

Estudio diagnóstico sobre necesidades tutoriales en el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara y la implementación de un sistema tutorial

MARTHA BEATRIZ PEREA ACEVES,¹ ANA LETICIA CALVO VARGAS²
ALFONSO RUIZ GÓMEZ³



Resumen

Es un estudio con alumnos del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara, con la finalidad de determinar el tipo de necesidades académicas y personales que presentan en su formación profesional para la implantación de programas de tutoría que apoyen al desarrollo integral de los educandos. Se trata de una investigación descriptiva y transversal. El universo fueron 183 alumnos de las licenciaturas en trabajo social, sociología, estudios políticos, derecho, geografía y estudios internacionales. La unidad de análisis la conformaron alumnos de cuarto semestre. El método de recolección de información fue el cuestionario. La tabulación y análisis de los datos son fundamentalmente cuantitativos. El estudio está sustentado en el paradigma humanista sobre las necesidades humanas. Se detectó que existen necesidades y carencias de tipo académico, familiares, económicas y personales que afectan el desempeño académico del alumno y ante esta perspectiva las tutorías juegan un papel preponderante para el acompañamiento del alumno en su transitar universitario.

Descriptor: tutoría, paradigma humanista.

Study diagnosis on tutorial necessities in the Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara and the implementation of a tutorial system

Abstract

It is a study with students of Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara, with the purpose of determining the type of necessities academic and personal that they have in their professional formation for the implantation of a tutorial program that support to the integral development of the students. Descriptive, cross-sectional investigation, the universe was 183 students of the degree in social work, sociology, political studies, lawyer, geography and international studies. The analysis unit conformed students of fourth semester, the method of information harvesting was the questionnaire. The tabulation and analyses of the data are fundamentally quantitative. The study is sustained in the paradigm humanist on the human necessities. We detect ourselves that necessities and deficiencies of academic type exist, relatives, economic and personal that affect the academic performance of the student and before this perspective the positions of a guardian play a preponderant role for the support of the student in his to journey university.

Key words: tutorial program, paradigm humanist.

1 Profesora investigadora del Departamento de Trabajo Social del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades.

2 Profesora investigadora del Departamento de Trabajo Social del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades.

3 Profesor investigador del Departamento de Salud Pública del Centro Universitario de Ciencias de la Salud.

Las instituciones de educación superior del país viven momentos de definiciones fundamentales ante un entorno de transformaciones económicas, políticas, culturales y sociales y, por consecuencia deben de responder con eficacia, calidad y pertinencia a las exigencias que la sociedad y la dinámica de los cambios técnicos y científicos le demanden.

La Universidad de Guadalajara inicia en el año de 1989 el proceso de Reforma Académica con el objeto de establecer su capacidad previsor, diseñando, construyendo y adecuando las estrategias que aseguren su desarrollo institucional, armónico y equilibrado, a la vez que le permitan ampliar su cobertura y a garantizar la pertinencia de sus funciones.

Los cambios generados en esta casa de estudios a través del proceso de la Reforma, contemplan la puesta en marcha de un nuevo modelo educativo con planes de estudios basados en un sistema de créditos. Este nuevo modelo implica la creación de una figura tutorial que motive, oriente y refuerce el proceso de aprendizaje del alumno. Por lo tanto, la función tutorial en el nivel superior tiene que implementar servicios académicos que detecten necesidades y deficiencias en los alumnos para orientar la toma de decisiones en su formación profesional; debe asesorar en temas disciplinares y de metodología del aprendizaje; estimular el desarrollo de las habilidades que demanda el perfil de ingreso, el currículo y el mercado de trabajo; promover actividades colegiadas y de capacitación para el diseño de material didáctico y dar seguimiento para evaluar el avance de los tutorados.

Ante este planteamiento, el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCSH) inicia acciones para implementar actividades tutoriales como apoyo integral a sus alumnos. Sin embargo, es necesario como primera tarea identificar cuáles son las necesidades y requerimientos que demandan los alumnos en materia de tutorías a través de la realización de un estudio diagnóstico que identifique y avale estas necesidades y a la vez proporcione las bases para establecer un proyecto de intervención.

Importancia del diagnóstico de necesidades

El diseño e implementación de un programa de tutorías puede iniciarse sin el conocimiento adecuado de los sujetos a los cuales se dirige; de hecho, algunas instituciones en México lo han llevado a la práctica de esta manera. Otras instituciones han im-

plementado programas de tutoría tomando como sujetos de atención a los alumnos con un alto desempeño académico, o por el contrario, a los estudiantes con un bajo rendimiento escolar. Es posible diseñar programas de tutorías sin conocer al sujeto al que van dirigidas: el estudiante. Pero también es posible sostener que si las instituciones conocen algunos de los rasgos de sus alumnos, podrían ser mejores las condiciones para diseñar, implementar y obtener distintos resultados en la calidad de la enseñanza y, por ende, en la capacidad institucional para retener a sus alumnos, y lograr así formar mejores profesionistas.

El hombre tiene diversas necesidades integradas; el ser productivo, creativo y trascender son las necesidades que se deben satisfacer para que el ser humano alcance la más elevada de las necesidades del hombre: la autorrealización.

La educación debe proporcionar experiencias y promover el desarrollo de la autoconfianza, la adaptación social, la autoexpresión y la capacidad para hacer frente a la realidad, así se tendrá la posibilidad de gozar de pleno éxito.

Los elementos fundamentales para alcanzar el desarrollo pleno de las tutorías tiene que ver con el proceso de satisfacer necesidades de los educandos, las cuales pueden ser académicas, sociales, económicas, familiares y afectivas, que se reflejan de manera frecuente en el ámbito escolar, tales como: el alto índice de deserción, el bajo rendimiento escolar, conductas conflictivas, falta de adaptación al grupo, baja autoestima, inasistencias, estados de depresión, poco compromiso profesional que imposibilita y trunca metas para obtener una mejor forma de vida, ser un profesionista de calidad, tener mejores condiciones laborales, un mejor prestigio social, seguridad, realización personal, etc.

La búsqueda de éxito forma parte de la vida de la mayoría de los seres humanos, y no se hace referencia a la errónea creencia de que el éxito consiste en poseer fama y fortuna que, aunque son importantes, no lo son todo en la vida. Las personas necesitan lograr éxito en sus acciones para alcanzar la satisfacción de propósitos y necesidades tanto sociales como individuales. Durante su formación escolar el alumno se encuentra con diversos motivos que le impiden alcanzar éxito escolar: los refieren dificultad para concentrarse en clases, cumplir con los trabajos o requerimientos de la escuela, hablar en público, especialmente para exponer clases o estar frente a un grupo, también refieren problemáticas de índole familiar como conflictos o amenazas de divorcio en-

tre sus padres; violencia dentro del hogar; alcoholismo; infidelidades que consideran interfieren en su rendimiento escolar. Los sentimientos de baja autoestima, soledad, dificultades con sus parejas, también fueron expresadas por algunos jóvenes, así como el venir cargando desde hacía mucho tiempo con problemas de creencias, de recuerdos dolorosos o de aprendizaje. Estas problemáticas de concentración, aprendizaje y bajo aprovechamiento les impedían llevar una vida más cómoda como personas y como estudiantes.

En la actualidad, la educación encuentra una serie de necesidades y problemas; en la actualización docente, la cual con frecuencia es un modo de disfrazar de novedad viejos esquemas, o una propaganda que se cumple en forma parcial e insuficiente sin medios eficaces de acompañamiento para la tarea escolar cotidiana; el presupuesto educativo es magro, los sueldos docentes son insuficientes, el equipamiento escolar es pobre; las propuestas pedagógicas suelen ser fragmentada, sin articulación recíproca, por eso tantos alumnos no aprenden a desarrollar su pensamiento, a desarrollar un método eficaz de estudio, a seguir aprendiendo por sí mismos más allá de las propuestas escolares. No existe articulación entre los distintos niveles de la educación, no sólo en cuanto a planes, programas, vínculos entre docentes, sino también en cuanto a la preparación y al seguimiento de los alumnos que pasan de un ciclo a otro. Una de las consecuencias es la deserción y el fracaso escolar en todos los niveles.

Las características familiares y ambientales de los alumnos inciden en los aprendizajes y en la posibilidad de su éxito, así como en la creciente asistencia de los roles docentes, debido a las crisis y las carencias de la vida familiar.

De igual manera, otro de los problemas que afronta el proceso educativo es el referente a las problemáticas socioeconómicas del alumno, en las cuales intervienen distintos factores como pueden ser: el provenir de una familia desintegrada y en donde es muy común que a los progenitores, por su misma situación crítica, no les importe o se interesen por conocer si su hijo tiene para sostener sus estudios; o bien, que no exista la figura paterna y la madre trabaje y no pueda sustentarle sus estudios. Otro elemento puede ser que la familia sea unida, pero con un ingreso muy bajo para apoyar estudios universitarios. Y, todo esto será motivo para que tenga que trabajar y poder satisfacer los requisitos indispensables de un estudiante.

Si el educando trabaja ¿cuánto es el tiempo que dedica realmente a estudiar?, porque tal vez para el estudiante sea mas importante cubrir sus necesidades primordiales que dedicarse por completo al estudio.

Las problemáticas familiares pueden ser el principal desmotivador para los estudiantes, ya que en ocasiones se hallan en la disyuntiva entre estudiar lo que realmente quieren o darle gusto a su familia estudiando algo que no es de su interés, y esto hace que no le dé la debida importancia requerida para su rol escolar. También existen casos en que los padres no terminaron sus estudios y no les agrada la idea de que sus hijos continúen con éstos, ya que piensan que muchas veces el título no les sirve de mucho, pues creen que tanto tiempo dedicado a la escuela y para que al final no ejerzan su profesión y terminen trabajando en cualquier otra cosa, consideran que pueden empezar a ganar dinero sin necesitar un título; todas estas ideas de los padres pueden influir a los educandos y estos manifestarlas en desinterés por los estudios, bajo rendimiento o deserción.

Otro de los factores que intervienen en las problemáticas escolares son las variables psicológicas, en las que pueden intervenir muchos factores, como, por ejemplo, cuando el alumno viene de una familia problemática, que no precisamente el problema tenga que ver con él, pero sin embargo continuamente tiene problemas con los vecinos, con los mismos familiares o entre ellos mismos y esto hace que el alumno no ponga la debida atención en las clases, al pasarse una parte del tiempo pensando en como puede ayudar a sus padres a solucionar sus problemas. Otra causa sería cuando provienen de padres divorciados recientemente, es decir, cuando el joven apenas está iniciando su vida universitaria, y esto hace que al principio sólo este pensando en cuales serían las causas para que se diera la separación en sus padres, ya que si se trata de una familia muy apegada, los hijos son los que sufren las consecuencias y muchas veces esto se ve reflejado en los estudios.

El noviazgo sería otro distractor muy importante, ya que la mayor parte del tiempo se quieren dedicar a estar con esa persona que a estudiar y muchas veces le dan más valor a esa relación que a cimentarse un futuro.

En lo referente a la dificultad de la materia, habrá ocasiones en las que al alumno se le dificulte alguna y no se deba al profesor, sino que el problema radique en el estudiante, se puede dar el caso de estudiantes que se encierran en el modo de impartir una

clase de algún maestro anterior y por eso refieran que no entiende esa materia. Los alumnos simplemente no tienen un alto rendimiento debido a su falta de madurez para ir llevando adelante su carrera. Es importante que el alumno tenga conciencia del papel que juega la emoción en el aprendizaje, y advierta cómo, a través del trabajo escolar construye una imagen de sí mismo.

El alumno con problemas conductuales, refiriéndose a los líderes negativos que generalmente provocan bajo rendimiento escolar en ellos mismos y en sus compañeros cercanos, ya que continuamente están causando conflictos como podría ser que influyan en ellos para no entrar a clases, presentar trabajos escolares a destiempo, estar en contra del maestro, etc.

El estudiante recién ingresado en la universidad pronto descubre que se espera de él que asuma toda responsabilidad y practique una autodisciplina en sus actividades personales, sociales y académicas.

La salud física y mental son factores importantes que influyen en el éxito o fracaso en la universidad. El estar libre de preocupaciones sobre problemas personales, financieros y evitar influencias que distraen es otro requisito necesario para estudiar con eficacia. Muchos estudiantes universitarios están indecisos en su primer año acerca de futuros planes educativos y profesionales. Se muestran ambiguos o poco realistas, ignoran cuáles deberán ser los cursos principales y cuáles los secundarios, con excesiva frecuencia el resultado de esta indecisión es desinteresarse de los estudios. Los principales síntomas de la falta de interés en los propios estudios son la pereza, la vacilación y la desorganización. Cuatro de cada diez estudiantes que comienzan no logran sobrevivir en el primer año de universidad, y sólo cuatro de los sobrevivientes reciben su título universitario.

Todas estas problemáticas enumeradas, en un momento dado pueden tornarse en factores de riesgo, de allí la importancia de conocer al alumno en todo su contexto a fin de poder guiarlo y orientarlo en la atención y resolución de estas a través de acciones tutoriales específicas.

En este contexto general, el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades se dio a la tarea de elaborar un diagnóstico sobre las necesidades tutoriales de sus alumnos; para ello se seleccionó como unidad de análisis a los estudiantes del cuarto ciclo de todas las licenciaturas del CUCSH por considerarse que en este ciclo el alumno ya tiene un panorama más real de sus necesidades tutoriales.

La selección de la muestra se hizo por medio del método probabilístico aleatorio simple apoyándose en el programa EpiInfo 6 siendo el tamaño muestral de 189 alumnos. La recolección de la información se realizó aplicando un cuestionario autoadministrado de 47 reactivos elaborado con preguntas dicotómicas y de opción múltiple. Los aspectos que se abordaron estuvieron relacionados con necesidades de información de los alumnos del CUCSH en cuanto a tutoría, adaptación del estudiante a la vida académica, intereses académico profesionales del educando, estrategias y hábitos de aprendizaje utilizados por los alumnos, la dinámica familiar del universitario, los hábitos alimenticios y de salud de los estudiantes, así como su situación económica, actividad laboral y aspectos personales del estudiante que permitan determinar necesidades afectivas y/o emocionales.

Resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio, se llegaron a las siguientes conclusiones:

El alumno no cuenta con información específica sobre tutorías. Es importante que el centro universitario proporcione de manera directa o a través de sus Departamentos previa reglamentación, información precisa, confiable y unificada sobre las tutorías, a fin de que disponga de la misma información y preferentemente que sea presencial y no a través de impresos, aunque estos podrían en un momento dado utilizarse como un recurso de apoyo, más no como suplemento de información verbal.

Es necesario seguir reforzando la orientación vocacional para que el centro capte a alumnos realmente convencidos de la carrera que quieren cursar, ya que esto representa una fuente motivadora para que el alumno otorgue su mejor esfuerzo y dedicación en los procesos de aprendizaje.

Una de las carencias que presenta el alumno para mejorar procesos de aprendizaje es el uso de estrategias; por ello es recomendable que cada Departamento instituya un curso remedial para alumnos ya inscritos y posteriormente de manera periódica (semestral) se organice uno para los de primer ingreso.

Uno de los factores motivacionales para que el alumno acuda a clases es el docente, por ello es necesario estar al pendiente de sus asistencias y de su capacitación a fin de que cuente con los recursos pedagógicos y didácticos que le permitan actuar de calidad repercutiendo en mejores procesos de aprendizaje.

La salud es uno de los dones más preciados con los que cuenta el ser humano, al carecer de esta se suscitan cambios que pueden afectar los procesos educativos, por ello es importante que el centro cuente con un espacio que brinde orientación, prevención, asesoría y atención y con esta medida se pretende contribuir a la disminución de las ausencias escolares.

Es importante para el alumno el sentir confianza, seguridad, respeto y aceptación en el salón de clases, por eso es necesario organizar a los maestros un curso sobre dimensiones de aprendizaje y puedan lograr crear este clima para los alumnos, el cual se proyectará en su rendimiento.

Es necesario ver al alumno como un ser completo, integral y no como un ser aislado; hay que apoyarlo en todas sus esferas, personal, familiar, social, emocional, etc., no únicamente en la académica, porque si en una de ellas tiene problemas o conflictos no resueltos, proyectara su ansiedad, angustia, sus temores, inseguridades en sus procesos de aprendizajes.

El universitario juega una doble función: estudiante y trabajador por ello es importante tomar en cuenta esta situación en los procesos de aprendizaje. Sería recomendable que la institución fuera gestora de becas para alumnos de escasos recursos y buenas calificaciones.

Hay apoyo familiar hacia el educando lo cual beneficia su aprendizaje y es un estímulo para el joven en la obtención de sus metas, por ello es importante inmiscuirlos y hacerlos partícipes de este proceso.

Los hábitos alimenticios del estudiante en general son satisfactorios, no obstante sería recomendable manejar sesiones informativas sobre la nutrición en relación con la educación.

El alumno en algún momento de su vida ha padecido alguna problemática de tipo emocional que ha interferido en su desempeño académico.

El estudio no arroja problemas evidentes de adicción, pero sí puede desarrollarse esta problemática porque hay acercamiento y uso esporádico de drogas en el alumnado.

En general se constato que el alumno en su transitar universitario requiere del apoyo y guía de un tutor para que lo oriente en su formación académica y personal, lo cual nos hace concluir que es necesario y urgente implementar un servicio tutorial integral que logre satisfacer sus necesidades. Para ello se diseña como primer paso una propuesta piloto organizativa para el departamento de Trabajo Social, en donde se contemplan dos estrategias de acción: con-

formar un cuerpo de tutores y coadyuvar al mejoramiento de la actividad académica de la licenciatura de Trabajo Social, promoviendo el desarrollo de las posibilidades y potencialidades de los estudiantes que presenten o no dificultades académicas favoreciendo así su formación académica, personal y profesional.

Bibliografía

- DÍAZ, P. C. (1994). *“El perfil del estudiante de la Universidad de Guadalajara”*. Guadalajara, Jalisco, México: Universidad de Guadalajara.
- CISNEROS, H. L. (1996). *“Documento de lecturas para la tutoría académica”* Cuadernos de apoyo a la docencia para sistema de créditos, Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- SÁNCHEZ, S. (1979). *“La tutoría en los centros docentes”*. Madrid : Escuela española.
- PASTOR, M. E. (1995) *La tutoría en la Secundaria*. Lima: CEAC.
- UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA (1994). *La Universidad en el espejo*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara
- UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA *Red universitaria en Jalisco*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- PERE, A. S. (1997). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: Grao.
- UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA (1997). *Propuesta de plan tutorial 1997-98, Departamento de Trabajo Social*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- MÜLLER, M. (1997). *Docentes tutores, orientación educativa y tutoría*. Buenos Aires: Bonum.
- CARVER, C. (1997). *Teorías de la personalidad*. México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- MASLOW, A. (1982). *La amplitud potencial de la naturaleza humana*. México: Trillas.
- LAFARGA, C. J. (1991). *Desarrollo de potencial humano. Vol. 1*. México: Trillas.
- BROWN, W. F. (1996). *Guía para la supervivencia del estudiante*. México: Trillas.
- ANUIES (2000). *Programa Institucional de Tutoría, Una propuesta de la Anuiés para su organización y funcionamiento en las instituciones de la educación superior*. México: Anuiés.
- VALDIVIA, S. C. (1998). *La orientación y la tutoría en los centros educativos*. Madrid: Ediciones mensajero.
- MORA, J. A. (1995). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid: Narcea.
- KRICHESKY M. *et al.* (1999). *Proyectos de orientación y tutoría*. Buenos Aires: Paidós, primera edición.
- VÉLAZ DE MEDRANO, U. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Madrid: Aljibe.
- ALVAREZ, R. V. (1994). *Orientación Educativa y acción orientadora*. Madrid: Eos.

