 08] 19(1): 272-284. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181576962021000100272&lng=es. Epub 02-Mar-2021.
- Araya-Cortés A, González-Arias M. (2014). Actitud de universitarios hacia las personas. *Educación y Educadores*. 2014; 17 (2): p. 289-305.
- Arellano- Torres A, Gaeta-González-ML, Peralta-López F, Cavazos-Arroyo, J. (2019). Actitudes hacia la discapacidad en una universidad mexicana. *Revista Brasileira de Educação*. 2019, 24 Recuperado de: DOI: 10.1590/S1413-24782019240023
- Cruz Vadillo, Rodolfo (2019). Educación inclusiva, profesores y estudiantes con discapacidad: una mirada desde lo relacional. *Sinéctica*, 2019; (53): Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99862930004>
- Fernández-Sánchez H., King K., Enríquez-Hernández C.B. (2020). Revisión Sistemática Exploratoria como metodología para la síntesis del conocimiento científico. *Enferm univ*. 2020, 17 (1) 87-94. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S166570632020000100087&lng=es. Epub 22-Dic2020.
- González Hernández J., Baños Audije L.M. (2012). Estudio sobre el cambio de actitudes hacia la discapacidad en clases de actividad física. CPD [Internet]. 2012 Dic [citado 2021 Jun 08]; 12(2): 101-108. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-84232012000200011&lng=es.
- López-Ramos V, Ruiz-Fernández I. (2006). Influencia de las actitudes hacia las personas con discapacidad como generadores de vulnerabilidad social. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*. 2006, 3 (1), 49-63. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832314005>
- Mella-Díaz S, González-Quiroga L. (2015). Actitudes de los estudiantes de la salud de la Universidad de Chile hacia las personas con discapacidad. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 2015 (7), 3-12 doi:10.5354/0719-5346.2010.42
- Moreno FJ, Rodríguez I, Saldaña D, Aguilera A. (2006). Actitudes ante la discapacidad en el alumnado universitario matriculado en materias afines. *Revista Iberoamericana de Educación*. 2006, 40 (6), 2-12. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/investigacion/1491Moreno.pdf>
- Munsuri-Rosado J, Pinazo-Hernandis S. Attitudes of Nursing Students Towards People with Disabilities: Analysis and Proposals. *Index Enferm*. 2016, 25, (1-2), 114-118. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100026&lng=es.
- Novo-Corti I., Muñoz-Cantero J.M., Calvo-Babío N. (2015). Los futuros docentes y su actitud hacia la inclusión de personas con discapacidad: una perspectiva de género. *Anales de Psicología*. Enero de 2015; 31(1):155-71.
- OMS. *Discapacidades*. [Online]; (2021). Available from: <https://www.who.int/topics/disabilities/es/>.
- Ossa-Cornejo C. (2013). Actitudes de estudiantes sobre personas con discapacidad en la Universidad del Bío-Bío. *Psicogente*, 2013, 16 (29), 32-42.
- Pérez-Castro J. (2021). Condiciones para la docencia inclusiva: análisis desde las barreras y los facilitadores. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 2021 12(33), 138-157. Epub 21 de abril de 2021. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2021.33.862>
- Polo Sánchez MT, Fernández Jiménez C, Díaz Batanero C. (2010). Estudio de las actitudes de estudiantes de ciencias sociales y psicología: relevancia de la información y contacto con personas discapacitadas. *Univ Psychol*. 25 de junio de 2010;10(1):113-24.
- Rodríguez-Martín A, Álvarez-Arregui, E. (2015). Universidad y discapacidad: Actitudes del profesorado y de estudiantes. *Perfiles educativos*, 2015; 37(147), 86-102. Recuperado en 06 de junio de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000100006&lng=es&tlng=es
- Soto- Calderón, R. (2007). Actitud de docentes de la Universidad de Costa Rica hacia los (as) estudiantes con discapacidad de la Universidad. *Revista Educación* [Internet]. 2007; 31 (1): 11-42. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031102>
- Veloso-da C. & Arzate-Salgado J. (2012). Mexican and Portuguese Young Students Facing Disability. A Comparative Study using Social Representations. *Convergencia*, 2012 20(63), 99-124.