

Factores de riesgo psicosocial en oficiales de la policía

John Alexander Raigoso-Mayorga¹



Resumen

La exposición a situaciones peligrosas hace de ser Policía una profesión altamente exigente, estresante y en la que los factores de riesgos psicosociales pueden aparecer en cualquier momento de la carrera. Según Miller (1995), los oficiales de policía están expuestos rutinariamente a eventos traumáticos, a presiones laborales y a la manifestación de elementos de estrés. Ello hace que en un momento dado, se produzcan afectaciones en la salud, disminuya el rendimiento en el trabajo y se provoquen enfermedades físicas.

Descriptor: Factores de riesgo psicosocial, Estrés, Enfermedades físicas.

Psychosocial Risk Factors in Police Officers

Abstract

Exposure to dangerous situations makes police be highly demanding, stressful and where the psychosocial risk factors may appear at any time of the race profession. According to Miller (1995), police officers are routinely exposed to traumatic events, to work pressures and stress manifestation of elements. This means that at any given moment, health damages occur, reduce the work performance and cause physical illness.

Keywords: Psychosocial Risk Factors, Stress, Physical Illness.

Recibido: 9 de agosto de 2015
Aceptado: 3 de octubre de 2015
Declarado sin conflicto de interés

1 Universidad Piloto de Colombia. Departamento de Ciencias Humanas. john-raigoso@upc.edu.co, raygo1945@hotmail.com

El propósito de este trabajo es describir los principales factores de riesgo psicosocial asociados con la práctica profesional policial. Para profundizar en este tema y entrar en contexto, se tomará la definición de Leñero y Solís (2008:1), quienes definen el riesgo, “como la probabilidad que un objeto material, sustancia o fenómeno pueda, potencialmente, desencadenar perturbaciones en la salud o integridad física del trabajador, así como en materiales y equipos”; según estos mismos autores cuando se habla de factor de riesgo, “se entiende (...) la existencia de elementos, fenómenos, ambiente y acciones humanas que encierran una capacidad potencial de producir lesiones o daños materiales, y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación y/o control del elemento agresivo”. Se toma el concepto de esta fuente porque nos permite no solamente analizar los factores físicos sino también los factores ambientales.

Los agentes de policía están expuestos a factores de riesgo y al padecimiento de enfermedades físicas y psicológicas en cualquier momento de su carrera profesional, además de la alta exigencia por parte de sus superiores, y de ellos mismos, por obtener resultados son generadores de estrés. Como mencionan Richard, Burke y Martinussen (2006) citando a Friedman y Rosenman (1974), las personas poseen un complejo de características de acción-emoción y están comprometidas en un afán por obtener un número ilimitado de cosas pobremente definidas de su entorno en un corto periodo de tiempo y en contra de otras cosas o de otras personas de su mismo ambiente. Estos agentes tienen un deseo constante por alcanzar resultados y metas; en este orden de ideas, los aspectos más críticos en los policías que poseen estas características –quienes son propensos a la alta competitividad agresiva– son el estrés, los excesos de agresión, el apresuramiento en la toma de decisiones y la competitividad. El estrés, como menciona Dongil (2014) citando a Lazarus (1990), es un tipo de reacción que se activa en aquellas situaciones en las que se percibe que no se tienen suficientes recursos para atender a las demandas; esto permite reaccionar con rapidez y seguridad ante contextos en los que hay que dar una solución para la que no se tienen suficientes recursos de afrontamiento.

Los factores de riesgo psicosocial antes mencionados se pueden traducir en un trastorno de estrés postraumático. Según la definición de la American Psychiatric Association (1994), “este tipo de estrés se

refiere a la delimitación del trauma, señalando que un evento traumático es definido como tal si la persona ha experimentado o presenciado uno o más acontecimientos caracterizados por muertes o amenazas para su integridad física o la de los otros; además la persona ha respondido con temor, desesperanza u horror intenso”. Costa (2010) citando a Southwick & Friedman (2001:1) sugiere que varios sistemas neurobiológicos son activados cuando el organismo encara condiciones amenazantes. Estos sistemas, que comprometen varias regiones cerebrales y sistemas de neurotransmisores, desatan en el individuo un conjunto de respuestas físicas y psicológicas, específicamente miedo, ansiedad, huida o lucha, que tienen como finalidad principal proteger al organismo de un probable riesgo. Sin embargo, una desregulación en estos sistemas neurobiológicos, tendrán repercusiones en la respuesta y desarrollará un aumento fisiopatológico del trastorno de estrés postraumático.

Los trastornos de estrés postraumático son comunes en oficiales de policía, tienen múltiples causas y afectan de manera directa la salud. Para Violanti, Andrew, Burchfiel, Dorn, Hartley, Miller (2006), el aumento de la sintomatología del trastorno de estrés postraumático en los policías se asoció con una reducción de casi el doble en la arteria braquial, y es un bio marcador para la enfermedad cardiovascular. Burke (2011) comenta que el impacto de una experiencia traumática previa antes del ingreso a la Policía, contribuye sobre la valoración de los acontecimientos potencialmente traumáticos experimentados en el contexto policial más adelante. En otras investigaciones, Marmar, Weiss, Metzler, Ronfeldt, y Foreman (1996), indican que, por ejemplo, cuando en los criterios de selección para la contratación de nuevos empleados se hacen la elección de las mejores sujetos con condiciones de asumir las tareas relacionadas con la profesión; a pesar de estar en alto riesgo de exposición a eventos traumáticos, los trabajadores de la policía parecen ser bastante resistentes al estrés y disminuyen la tasa de afectaciones físicas. A este respecto, Biggs, Brough y Barbour (2014) realizaron un estudio de los desastres de cualquier tipo e indican que éstos, ya sean naturales o iniciados por el hombre, producen traumas más allá de los límites organizacionales y afectan el funcionamiento de los oficiales dentro de la institución. Estos eventos traumáticos son factores de riesgo, tanto para los oficiales activos como para los que están en proceso de retiro y los que fueron separados de la institución por diferentes causas.

Por otra parte, las inadecuadas condiciones en el desempeño del trabajo, los ambientes inapropiados y el acoso laboral, también son factores de riesgos psicosociales en el desarrollo de las funciones en oficiales activos. Al ser la Policía una institución donde la autoridad, el grado, el escalafón, el cargo o la clasificación van a hacer muy importantes a la hora de establecer relaciones con los demás integrantes de la institución, el respeto y la disciplina son fundamentales y esto puede ocasionar situaciones donde se presenta acoso laboral por parte de oficiales a miembros de un rango más bajo. Según Einarsen, Hoel, Zapf, y Cooper (2003), el acoso laboral se puede definir como los comportamientos negativos con objeto de fatigar, ofender o excluir socialmente, que se dan de manera repetitiva y regularmente durante un período a los integrantes de la policía, y que afectan el desempeño en sus labores cotidianas. Lo antes descrito, Papazoglou (2012) lo define como el *trauma policial*, denominado Trauma Complejo Espiral del Policial que constituye una representación simbólica de la forma acumulativa y compleja del trauma policial que a menudo se expande como un proceso unificado por situaciones de acoso laboral.

Atendiendo a lo anterior, dentro de las estrategias que se proponen en la disminución del acoso laboral Tuckey, Dollard, Hosking y Anthony H. Winefield (2009) sugieren para moderar de manera efectiva factores de conflicto en el entorno psicosocial, que ayudarían a bajar los índices de enfermedades laborales, estaría la continua evaluación de riesgos del ambiente de trabajo como una vía para la prevención de las enfermedades físicas y psicológicas.

Sin embargo, investigaciones recientes sugieren que en los factores de riesgo psicosociales es pertinente analizar cómo las características de personalidad influyen en el desempeño laboral y son significativas en el momento de formar parte de la Policía. Según Salyers (2011) todos los oficiales pueden estar en riesgo de agotamiento asociado con el trabajo. Woody (2006) sostiene que la solidaridad, la lealtad y la valentía son componentes esenciales de la personalidad y de la cultura policial dado que este trabajo es básicamente de alto riesgo. Es por esto que, en la mayoría de casos, los policías tienen compañeros permanentes para disminuir estos niveles de amenaza. Según Cruz, Ashley, Karlsson y Christianson (2004) los oficiales se enfrentan rutinariamente a incidentes críticos como delincuentes violentos, negociaciones de rehenes, escenas de crímenes intensos y civiles irritados, ello también depende del departamento

donde se encuentra laborando. Como mencionan Chopko y Schwartz (2012), estas situaciones de alta presión son típicamente sensibles al tiempo y a menudo provocan respuestas fisiológicas sustanciales, amenazantes en la salud del oficial; las capacidades, competencias y fortalezas son componentes básicos que tiene una persona para ejercer un cargo público de seguridad social.

Estudios han encontrado alternativas para mitigar el impacto de estos factores de riesgo psicosocial en la Policía. Como señalan Tyler y Jackson (2014), cuando se brinda más acompañamiento de la población civil, se mejora de la calidad de vida de los oficiales, se crean de grupos participativos y se los vincula con los niños, se posibilita en los policías el fortalecimiento de un sentido de pertenencia en la sociedad. Los policías entienden la responsabilidad social que tienen y son conscientes que desempeñan un trabajo más estresante que otras personas. Según Burke y Shakespeare-Finch (2006), los oficiales de policía en realidad derivan experiencias positivas de las mismas situaciones que llevan a la persona civil para asumir el trabajo tan estresante que poseen. El policía reconoce que tiene una responsabilidad social y unas funciones que tiene que cumplir.

A partir de esta exploración teórica, se puede concluir que la exposición a situaciones peligrosas, hacen del ser Policía una profesión altamente exigente, estresante y los factores de riesgo psicosociales en los integrantes de la institución pueden aparecer en cualquier momento de la carrera. Además de ello, investigaciones sugieren que los agentes están expuestos al estrés y a padecimiento de enfermedades físicas y psicológicas. Según diferentes autores, esto podría explicarse por un aumento en la sintomatología por la presión laboral y está asociado con la presencia de enfermedades físicas. Asimismo, la alta exigencia de sus superiores y de ellos mismos por obtener resultados son generadores de estrés. Por otra parte, las complicadas condiciones en el desempeño del trabajo, los ambientes no apropiados y las altas exigencias de resultados, también son factores de riesgos psicosociales en el desarrollo de las funciones en oficiales activos. Adicionalmente las características de personalidad influyen en desempeño laboral y todos los oficiales pueden estar en riesgo de agotamiento físico y psicológico asociado con el trabajo por incidentes críticos, manejo de estrés y enfrentamiento con delincuentes violentos y civiles irritados.

Referencias

- AALSMA Matthew C., WHITE Evan D. HOLLOWAY Erin L. ADAMS and SALYERS Michelle P. (2015). *Job-Related Burnout Among Juvenile Probation Officers: Implications for Mental Health Stigma and Competency*. Psychological Services American Psychological Association, Vol. 12, No. 3, 291-302 1541-1559 [Fecha de consulta: 27 de julio del 2015] disponible: <http://dx.doi.org/10.1037/ser0000031>.
- ANDERSEN Judith P. and PAPAZOGLU Konstantinos (2014). Friends Under Fire: Cross-Cultural Relationships and Trauma Exposure Among Police Officers. *Traumatology*. American Psychological Association, Vol. 20, No. 3, 182-190 1085-9373 [Fecha de consulta: 27 de julio del 2015] disponible: <http://dx.doi.org/10.1037/h0099403>
- BAILEY T. S, Maureen F. DOLLARD, and. RICHARDS Penny. A. (2015) National Standard for Psychosocial Safety Climate (PSC): PSC 41 as the Benchmark for Low Risk of Job Strain and Depressive Symptoms. *Journal of Occupational Health Psychology American Psychological Association*, Vol. 20, No. 1, 15-26 1076-8998 [Fecha de consulta: 28 de julio del 2015] Disponible: <http://dx.doi.org/10.1037/a0038166>
- BIGGS Amanda, BROUGH Paula, and BARBOUR Jennifer P. (2014) Exposure to Extra Organizational Stressors: Impact on Mental Health and Organizational Perceptions for Police Officers. *International Journal of Stress Management*. American Psychological Association, Vol. 21, No. 3, 255-282 1072-5245 [Fecha de consulta: 29 de julio del 2015] Disponible: <http://dx.doi.org/10.1037/a0037297>
- BURKE. J. Douglas PATON. (2006). Predicting Police Officer Job Satisfaction: Traditional Versus Contemporary Models of Trauma in Occupational Experience. *Traumatology* Volume 12 Number 3 September. 189-197 ©Sage Publications 10.1177/1534765606294989 [Fecha de consulta: 27 de julio del 2015] Disponible: <http://tmt.sagepub.com>
- BURKE J. SHAKESPEARE-Finch Jane (2011). Markers of Resilience in New Police Officers: Appraisal of Potentially Traumatizing Events. *Traumatology* 17(4) 52-60. The Author(s) sagepub.com/journals Permissions nav. DOI: 10.1177/1534765611430725 [Fecha de consulta: 03 de agosto del 2015] Disponible: <http://tmt.sagepub.com>
- DANTZKER M. L. (2011). Psychological Preemployment Screening for Police Candidates: Seeking Consistency if Not Standardization. *Professional Psychology: Research and Practice*. American Psychological Association, Vol. 42, No. 3, 276-283 0735-7028/11/\$12.00 DOI: 10.1037/a0023736. [Fecha de consulta: 02 de agosto del 2015] Disponible: <http://tmt.sagepub.com>
- DESMARAIS Sara, James D. LIVINGSTON, GREAVES Caroline L, Kiersten L. JOHNSON, Simon VERDUN-JONES and Rick PARENT, Johann BRINK. (2014). Police Perceptions and Contact Among People With Mental Illnesses: Comparisons With a General Population Survey. *Psychology, Public Policy, and Law*. American Psychological Association, Vol. 20, No. 4, 431-442 1076-8971/14/\$12.00 [Fecha de consulta: 05 de agosto del 2015] Disponible: <http://dx.doi.org/10.1037/law0000023>
- EASTWOOD. J. SNOOK, Brent (2012). The Effect of Listenable Factors on the Comprehension of Police Cautions. *Law and Human Behavior*. American Psychological Association, Vol. 36, No. 3, 177-183 0147-7307/11/\$12.00 DOI: 10.1037/h0093955 [Fecha de consulta: 28 de julio del 2015]
- GATTO J. DAMBRUN Michaël (2012). Authoritarianism, Social Dominance, and Prejudice, Among Junior Police Officers. The Role of the Normative Context. *Social Psychology*; Vol. 43(2):61-66. DOI: 10.1027/1864-9335/a000081 [Fecha de consulta: 07 de agosto del 2015]
- JACKSON J., AZIZ Z. Huq, Ben BRADFORD, Tom R. TYLER. (2013). Monopolizing Force? Police Legitimacy and Public Attitudes Toward the Acceptability of Violence. *Psychology, Public Policy, and Law*. American Psychological Association, Vol. 19, No. 4, 479-497 1076-8971/13/\$12.00 DOI: 10.1037/a0033852 [Fecha de consulta: 10 de agosto del 2015]
- KOMAROVSKAYA I, BROWN A.D. GALATZER-LEVY R. MADAN, A, HENN-HAASE C. TEATER. J, CLARKE B. A, MARMAR C.R, CHEMTOB, C.M. (2014). Early Physical Victimization is a Risk Factor for Posttraumatic Stress Disorder Symptoms Among Mississippi Police and Firefighter First Responders to Hurricane Katrina. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*. American Psychological Association, Vol. 6, No. 1, 92-96 1942-9681/14/\$12.00 [Fecha de consulta: 08 de agosto del 2015] Disponible: <http://dx.doi.org/10.1037/a0031600>
- LEÑERO J. MAGALI M. SOLIS COIFFIER Gustavo H. (2008) *Clasificación de los factores de riesgo*. Departamento de Salud Pública, Facultad de Medicina U.N.A.M. [Fecha de consulta: 12 de agosto del 2015] Disponible: <http://www.facmed.unam.mx/deptos/salud/censenzana/spivst/spiv/seis.pdf>
- MARQUES Q. P. CURRAL Luís, PASSOS. A. M., KYLE Lewis (2013). And Now What Do We Do? The Role of Transactive Memory Systems and Task Coordination in Action Teams. *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*. American Psychological Association, Vol. 17, No. 3, 194-206 1089-2699/13/\$12.00 DOI: 10.1037/a0033304 [Fecha de consulta: 12 de agosto del 2015]
- MUELLER D. HIRN, Nadja S. COMPO, MOLINA J, BRYON A, PIMENTEL P. (2015). *Productive and Counterproductive Interviewing Techniques: Do Law Enforcement Investigators Know the Difference?* *Psychology, Public Policy, and Law*. American Psychological Association, Vol. 21, No. 3, 295-308 1076-8971/15/\$12.00 [Fecha de consulta: 13 de agosto del 2015] Disponible: <http://dx.doi.org/10.1037/law0000047>

- NADEAU C. BEAULIEU-PRÉVOST D. BOYER R. MARTIN M. (2015). Predictors of Posttraumatic Stress Disorder Among Police Officers: A Prospective Study. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*. American Psychological Association, Vol. 7, No. 3, 212-221 1942-9681/15/\$12.00 [Fecha de consulta: 02 de agosto del 2015] Disponible: <http://dx.doi.org/10.1037/a0038780>
- NAJDOWSKI, C. J., BOTTOMS, B. L., & GOFF, P. A. (2015). Stereotype Threat and Racial Differences in Citizens' Experiences of Police Encounter. *Law and Human Behavior*. Advance online publication. [Fecha de consulta: 01 de agosto del 2015] Disponible: <http://dx.doi.org/10.1037/lhb0000140>
- PAPAZOGLU K. ANDERSEN J. P (2014). A Guide to Utilizing Police Training As a Tool to Promote Resilience and Improve Health Outcomes Among Police Officers. *Traumatology: An International Journal*. American Psychological Association, Vol. 20, No. 2, 103-111 1085-9373/14/\$12.00. [Fecha de consulta: 03 de agosto del 2015] Disponible: <http://dx.doi.org/10.1037/h0099394>
- PAPAZOGLU, K. (2012). *Conceptualizing Police Complex Spiral Trauma and its Applications in the Police Field*. *Traumatology* 19(3) 196-209 @sagepub.com/journalsPermissions.nav DOI: 10.1177/1534765612466151 tmt.sagepub.com. [Fecha de consulta: 28 de julio del 2015]
- POWELL, P. CASSEMATIS, M. BENSON, S. S. WORTLEY R. (2014). Police Officers' Strategies for Coping With the Stress of Investigating. *Traumatology: An International Journal*. American Psychological Association, Vol. 20, No. 1, 32-42 DOI 1085-9373/14/\$12.00 [Fecha de consulta: 12 de agosto del 2015] Disponible: <http://dx.doi.org/10.1037/h0099378>
- SEN Ronald, R J. BURKE, MARTINUSSEN M. (2006). Work and Health Outcomes Among Police Officers: The Mediating Role of Police Cynicism and Engagement. *International Journal of Stress Management*. American Psychological Association, Vol. 13, No. 4, 555-574 1072-5245/06/\$12.00 DOI: 10.1037/1072-5245.13.4.555 [Fecha de consulta: 08 de agosto del 2015]
- TUCKEY, M. F. DOLLARD, HOSKING P. J. WINEFIELD A. H. (2009). Workplace Bullying: The Role of Psychosocial Work Environment Factors. *International Journal of Stress Management*. American Psychological Association, Vol. 16, No. 3, 215-232 1072-5245/09/\$12.00 DOI: 10.1037/a0016841. [Fecha de consulta: 15 de agosto del 2015]
- TYLER Tom R, Jonathan JACKSON (2014). Popular Legitimacy and the Exercise of Legal Authority: Motivating Compliance, Cooperation, and Engagement. *Psychology, Public Policy, and Law*. American Psychological Association, Vol. 20, No. 1, 78-95 1076-8971/14/\$12.00 DOI: 10.1037/a0034514 [Fecha de consulta: 14 de agosto del 2015]
- VIOLANTI M. E. BURCHFIEL A, DORN J, HARTLEY T. MILLER D. B. (2006). Posttraumatic Stress Symptoms and Subclinical Cardiovascular Disease in Police Officers. *International Journal of Stress Management*. American Psychological Association, Vol. 13, No. 4, 541-554 1072-5245/06/\$12.00 DOI: 10.1037/1072-5245.13.4.541 [Fecha de consulta: 03 de agosto del 2015].