

El aprendizaje móvil como estrategia didáctica para reducir las barreras y limitaciones en la práctica de la habilidad de hablar en inglés

MANUEL BECERRA-POLANCO,¹ JUAN GONZÁLEZ-MARTÍNEZ²



Resumen

El presente trabajo es una investigación descriptiva de tipo documental que se deriva en la revisión sistematizada de la literatura sobre trabajos e investigaciones relacionadas con los factores que merman la práctica de la habilidad de hablar en inglés y con la implementación del aprendizaje móvil como estrategia educativa. Respecto a las barreras, se identifican 4 tipos: 1) las barreras lingüísticas, 2) los factores psicológicos, 3) los factores de entorno de aprendizaje y 4) la práctica del idioma. Por otra parte, tomando como referencia la información de los estudios analizados, los resultados reflejan evidencia en la disminución o control de algunas de las barreras mencionadas a través del diseño de estrategias e implementación de secuencias didácticas vinculadas al uso de la tecnología, en especial al aprendizaje móvil. En este sentido, los resultados han demostrado hasta cierto punto una eficacia positiva en pro de una mejoría en los estudiantes por medio de la interacción en un contexto más centrado en su aprendizaje y con el uso de recursos factibles para mejorar su competencia oral del inglés.

Palabras clave: Revisión sistematizada, Habilidad de hablar, Barreras, Aprendizaje móvil.

Mobile Learning as a Didactic Strategy to Reduce Barriers and Limitations in the Practice of the Speaking Skill in English

Abstract

The present paper focuses on descriptive research of documentary type since the procedure derives from the systematic review of the literature on works and research related to the factors that impair the practice of the ability to speak in English, and the implementation of the Mobile learning as an educational strategy. Regarding the barriers, 4 types are identified: 1) language barriers, 2) psychological factors, 3) learning environment factors and 4) language practice. On the other hand, taking as reference the information of the studies analyzed, the results reflect evidence in the reduction or control of some of the barriers mentioned through the design of strategies and implementation of didactic sequences linked to the use of technology, especially the mobile learning. In this sense, the results have shown to some extent a positive effects in favor of an improvement in students through interaction in a context more focused on their learning and the use of feasible resources to improve their oral English proficiency.

Key Words: Systematized Review, Speaking Skill, Barriers, Mobile Learning.

Recibido: 14 de enero de 2020
Aceptado: 29 de febrero de 2020
Declarado sin conflicto de interés

1 Universidad de Quintana Roo. mbecerra@uqroo.edu.mx

2 Serra Hünter Fellow. Universitat de Girona. juan.gonzalez@udg.edu

Introducción

Respecto a la práctica de la habilidad de hablar en inglés, Chaney y Burk (1988) consideran que los profesores de inglés han enfatizado en priorizar la gramática, la escritura y la lectura dentro de las actividades en el salón de clases, restándole importancia a la habilidad de hablar, debido al tiempo insuficiente de la clase, el número de estudiantes, o la carencia de estrategias. Quizás este hecho sea una de las primeras barreras que el estudiante enfrenta ante la necesidad de practicar la habilidad de hablar; no obstante, los factores afectivos tales como la motivación, la frustración y la ansiedad son barreras emocionales que influyen en el aprendizaje directamente de una manera positiva o negativa.

Desde esta perspectiva, Hamouda (2013) considera que un número considerable de estudiantes en el salón de clases, ante la práctica de la habilidad oral, permanecen en silencio debido a muchas causas, tales como un bajo nivel de dominio del inglés, miedo a hablar frente a otros, evaluación negativa, timidez, falta de confianza, preparación o miedo a cometer errores. Por lo que se refiere a las barreras, diversos autores mencionan y reportan similitudes o discrepancias ante el tema. En este contexto, Kaypak y Ortactepe (2014) afirman que la falta de confianza, el miedo a cometer errores, y la intimidación para comunicarse con hablantes nativos del inglés son algunos ejemplos. Por su parte, Coward & Miller (2010) consideran que la motivación, la falta de oportunidades para la práctica, las carencias de una buena pronunciación y la ansiedad son otros ejemplos de factores que limitan la práctica.

Por otra parte, la implementación de nuevas estrategias que permitan la práctica oral del inglés fuera del salón de clases ha sido exitosa en diversos contextos, en especial el uso del teléfono celular, de las tabletas, de los laptops y de los reproductores. En concreto, Kukulska (2009) considera que una de las tecnologías más atractivas es el aprendizaje móvil, mismo que representa un enfoque revolucionario de la educación a través del uso de dispositivos portátiles que han sido adaptados e incorporados como complementos para los métodos tradicionales de enseñanza aprendizaje del inglés. Como resultado de la evolución de la tecnología, hoy en día existen numerosas aplicaciones disponibles para el aprendizaje de idiomas, que incorporan ventajas al aprendizaje móvil con base en su conectividad, su portabilidad,

su disponibilidad y por supuesto su capacidad de integrar multimedia tales como texto, imagen, audio y video. Por consiguiente, Liu y Xuan He (2015) mencionan que el uso del aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles mejora la capacidad de aprendizaje de los estudiantes universitarios, pero de igual forma, los motiva a practicar los contenidos fuera del aula.

Desde esta perspectiva, el aprendizaje móvil es un recurso que puede ayudar a los estudiantes a enfrentar ciertas barreras en su aprendizaje y práctica de la habilidad de hablar. Por lo tanto, se han reportado diversas investigaciones que han aportado resultados positivos, mismos que son descritos y analizados en el presente trabajo de investigación. Ante las limitaciones y barreras, se requiere que el objetivo de la enseñanza y la práctica de la habilidad de hablar en inglés mejoren a través de estrategias comunicativas, nuevos enfoques y recursos tecnológicos. En este sentido, la inserción de la tecnología en la educación, en especial el aprendizaje móvil, representa un nuevo enfoque en la enseñanza, viable para implementar estrategias que permitan a los estudiantes practicar la habilidad de hablar, y al mismo tiempo, la reducción de ciertos factores o barreras negativas.

Por último, el presente trabajo no es una obra original, es decir, es el resultado del análisis pormenorizado de fuentes secundarias y no parte de la experiencia directa; no obstante, la estructura general del artículo se basa en el formato IMRyD. En este sentido, en la presente sección de introducción se ha planteado la problemática que deriva el estudio y la importancia de analizar y comprender el estado del arte referente a las investigaciones que reportan la implementación del aprendizaje móvil como estrategia para reducir o controlar ciertas barreras relacionadas a la práctica de la habilidad de hablar en inglés. Por otra parte, la metodología basada en la revisión y análisis sistematizada de la literatura permitió identificar y analizar trabajos relevantes relacionados a la implementación de la tecnología móvil como estrategia innovadora para solventar o controlar la problemática previamente mencionada. Desde este punto, los resultados arrojan evidencia positiva, indicando que a través de la práctica del idioma fuera del contexto tradicional mediante el uso de aplicaciones móviles, los alumnos mejoraron su rendimiento académico de manera significativa. Tales hallazgos son discutidos e interpretados en la sección de discusión y conclusión, dando respuesta al siguiente planteamiento: ¿Cómo la implementación del aprendizaje móvil permite a los

estudiantes reducir ciertos factores adversos en la adquisición de la habilidad de hablar en inglés?

Método

El presente trabajo se basa en una investigación descriptiva de tipo documental, dado que el procedimiento se deriva en la revisión sistematizada de la literatura sobre trabajos e investigaciones relacionadas a los factores que merman la práctica de la habilidad de hablar en inglés, y a la implementación del aprendizaje móvil como estrategia educativa. De acuerdo con Beltrán y Oscar (2005), la revisión sistemática se define como un estudio integrativo, observacional, retrospectivo, secundario, en el cual se combinan estudios que examinan la misma pregunta o tema de interés. Por su parte, Okoli y Schabram (2010), consideran que una revisión sistemática de la literatura es “un método sistemático, explícito, completo y reproducible para identificar, evaluar y sintetizar el cuerpo existente de trabajos completados, registrados y producidos por investigadores, académicos o profesionales” (p.12). En este sentido, Codina (2015) resalta la importancia de este tipo de investigaciones, al mencionar que en los últimos años han tenido gran aceptación en el ámbito académico, con especial énfasis en el contexto anglosajón. Por otra parte, para la selección, interpretación y análisis de la información, se ha optado por la técnica de investigación denominada análisis de contenido descriptivo. De acuerdo con Espin (2002), se trata de una técnica para la descripción sistemática del contenido con la finalidad de interpretarla. En otras palabras, el análisis de contenido es una técnica que se caracteriza por dar sentido a la información a través del análisis y la interpretación.

Procedimiento

Para la identificación y selección de los artículos, se realizaron una serie de pasos, mismos que implican la secuencia de la técnica previamente descrita.

La etapa de pre análisis, relativo a la selección de documentos para el análisis. En este sentido, el objetivo es identificar trabajos de investigación, tesis, monografías, resultados de proyectos, que aborden la temática relacionada a las barreras o limitaciones para la práctica de la habilidad de inglés y a la implementación del aprendizaje móvil como estrategia educativa para disminuir o controlar ciertas barreras.

Posterior al planteamiento del objetivo, se establecen los criterios de selección, antes de iniciar la

búsqueda de los artículos se procedió a delimitar la información mediante el uso de descriptores y operadores booleanos, teniendo como referentes las siguientes combinaciones: “barreras en speaking”, “limitaciones en ESL”, “speaking English in ESL”, “oral barriers in ESL”, “mobile learning in ESL”, “apps in speaking English”, “MALL”, “negative factors in speaking” y “factors in oral communication barriers”, etc. Los descriptores fueron combinados de diversas formas al momento de la exploración con el objetivo de ampliar los criterios de búsqueda. Como instrumentos de búsqueda se emplearon las siguientes bases de datos: Eric, Proquest, Hebsco, Dialnet, Scielo, Google académico, entre otras.

Respecto a la selección de los trabajos, el criterio empleado se enfocó en identificar las características de los estudios en relación con el tipo de publicación, procedencia de su publicación, y en la descripción específica relevante al tema de factores o limitaciones que enfrentan los estudiantes en la clase de inglés o al uso del aprendizaje móvil para la práctica de la habilidad de hablar. Referente al contexto educativo, en especial al nivel de educación, no se realizó una delimitación para la búsqueda. Es decir, se tomaron estudios realizados tanto en universidades, preparatorias, y en secundarias de carácter público o privado sin importar el rango en el año de la publicación.

Desde lo expuesto, la constitución del corpus de análisis o el conjunto de documentos que fueron analizados se basaron en el factor pertinencia, es decir, los documentos seleccionados aportan información de manera directa al objetivo planteado. Derivado de la búsqueda en las diversas bases de datos, se identificaron 15 trabajos relacionados con el uso de la tecnología móvil como recurso o estrategia para controlar o disminuir las barreras y limitaciones que merman la práctica oral del inglés; no obstante, al delimitar las investigaciones, no todos los artículos contenían o integraban los datos necesarios para analizar la información o ligados al objetivo. Una de las razones de la falta de la información es atribuible a que en algunos casos sólo se reportan resúmenes, resultados no explícitos o información fragmentada por ser artículos de pago. En este sentido, al final de la delimitación, solamente 8 artículos cumplieron con los parámetros establecidos.

Como segundo paso, se determinó la selección de las unidades de análisis, mismos que hacen énfasis en los elementos del texto que implican en el análisis y a la clasificación. Por consiguiente, se delimitaron aspectos importantes de cada estudio por medio de

las siguientes unidades y metadatos: título del artículo, autor, año, objetivo de investigación, método, tamaño de la muestra, instrumentos utilizados y teorías o enfoques. Teniendo previamente seleccionada y organizada la información, se agruparon los documentos de la siguiente forma: barreras, factores y limitaciones en la práctica oral del inglés, factores psicológicos, lingüísticos y el uso o implementación del aprendizaje móvil en la práctica oral del inglés.

Finalmente, para la sistematización e interpretación de los resultados, la información identificada se agrupó a través de un cuadro, misma que facilita la identificación de los elementos clave y, de igual forma, permite visualizar las aportaciones, similitudes o diferencias entre los 8 estudios analizados.

Resultados

La presente sección se enfoca en exponer los resultados más significativos derivados del análisis, mismos que mediante la delimitación de la información planteada en el Cuadro 1, permitió identificar tres bloques de barreras que afectan el desempeño de los estudiantes, los cuales fueron: Factores afectivos, lingüísticos, y del entorno de aprendizaje. De igual forma, los hallazgos nos exponen las estrategias implementadas a través del uso del aprendizaje móvil con la finalidad de reducir las o controlarlas.

A) Factores afectivos o psicológicos

Para comenzar con el análisis, los resultados derivados de las investigaciones presentadas en el Cua-

Cuadro 1. Investigaciones relacionadas con el uso del aprendizaje móvil y con los factores adversos en la práctica oral del inglés

Autor y año	Objetivo	Metodología	Muestra e instrumentos	Teoría o enfoque
Andújar y Cruz (2017)	Uso del WhatsApp como estrategia para mejorar la producción oral de los alumnos.	Investigación cuasi experimental	80 estudiantes españoles con nivel intermedio de inglés Pre test Post test Mensajes de voz	Constructivismo social, basado en la teoría sociocultural de Vygotsky (1978).
Unda (2017)	El propósito se enfocó en mejorar la habilidad oral del inglés a través de aplicaciones móviles.	Enfoque cuasi experimental	162 estudiantes de bachillerato en Ecuador Aplicaciones móviles Pre test Post test	La teoría de la expectativa y valor de Wigfield y Eccles (2000).
Bin Tahir (2015)	Mejorar la habilidad de hablar en inglés a través del uso del chat de voz.	Enfoque cuasi experimental	30 estudiantes de una universidad de India Pre test Cuestionario Observación de clases Post test	Fundamentos teóricos del aprendizaje móvil.
Al (2012)	Tecnología móvil y el aprendizaje autónomo de los alumnos en la práctica de la habilidad oral del inglés.	Estudio cuasi experimental	90 estudiantes de una universidad de Arabia Saudita Software "Talk English" Pretest Post test	Dicho estudio se fundamentó desde una perspectiva autónoma vinculada al modelo del aprendizaje de lengua asistido por aparatos portátiles (MALL).
Machmud y Abdulah (2017)	Investigar si el uso del teléfono inteligente en la enseñanza y el aprendizaje de inglés, puede superar el factor ansiedad de los estudiantes e incrementar su rendimiento al hablar en inglés.	Investigación cuasi experimental	40 estudiantes de una universidad en Indonesia Teléfono Aplicaciones móviles Pre test Post test	Fundamentos teóricos del aprendizaje móvil.

Autor y año	Objetivo	Metodología	Muestra e instrumentos	Teoría o enfoque
Gromik (2015)	Motivar a los estudiantes de a practicar la habilidad oral del inglés mediante la grabación de videos cortos de 30 segundos.	Método mixto, estudio de caso, mediado por el uso de teléfonos inteligentes.	25 estudiantes de una universidad de Japón Entrevistas previas y posteriores Entrevistas semi estructuradas	Aprendizaje social constructivista a través de la socialización y creación de contenidos mediante la colaboración de los estudiantes.
Ibáñez, Jordano y Vermeulen (2016)	Implementación de un prototipo de una aplicación para teléfonos inteligentes llamada VISP (Videos for Speaking).	Investigación de desarrollo de prototipo	30 estudiantes de una universidad de España Cuestionarios y análisis de la información	MALL (Mobile Assisted Language Learning)
Trujillo (2016)	Explorar el impacto del uso de celulares para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes.	Estudio cualitativo	12 estudiantes de la asignatura Práctica del idioma Inglés I de una universidad venezolana Actividades para la enseñanza y ejercitación de funciones comunicativas Encuestas Entrevistas	Aprendizaje colaborativo

Fuente: Elaboración propia.

dro 1, hacen referencia a factores afectivos tales como la motivación, ansiedad y confianza. Dichos resultados no se presentan como estadísticas descriptivas de los hallazgos encontrados; más bien, hacen énfasis en aspectos positivos derivados en la reducción, a través de la implementación del aprendizaje móvil con el objetivo de plantear mejores escenarios que brinden confianza al estudiante. Relativo a los factores afectivos, Sato, Murase y Burden (2015), encuentran en sus investigaciones que el uso del aprendizaje móvil, en especial el MALL, fomenta entornos educativos que favorecen aspectos relacionados con la motivación, reducción de ansiedad y confianza para reforzar la habilidad comunicativa fuera del aula. En el mismo sentido, Dörnyei (2009) afirma que los beneficios del aprendizaje móvil como instrumento para abordar las problemáticas presentadas en el aprendizaje de idiomas, representa una alternativa aceptable debido a la flexibilidad, acceso a recursos digitales u aplicaciones que permiten ser empleados como recursos de aprendizaje. De acuerdo con lo descrito, se puede interpretar que los resultados favorables presentados en el Cuadro 1 son claros ejemplos sobre el uso del aprendizaje móvil, mismos que han priorizado su implementación para solventar o reducir algunos factores adversos en la práctica de la comunicación oral dentro del salón de clases. Sin duda, el diseño de las intervenciones, aunado al uso de estrategias y dispositivos portátiles, ha hecho énfasis en priorizar un

impacto positivo en lo estudiantes, con la finalidad de mejorar los factores afectivos (ansiedad, motivación y confianza) en el desempeño de la habilidad oral del inglés.

B) Factores relacionados con las barreras lingüísticas

Por otra parte, se observan resultados positivos respecto a ciertas barreras lingüísticas tales como pronunciación, fluidez y vocabulario. En cuanto a la revisión de la literatura, Chen *et al.*, (2006) abordan la barrera lingüística del vocabulario por medio del aprendizaje móvil. Los autores mencionan que existen muchas estrategias y actividades que los profesores pueden implementar fuera del salón de clases con el objetivo de fomentar el aprendizaje de vocabulario. En este sentido, gracias a los recursos disponibles, es posible usar diccionarios en línea, imágenes asociadas con palabras o listas de vocabulario instantáneas vía Internet o aplicaciones. Gracias a la adquisición de vocabulario por medio de elementos tecnológicos, los alumnos de manera gradual podrían incorporar las palabras dentro del contexto en el uso de la comunicación oral. Desde otra perspectiva, en los últimos años se han incrementado las funcionalidades de los teléfonos inteligentes con opciones de cámara, audio, imágenes, etc. Dado el factor innovación, ha derivado en el desarrollo de miles de aplicaciones que están disponibles para descargar bajo el contexto de aprendizaje de algún idioma. Desde este enfoque, Wenyan

(2017) afirma que el aprendizaje del vocabulario se ha favorecido debido al surgimiento de aparatos portátiles como iPad, iPod y teléfonos inteligentes. En otras palabras, gracias a los nuevos dispositivos, se pueden implementar estrategias que permitan al alumno grabar su voz, comparar su pronunciación con software, enviar grabaciones, escuchar audios de hablantes nativos, entre otros. Desde este punto, se puede decir que el aprendizaje móvil permite al alumno romper la barrera del salón de clases y enfoques tradicionales, por medio de la interacción en un contexto más centrado en su aprendizaje y el uso de recursos factibles para mejorar su competencia oral del inglés.

En relación con el factor de fluidez, Richards y Schmidt (2002) afirman que, en la enseñanza de una segunda lengua o lengua extranjera, la fluidez puede considerarse como la capacidad de hablar con un buen dominio de la entonación, el vocabulario y la gramática, pero no necesariamente perfecto. Es decir, la capacidad de producir un habla continua sin causar dificultades de comprensión o una interrupción de la comunicación. De acuerdo con Susikaran (2012), el uso de la tecnología, en especial aplicaciones vinculadas al uso del teléfono favorecen el acceso a materiales o recursos auténticos que promueven el uso del lenguaje, permitiendo a los estudiantes mejorar de manera gradual su fluidez y precisión. En este sentido, si el alumno está inmerso en un contexto comunicativo que promueva el uso del lenguaje, por ende, los estudiantes tendrán el deseo o iniciativa de usar el lenguaje a favor de lograr un objetivo planteado. Por su parte, Rojano (2017) considera que la fluidez en los estudiantes se puede mejorar de manera gradual a través de ciertas aplicaciones portátiles que permitan grabar voz con base en tareas que hayan sido asignadas previamente, por ejemplo: narraciones, descripciones, exposiciones, o práctica de pronunciación. De igual forma, menciona que, gracias a tales recursos, los alumnos tímidos o pasivos pueden desarrollar cierta autonomía en la activación de su conocimiento del idioma, que les permite mejorar su comunicación oral dentro y fuera del salón de clases.

C) Factores relacionados con la práctica del idioma

Respecto a los factores de la práctica del idioma, previamente se han mencionado que están relacionados con el uso de los recursos tecnológicos, la autonomía y el entorno de colaboración entre alumnos a través de las actividades diseñadas. En los estudios reportados en el Cuadro 1, existe evidencia del uso de los recursos tecnológicos empleados a favor de una

mejora en la habilidad de hablar y al mismo tiempo en la reducción de ciertas barreras. En concreto, se destacan los aportes sobre el aprendizaje móvil mediado por los teléfonos. En este sentido, la autonomía juega un papel importante debido a que muchas de las actividades que se realizaron en los estudios reflejan el trabajo individual; no obstante, el trabajo colaborativo muestra presencia en algunos resultados, priorizando una colaboración de los estudiantes en pro de una comunidad que se ve marcada por una problemática, pero a su vez, por un avance gradual.

Retomando lo descrito, el uso de la tecnología, en especial en el contexto de idiomas, no es relativamente nuevo, la tecnología ha estado presente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de idiomas durante muchos años. Se puede decir que su mayor auge comenzó a principios de los 70 con la implementación del CALL, por sus siglas en inglés (Computer Assisted Language Learning, aprendizaje de lenguas asistido por computadoras). Sin embargo, se beneficiaban procesos repetitivos, de memorización, sin el uso de procesos cognitivos para un aprendizaje más funcional en los estudiantes. En este sentido, ante la evolución de la tecnología a través de las décadas, hoy en día, estamos expuestos a una gran diversidad multimedia, misma que se alimenta desde el Internet para exponer alternativas más concretas que hacen ver a los CD, casetes, televisión y radio como herramientas tecnológicas primitivas. Debido a dicha evolución vertiginosa el CALL ha evolucionado en el MALL (Mobile Assisted Language Learning, o aprendizaje de lenguas asistido por dispositivos portátiles), mismo que ha sido objeto de estudio e implementación en diversos contextos en los últimos años. En este contexto, Kukulska y Lee (2017) mencionan que mientras que la pedagogía implica una planificación cuidadosa, la movilidad expone a los estudiantes a lo inesperado. Implica nuevas conceptualizaciones de lo que se debe aprender y nuevos diseños de actividades. En el aprendizaje móvil, los alumnos pueden actuar de manera más autónoma más allá de los muros del aula, donde las interacciones en línea y los encuentros vía móviles influyen en el desarrollo de sus competencias lingüísticas. Por su parte, Ng, Lui y Wong (2015) hacen alusión al uso de los dispositivos portátiles como herramientas personales únicas con el potencial de promover el aprendizaje de idiomas, adaptación a las necesidades del contexto, e implementar estrategias que permitan hacer frente a las dificultades en las habilidades del idioma, en especial la competencia oral.

Por otra parte, conviene subrayar la importancia de los estudios realizados a favor de una mejora o reducción de los factores, barreras o limitaciones que los estudiantes enfrentan en la habilidad de hablar en inglés, dentro o fuera del salón de clases. Sin embargo, gracias al cambio del paradigma tradicional en busca de apostar por las nuevas tendencias tecnológicas fundamentadas en constructos teóricos, los estudiantes pueden tener mejores oportunidades en entornos de aprendizaje más centrados en su autonomía. En la Figura 1 se presenta la imagen que sintetiza de manera general un análisis de los resultados derivados del Cuadro 1, mostrando el impacto y beneficio generado por la implementación del aprendizaje móvil.

Tal como puede verse en la Figura 1, los resultados derivados de las investigaciones sobre el contexto del

aprendizaje móvil fundamentan su metodología en función de las teorías a partir de las cuales se orienten. En cualquiera de ellas, la idea subyacente implica que la implementación de actividades mediadas por el uso del teléfono permite a los estudiantes mejorar su habilidad de hablar en inglés, y al mismo tiempo controlar algunas barreras que merman su práctica. Tomando como referencia los resultados de los estudios analizados, los factores afectivos o psicológicos (tales como la motivación, autoestima, confianza) se ven reforzados en los alumnos durante la práctica de la habilidad de hablar en inglés mediada por la tecnología móvil. Quizás, los estudiantes se sienten menos inhibidos ante el uso de la tecnología y de este modo les permite tener un mejor control de sus emociones, en especial la ansiedad y la timidez. Finalmente, bajo

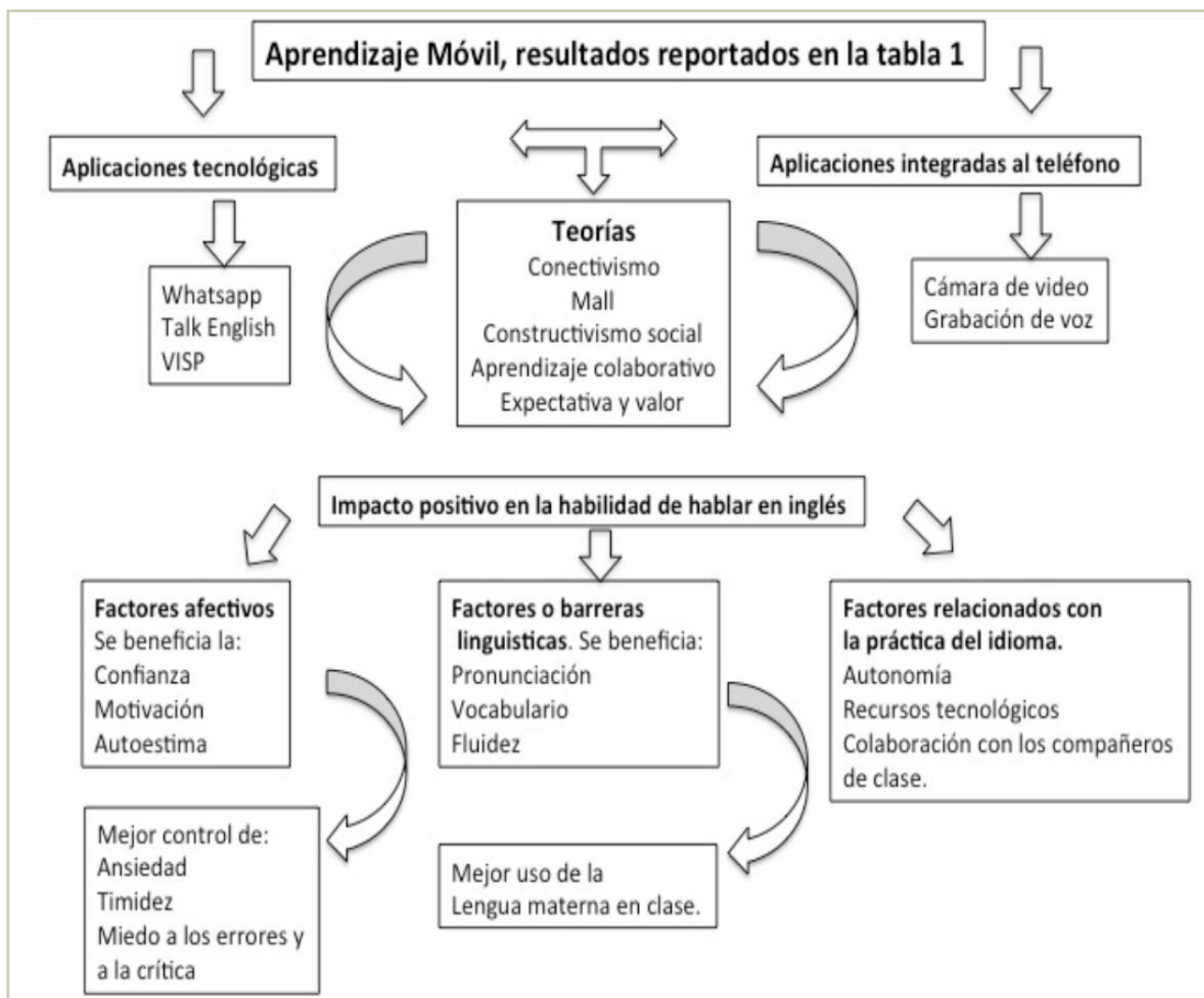


Figura 1. Aprendizaje móvil, resultados reportados en los estudios del Cuadro 1

Fuente: Elaboración propia.

el enfoque del aprendizaje móvil, se fomenta la autonomía del alumno, pero al mismo tiempo da lugar al trabajo colaborativo con sus compañeros.

Discusión

Enfrentamos la discusión de estos resultados cualitativos de investigación con el objetivo de responder a la siguiente interrogante: a partir de las evidencias de la literatura, ¿cómo la implementación del aprendizaje móvil permite a los estudiantes reducir ciertos factores adversos en su práctica de la habilidad de hablar en inglés? En concordancia con los resultados derivados de la revisión sistemática de la literatura, el aprendizaje móvil fundamentado en el uso de teorías y aplicaciones multimedia representa una realidad ante ciertos factores que merman el desempeño de los alumnos. La evidencia se fundamenta en especial en la parte de los factores afectivos, mismos que en la mayoría de las investigaciones identificadas abordan tal problemática. En este sentido, los resultados destacan la importancia del uso de actividades mediadas por el teléfono con el objetivo de reducir o controlar los factores afectivos relacionados con la ansiedad, con la confianza, con la timidez, e incrementar la motivación en el aprendizaje. Abordando el factor motivación, previamente se ha mencionado que el éxito o fracaso de un alumno depende del grado de motivación hacia el aprendizaje. Ante lo expuesto, en muchos casos la combinación del Internet y del teléfono móvil está generando nuevas propuestas complementarias al modelo tradicional de educación.

En concordancia con ello, Zengin (2007) considera que los estudiantes tienen el deseo de realizar o experimentar nuevas perspectivas en su aprendizaje. En este sentido, afirma que el uso de la tecnología es un factor de motivación en los alumnos de inglés, y esto se debe a la exposición y acceso de recursos multimedia diferentes a los empleados en un salón de clases tradicional. Por consiguiente, un alumno motivado bajo un entorno tecnológico educativo podría enfocarse a la práctica lingüística con un menor índice de ansiedad y con mayor confianza. En el mismo sentido, Diallo (2014) se promulga a favor, mencionando que los entornos de aprendizaje apoyados en la tecnología, además de motivar al alumnado, permiten el desarrollo de la confianza, reducir la ansiedad y la tendencia en obtener mejores resultados en su aprendizaje a diferencia de los estudiantes que se encuentran en situaciones de aprendizaje bajo un entorno desmotivador o de estrés.

En cuanto a los factores enfocados en la práctica del idioma, el acceso a Internet mediante el teléfono permite a los estudiantes interactuar y practicar con diversas plataformas y aplicaciones. Para Godzicki, Krofel, y Michaels (2013) los recursos tecnológicos ofrecen a los estudiantes de inglés un enfoque comunicativo más natural por medio de inmersiones en línea y les permiten interactuar con hablantes nativos y con recursos más reales que favorecen su desempeño. Este hecho enfatiza los resultados expuestos en el Cuadro 1, mismos que reflejan el uso de la tecnología móvil enfocada en proporcionar oportunidades para la práctica de la habilidad de hablar. Por medio de la implementación de los recursos tecnológicos, los alumnos están expuestos a contenidos reales y con interacciones que permiten una comunicación con hablantes nativos. Desde este punto, se debe resaltar la importancia de los recursos, pues gracias a ellos los alumnos pueden reducir ciertas barreras lingüísticas derivadas en pronunciación, vocabulario, gramática o fluidez. Por medio de los recursos, los estudiantes pueden enfrentarse a situaciones reales que les permitirán identificar tipos de pronunciación, aumentar su vocabulario, asimilar los aspectos de gramática y desarrollar una fluidez de manera gradual. Como respaldo de lo mencionado, se cita a Baniabdelrahman (2013), pues dicho investigador afirma que los recursos tecnológicos favorecen una mejoría en las barreras lingüísticas debido a que no están sujetas a la enseñanza tradicional dentro del salón de clases. En este sentido, el alumno puede acceder las veces y el tiempo que requiera para mejorar o practicar su habilidad de hablar.

Retomando los aportes de los diversos autores mencionados en la presente sección, en cierto modo, se puede decir que coinciden al respaldar el uso del aprendizaje móvil como estrategia innovadora para mitigar o controlar ciertas limitantes que enfrentan los alumnos en el contexto de la práctica de la habilidad de hablar. Hasta este punto, consideramos que el uso del aprendizaje móvil representa una oportunidad real para motivar a los alumnos, rediseñar las estrategias didácticas y por supuesto un cambio en el paradigma tradicional de la enseñanza del inglés, anclado en un sistema con sobrecupo de alumnos, sin regulación del uso de la lengua materna, carencias en estrategias y pocas oportunidades para practicar el idioma. Sin embargo, desde nuestro punto de vista, la implementación de estrategias innovadoras como las analizadas en el presente trabajo, representan de igual for-

ma retos, desafíos y una capacitación en la alfabetización digital para los profesores.

Conclusiones

La habilidad para hablar en inglés representa un desafío para los estudiantes en términos de enfrentar múltiples barreras o limitaciones. En este sentido, no se trata de tener un dominio total del idioma, saber o memorizar reglas gramaticales y listas de vocabulario, más bien se trata de que el alumno exponga su conocimiento ante situaciones comunicativas en contextos reales, a través de estrategias que permitan expresarse de manera competente. Por consiguiente, el presente documento tuvo como objetivo, identificar, describir y analizar el uso del aprendizaje móvil como posible intervención para solventar o reducir ciertos factores adversos a la práctica de la habilidad de hablar en inglés. Para el logro del objetivo, se revisaron los estudios relacionados a la implementación del aprendizaje móvil más relevantes surgidos de una revisión de la literatura científica específica, mismos que reportan evidencia en la reducción y control de ciertas barreras tales como los factores psicológicos o afectivos (confianza, motivación, ansiedad miedo a cometer errores), de comunicación lingüística (vocabulario, gramática, fluidez, uso de lengua materna, y de entorno (recursos y estrategias).

Desde tal punto, las líneas de acción se enfocaron en identificar las estrategias en la implementación del aprendizaje móvil con la finalidad de atacar la problemática enfatizada en las barreras que merman el desempeño académico de los alumnos, en especial la práctica de la habilidad de hablar, así como, en relación los factores psicológicos, tales como la ansiedad, motivación y confianza, aspectos que representan las principales limitantes en los alumnos. Ante tal hecho, los entornos de aprendizaje apoyados en la tecnología, además de motivar a los alumnos, permiten el desarrollo de la confianza, reducir la ansiedad y aumentan la tendencia a obtener mejores resultados en su aprendizaje a diferencia de los estudiantes que se encuentran en situaciones de aprendizaje bajo un entorno desmotivador o de estrés.

En lo que concierne a los factores lingüísticos, en específico a las carencias de vocabulario, gramática y pronunciación, desde cierta perspectiva, quizás el origen de la barrera se relacione con la poca o nula práctica dentro o fuera del salón o, por consiguiente, a una mala metodología del profesor al enfatizar más el uso de la lengua materna en clase; no obstante, la posibi-

lidad tecnológica para disminuir tal barrera recae en el uso de actividades o estrategias vinculadas al uso de aplicaciones, para fomentar en el alumno el uso de dispositivos portátiles para realizar grabaciones, escuchar archivos o visualizar actividades que lo motiven a la práctica del vocabulario, gramática y pronunciación en su proceso personal de adquisición del idioma.

Respecto a las barreras del entorno en el aprendizaje, los recursos tecnológicos aunados al aprendizaje móvil ofrecen a los estudiantes de inglés un enfoque comunicativo más natural por medio de inmersiones en línea, permitiendo interactuar con hablantes nativos y con recursos más reales que favorecen su desempeño. En este sentido, la apertura al uso de tales recursos puede favorecer al control o disminución de otras barreras de entorno atribuibles al número de alumnos registrados en un salón de clases, carencia de estrategias y a la innovación del paradigma tradicional.

Finalmente, los hallazgos encontrados en el presente trabajo representan áreas de oportunidad para innovar los procesos tradicionales, mismos que se enfocan o limitan al uso del libro de texto, actividades memorísticas o a la poca participación de los alumnos en el salón de clases. En este sentido, los resultados reflejan aspectos positivos en la reducción o control de algunas barreras posterior al diseño de intervenciones didácticas mediadas por el uso del aprendizaje móvil. Por consiguiente, las barreras son limitantes que afectan el desempeño académico de los alumnos que pudieran representar riesgos relacionados con la reprobación o deserción escolar. En este contexto, el aprendizaje móvil es una alternativa que ofrece un amplio abanico de posibilidades potencialmente productivas para la mediación de la práctica del idioma mediante el uso de estrategias vinculadas con las herramientas tecnológicas.

Referencias

- ANDÚJAR-VACA, A. & CRUZ, MARTINEZ, M. S. (2017). Mobile Instant Messaging: Whatsapp and its Potential to Develop Oral Skills. *Comunicar*, 25 (50).
- AL-JARF, R. (2012). Mobile Technology and Student Autonomy in Oral Skill Acquisition. In: *Left to My Own Devices: Learner Autonomy and Mobile-Assisted Language Learning*, 105.
- BANIABDELRAHMAN, A. (2013). Effect of Using Internet Tools on enhancing EFL Students' Speaking Skill. *American International Journal of Contemporary Research*, 3(6).

- BELTRÁN, G., & ÓSCAR, A. (2005). Revisiones sistemáticas de la literatura. *Revista Colombiana de Gastroenterología*, 20(1).
- BIN TAHIR, S. Z. (2015). Improving Students' Speaking Skill through Voice Chat at University of Iqra Buru. *Journal of Modern Education Review*, 5 (3), 296-306.
- CHANEY, A.L. & BURK, L.T. (1998). Teaching Oral Communication. Boston: Allyn & Bacon.
- CODINA, L. (2015). No lo llame Análisis Bibliográfico, llámelo Revisión Sistemática. Y cómo llevarla a cabo con garantías: Systematized Reviews + SALSIA Framework. Retrieved from <https://www.lluiscodina.com/revision-sistemica-salsa-framework/>
- COWARD, F.L. & MILLER, P.C. (2010). Navigating the Graduate Seminar Discussion: A Qualitative Analysis of International Students' Experiences. *International Journal of Communication*, 4, 1013-1031.
- CHEN, C. M., HSU, S. H., Li, Y. L. & PENG, C. J. (2006). Personalized Intelligent m-Learning System For Supporting Effective English Learning. In *Systems, Man and Cybernetics*, 2006. SMC'06. IEEE International Conference. On Vol. 6, 4898-4903. IEEE.
- DIALLO, A. (2014). The Use of Technology to Enhance The Learning Experience of ESL Students. *Online Submission*.
- DORNEY, Z. (2009). The L2 Motivational Self System. *Motivation, Language Identity and the L2 Self*, 36 (3), 9-11.
- ESPÍN LÓPEZ, J. V. (2002). El análisis de contenido: una técnica para explorar y sistematizar información. *Revista de Educación*. XXI, 4 (2002), 95-105. Universidad de Huelva.
- GODZIKI, L. GODZIKI, G. N., KROFEL, M. & MICHAELS, R. (2013). Increasing Motivation and Engagement in Elementary and Middle School Students Through Technology-Supported Learning Environments.
- GROMIK, N. A. (2015). The Effect of Smartphone Video Camera as a Tool to Create Digital Stories for English Learning Purposes. *Journal of Education and Learning*, 4 (4), 64-79.
- HAMOUDA, A. (2013). An Exploration of Causes of Saudi Students' Reluctance to Participate in the English Language Classroom. *International Journal of English Language Education*, No. 1.
- IBAÑEZ MORENO, A., JORDANO de la TORRE, M. & VERMUELEN, A. (2016). Diseño y evaluación de VISP, una aplicación móvil para la práctica de la competencia oral. RIED: *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19 (1), 63-81.
- KAYPAK, E. & ORTACTEPE, D. (2014). Language Learner Beliefs and Study Abroad: A study on English as a Lingua Franca (ELF). *System*, 42, 1-13.
- KUKULSKA-HULME, A. (2009). Will Mobile Learning Change Language Learning? *ReCALL*, 21 (2), 157-165.
- KUKULSKA-HULME, A., Lee, H., & Norris, L. (2017). Mobile Learning Revolution: Implications for Language Pedagogy. In *The Handbook of Technology and Second Language Teaching and Learning*, 217.
- LIU, Q. & HE, X. (2015). Using Mobile Apps to Facilitate English Learning for College Students in China. *Dyva2*. Recuperado de: <http://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A896787&dsid=1181>
- MACHMUD, K. & ABDULAH, R. (2017). Using Smartphone-Integrated Model of Teaching to Overcome Students' Speaking Anxiety in Learning English as a Foreign Language. *Journal of Arts and Humanities*, 6 (9), 01-11.
- NG, SIN CHUN, KWOK-FAI, LUI and WONG, YUK-SHAN. 2015. An Adaptive Mobile Learning Application for Beginners to Learn Fundamental Japanese Language. In *Technology in Education: Transforming Educational Practices with Technology*, edited by Kam Cheong LI et al., 20-32. Berlin, German: Springer. DOI: 10.1007/978-3-662-46158-7_3
- OKOLI, C. & SCHABRAM, K. (2010). A Guide to Conducting a Systematic Literature Review of Information Systems Research. *Computer Science*. DOI:10.2139/ssrn.1954824
- ROJANO, P. A. (2017). Enhancing Fluency and Accuracy in Speaking Through Oral Activities in VoiceThread. <https://repository.usta.edu/bitstream/handle/11634/4361/RojanoAlicruz2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- RICHARDS, J. C. & SCHMIDT, R. (2002). *Longman Dictionary of Language Teaching and Applied Linguistics*. London, UK: Longman: Pearson Education.
- SATO, T., MURASE, F. & BURDEN, T. (2015). Is Mobile-Assisted Language Learning Really Useful? An Examination of Recall Automatization and Learner Autonomy. *Research-publishing.net*.
- SUSIKARAN, R. (2012). The Role of a Teacher in Improving Speaking Skills through Classroom Activities. <http://www.oijrj.org/oijrj/novdec2012/22.pdf>
- TRUJILLO, M. F. (2016). Uso del celular como herramienta tecnológica para el desarrollo de competencia comunicativa en los estudiantes de la mención inglés de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. *Eduweb*, 10 (2), 91-103.
- UNDA ERAZO, Y. M. (2017). M-Learning Apps en el desarrollo de la producción oral del idioma inglés en el estudiantado del tercer año de bachillerato general unificado del Colegio Amazonas en el período 2016-2017 (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
- WENYUAN, G. (2017). Using Smart Phone to Facilitate Vocabulary Mobile Learning and Teaching in Chinese College. *International Journal of Arts and Commerce*. www.ijac.org.uk 36
- ZENGİN, R. (2007). A Research About The English Language Teachers' Use of Instructional Technologies in Turkey. *Hasan Âli Yücel E itim Fakültesi Dergisi*, 4 (2).