

Estrés y factores psicosociales laborales en profesoras de preescolar de la zona metropolitana de Guadalajara

MARÍA GUADALUPE ALDRETE-RODRÍGUEZ,¹ SILVIA GRACIELA LEÓN-CORTÉS,² RAQUEL GONZÁLEZ-BALTAZAR,³ GUSTAVO HIDALGO-SANTACRUZ,⁴ CAROLINA ARANDA-BELTRÁN⁵



Resumen

En la presente investigación se estudiaron 286 profesoras de nivel preescolar de 96 planteles educativos de la zona metropolitana de Guadalajara con el objetivo de identificar la relación entre el estrés y los factores psicosociales laborales. Los resultados mostraron que una de cada tres docentes presentaban estrés y este se relacionó con la totalidad de factores psicosociales laborales y específicamente con carga de trabajo, contenido y característica de la tarea, exigencias laborales, y remuneración del rendimiento. El trabajo docente es una labor altamente estresante por las características propias del trabajo y por las condiciones en que se desarrolla.

Descriptores: Estrés, Factores psicosociales laborales, Profesoras, Salud ocupacional.

Stress and Work Psychosocial Factors in Preschool Teachers in the Metropolitan Area of Guadalajara

Abstract

In this study 286 teachers of 96 preschool level educational institutions in the metropolitan area of Guadalajara, with the aim of identifying the relationship between stress and psychosocial factors were studied. The results showed that one in three teachers presented stress and that it is related to all psychosocial factors and specifically: workload, content and type of the task, work demands, and performance reward. The teaching work is a highly stressful work because of the characteristics of the work and the conditions in which it develops.

Keywords: Stress, Work Psychosocial Factors, Teachers, Occupational Health.

Recibido: 3 de octubre de 2013
Aceptado: 12 de diciembre de 2013
Declarado sin conflicto de interés

- 1 Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Departamento de Salud Pública, Instituto de Investigación en Salud Ocupacional. draaldrete@yahoo.com.mx
- 2 Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Departamento de Salud Pública, Instituto de Investigación en Salud Ocupacional. silvia_leon1@hotmail.com
- 3 Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Departamento de Salud Pública, Instituto de Investigación en Salud Ocupacional. raquel_gh@hotmail.com
- 4 Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Departamento de Salud Pública, Instituto de Investigación en Salud Ocupacional. gvohgo@hotmail.com
- 5 Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Departamento de Salud Pública, Instituto de Investigación en Salud Ocupacional. caranda2000@yahoo.com.mx

Introducción

En los últimos años los avances tecnológicos y las condiciones socioeconómicas nacionales e internacionales han cambiado y han propiciado que se transformen planes y programas educativos desde el nivel preescolar. La profesora de este nivel tienen que cumplir con lo plasmado en el programa vigente y poner en práctica estrategias innovadoras, con el fin de estimular al niño para que adquiriera las capacidades fundamentales y aprenda las pautas básicas para integrarse al siguiente nivel educativo, la educación primaria. Por ello, existe una serie de controles institucionales encaminados reorientar su práctica docente (Villanueva, 1993), situación que las profesoras pueden vivir como estresante, al evaluar su entorno como amenazador en relación con los recursos que tienen para enfrentar esta problemática y que, desde su perspectiva, pueden poner en peligro su bienestar (González, Landero, 2008). El estrés puede afectar la salud al desencadenarse diversas enfermedades y, al mismo tiempo, afectar la vida profesional al propiciar ausentismo, desempeño insatisfactorio, baja productividad, problemas en las relaciones interpersonales, entre otras (Barreto, Mambelli, Decesaro, Pagliarini, Silva, 2011).

Por otra parte, en los últimos años se ha documentado que en la Unión Europea una importante proporción de personas están expuestas a riesgos psicosociales (Moncada, 2008), con el incremento de enfermedades y accidentes laborales debido a la presencia de estos factores laborales negativos (Aranda, Pando, Torres, Salazar, Sánchez, 2011).

Desde 1984, el Comité Mixto de la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud (OIT/OMS) define a los factores psicosociales en el trabajo como "interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el empleo y las condiciones de su organización, por una parte; y por la otra, las capacidades del empleado, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo; todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, influyen en la salud y el rendimiento y la satisfacción en el trabajo" (OIT, 1984); como ejemplos de variables psicosociales se encuentran la carga de trabajo, las exigencias laborales, la interacción social, entre otras.

Diferentes investigaciones han reportado la relación entre los factores psicosociales y la salud, como se señala en el estudio con enfermeras donde se re-

laciona la presencia de factores psicosociales y problemas cardiovasculares (Juárez, 2007). En maestros de nivel secundaria se identifica la presencia de factores de naturaleza psicosocial en los espacios laborales educativos y se consideran como factores de riesgo para presentar agotamiento emocional (Aldrete, 2009). Otros estudios abordan sólo los factores psicosociales como el realizado por Juárez (2007) en diferentes poblaciones, con estudiantes (Aranda, 2003), trabajadores de autotransporte (Aranda, 2011), pero hasta el momento no se han reportado con docentes de nivel preescolar y se son escasos los que se refieren al estrés.

El objetivo de este estudio fue identificar la relación entre el estrés y los factores psicosociales laborales en profesoras de educación preescolar de la zona metropolitana de Guadalajara (ZMG).

Método

Se realizó un estudio descriptivo, observacional y analítico, en profesoras de nivel preescolar de planteles educativos ubicados en la zona metropolitana de Guadalajara (ZMG). Los municipios que la conforman son Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga y el Salto. El estudio fue aprobado por el Comité de Investigación del Centro Universitario de Ciencias de la Salud.

Para calcular la muestra se consideró una población de 4 567 maestras que laboran en 901 planteles educativos (SEJ-Preescolar, 2010), una prevalencia de 27% (UNESCO, 2005), un error estándar de 0.05 y un nivel de confianza de 95%, quedando constituida la muestra por 286 docentes.

La selección de las escuelas fue por un muestreo aleatorio simple. La muestra se distribuyó proporcionalmente de acuerdo al número de planteles educativos en cada municipio que conforma la ZMG. Se incluyeron profesoras que aceptaron participar, previo consentimiento informado, con más de 6 meses de laborar frente a grupo y que atendían cualquier grado de educación preescolar.

La información fue obtenida mediante un formulario estructurado que contenía tres apartados, uno construido ex profeso que incluyó datos generales y laborales de los maestros tales como edad, sexo, escolaridad, antigüedad, turno de trabajo.

Se aplicó también la Escala de Síntomas de Estrés (ISE) de Seppo Aro; éste es un instrumento de auto informe que evalúa la sintomatología de naturaleza psicosomática y emocional que ocurre durante el úl-

timo año de vida. La escala consta de 18 reactivos con opciones de respuesta que van desde nunca (cero puntos) hasta muy frecuente (3 puntos). La presencia de estrés se consideró arriba de 10 puntos (Román, 2003).

El tercer instrumento fue la Escala de Factores Psicosociales Laborales en Académicos de Silva (2006). Es un instrumento con opciones de respuesta tipo Likert que va desde cero (nunca) hasta 4 (siempre). Las áreas que se evalúan con este instrumento fueron: Condiciones del lugar de trabajo, carga de trabajo, contenido y característica de la tarea, exigencias laborales, papel del académico y desarrollo de la carrera, interacción social y aspectos organizacionales y remuneración del rendimiento. Se consideraron los resultados medios y altos como percepción de factores psicosociales negativos.

El análisis estadístico se realizó con el apoyo del SPSS, versión 18. Se efectuó un análisis descriptivo y otro inferencial. Para encontrar la relación entre los factores psicosociales y el estrés, se utilizó la Chi cuadrada (con corrección de Yates y sin ella) y se aceptó como significativo cuando la p era < 0.05 y el *odds ratio* (OR) mayor a 1 y que el intervalo de confianza (IC) no incluyera la unidad. Para realizar este análisis se tomaron en cuenta los valores alto y medio en las áreas de los factores psicosociales como riesgo y

quien sumo más de 10 puntos en el ISE, para considerar como estrés.

Resultados

En el estudio participaron 286 profesoras que laboran en 96 planteles educativos de nivel preescolar. La edad de las participantes fue en promedio de 38.3 años \pm 8.29 (rango 22 a 61 años), el 40.9% se encontró entre 40 y 50 años. Más de la mitad estaban casadas y el 67.1% tenía hijos.

En promedio tenían 15 años (\pm 9.1) como educadoras y una de cada 4 trabajaba turno mixto. Tenían 33 alumnos en promedio y una de cada 3 contaba con apoyo de una técnica en preescolar (niñera). Doscientos cincuenta de las 286 realizaba en casa actividades relacionadas con la docencia. En 103 profesoras (36.1%), el ISE mostró estrés y síntomas físicos (49.5%) como acidez y dolor de cabeza.

En la Tabla 1 se presenta la distribución de los participantes en relación con las características sociodemográficas y la presencia o no de estrés; no se encontró asociación entre estas dos variables.

En la Tabla 2 se muestra la distribución de las docentes de acuerdo con las características de trabajo y su relación con el estrés. No se observó asociación significativa entre estas variables y el estrés.

Tabla 1. Distribución de las profesoras según presencia de estrés y variables socio demográficas. Zona Metropolitana de Guadalajara, 2011

Variable	Total		Presencia de estrés				P
	N = 286		Sí N = 103		No N = 183		
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	
• Edad							
20-30	62	22.2	26	26.3	36	20.0	0.568
31-40	88	31.5	31	31.3	57	31.7	
41-50	114	40.9	36	36.4	78	43.3	
51-61	15	5.4	6	6.0	9	5.0	
• Escolaridad							
Normal básica	54	18.9	24	23.3	30	16.4	0.131
Licenciatura	180	62.9	65	63.1	115	62.8	
Posgrado	52	18.2	14	13.6	38	20.8	
• Estado civil							
Soltero	94	33.1	26	25.5	68	37.4	0.230
Casado	148	52.1	58	56.9	90	49.5	
Divorciado	24	8.5	11	10.8	13	7.1	
Madre soltera	18	6.3	7	6.8	11	6.0	
• Tiene hijos							
Sí	192	67.1	76	73.8	116	63.4	0.072
No	94	32.9	27	26.2	67	36.6	

Fuente: Entrevista con profesoras de preescolar.

La diferencia entre el número total y el observado se refiere a datos no informados.

Tabla 2. Distribución de las profesoras según presencia de estrés y variables laborales. Zona Metropolitana de Guadalajara, 2011

Variable	Total N = 286		Presencia de estrés				P
	Núm.	%	Sí N = 103		No N = 183		
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	
• Turno							
Matutino	132	46.2	43	41.7	89	48.6	0.235
Vespertino	45	15.7	21	20.4	24	13.1	
Mixto	109	38.1	39	37.9	70	38.3	
• Número de alumnos							
Más del promedio	197	69.1	70	68.0	127	69.8	0.749
Menos del promedio	88	30.9	33	32.0	55	30.2	
• Tiempo de trabajo							
Más del promedio	144	52.2	44	44.4	100	56.5	0.055
Menos del promedio	132	47.8	55	55.6	77	43.5	
• Tiene apoyo de niñera							
No	205	72.7	76	75.3	129	71.7	0.472
Sí	77	27.3	25	24.7	52	28.7	
• Responsabilidades administrativas							
No	163	59.1	57	57.6	106	59.9	0.708
Sí	113	40.9	42	42.4	71	40.1	
• Realiza actividades de docencia en casa							
No	35	12.8	10	9.7	25	13.7	0.320
Sí	250	87.7	93	90.3	157	86.3	
• Tiene otro empleo							
No	235	84.3	83	83.9	152	84.4	0.894
Sí	44	15.7	16	16.1	28	15.6	

Fuente: Entrevista con profesoras de preescolar.

La diferencia entre el número total y el observado se refiere a datos no informados.

Ciento cincuenta y seis de las profesoras (55.7%) perciben la presencia de factores psicosociales laborales negativos; las áreas que mostraron mayor proporción fueron: exigencia laborales, contenido y ca-

racterísticas de la tarea, remuneración del rendimiento, condiciones del lugar de trabajo y carga de trabajo, como se muestra en la Tabla 3.

Al realizar el análisis bivariado entre el estrés y los

Tabla 3. Prevalencia de factores psicosociales laborales por áreas en las profesoras de preescolar. Zona Metropolitana de Guadalajara, 2011

Áreas	Bajo		Medio		Alto	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Condiciones del lugar de trabajo.	155	55.3	107	38.2	18	6.4
Carga de trabajo.	204	72.9	70	25.0	06	2.1
Contenido y características de la tarea.	75	26.8	35	12.5	0	0.0
Exigencias laborales.	33	11.8	222	79.3	25	8.9
Papel del trabajador y desarrollo de la carrera.	53	18.9	72	25.7	0	0.0
Interacción social y aspectos organizacionales.	65	23.2	04	1.4	0	0.0
Remuneración del rendimiento.	154	55	100	35.7	26	9.3
Total de factores psicosociales.	124	44.3	156	55.7	0	0.0

Fuente: Entrevista con profesoras de preescolar.

La diferencia entre el número total y el observado se refiere a datos no informados.

factores psicosociales las variables asociadas fueron carga de trabajo, contenido y características de la tarea, exigencias laborales y remuneración del rendimiento, así como con la totalidad de los factores psicosociales. No se asoció el estrés con la condiciones del lugar de trabajo, papel del profesor y desarrollo de la carrera e interacción social y aspectos organizacionales (Tabla 4).

Discusión

Por la forma en que se realizó la selección de las participantes, los resultados que se presentan son extrapolables a la totalidad de la población de profesoras de nivel preescolar de la zona metropolitana de Guadalajara y otras poblaciones semejantes.

El docente de nivel preescolar se encuentra sumergido en un conjunto de situaciones que lo afectan como individuo y como profesional, con las repercusiones que puede tener en el proceso enseñanza aprendizaje y en su salud, de tal forma que resulta necesario empezar a visualizar las condiciones psicosociales en las que vive y que de manera directa o indirecta pudieran impactar en su rendimiento profesional. Por los diversos requerimientos del medio laboral y la gran variabilidad de actividades que se realizan durante el ciclo escolar, es previsible encontrar momentos en los cuales el docente presente mayor problemática; se encontraron datos en los que más de la tercera parte de las profesoras presentaban estrés. Los datos reportados aquí son menores que los señalados en el estudio de la UNESCO (2005) en el que se reporta que, entre un 48% en Ecuador y un 27% en México, los docentes están diagnosticados médicamente con estrés. Prieto (2006) en docentes de secundaria, habla de 53% de estrés medio y 31.8% de estrés alto, con lo que se corrobora que la profe-

sión docente está entre la más estresantes. Se ha demostrado que enseñar es un trabajo mentalmente muy estresante aunque físicamente no lo sea tanto, no sólo por las características intrínsecas del trabajo educativo, sino también por las condiciones donde éste se desarrolla (IEESA 2013).

Las participantes con licenciatura, con estado civil casadas, con hijos mostraron mayores niveles de estrés; sin embargo, no se encontró significancia estadística. A este respecto, Barreto (2011) reporta que las personas casadas y con hijos son más afectadas por el estrés.

Con respecto a las variables laborales se encontró que en el turno matutino, tener más alumnos que el promedio (33), no contar con apoyo de técnica (niñera) y realizar actividades de docencia en casa puntuaron más alto en comparación con quien no tenía estrés, pero no se encontraron diferencias significativas. En cuanto a la antigüedad laboral quienes tenían menos años de trabajar como educadoras presentaron mayor estrés; estos resultados concuerdan con lo reportado por González (2006); se atribuye este hallazgo a la falta de experiencia y al menor control que se puede tener sobre la tarea y se difiere de lo reportado por Piñeiro (2013) quien habla de que a mayor antigüedad, mayor presencia de estrés.

Los factores psicosociales laborales son condiciones psicosociales del trabajo, que cuando son adecuados, facilitan el trabajo, el desarrollo de competencias personales y aumentan el nivel de satisfacción laboral, y cuando son percibidos como negativos, pueden afectar la salud de los trabajadores (Moreno, 2010). Un aspecto importante a considerar es que los factores psicosociales laborales no tienen un lugar o momento propio sino que son elementos del puesto de trabajo o de la tarea o de la organización en sí misma, no se pueden objetivar, sólo son perci-

Tabla 4: análisis bivariado del estrés y factores psicosociales laborales, profesoras de educación preescolar, Zona Metropolitana de Guadalajara, 2011

	OR	IC	P
Condiciones del lugar de trabajo.	1.41	(0.86 - 2.29)	0.163
Carga de trabajo.	1.86	(1.09 - 3.17)	0.022
Contenido y características de la tarea.	2.36	(1.15 - 4.82)	0.016
Exigencias laborales.	2.37	(0.99 - 5.66)	0.046
Papel del profesor y desarrollo de la carrera.	1.26	(0.73 - 2.16)	0.402
Interacción social y aspectos organizacionales.	1.79	(0.24 - 12.91)	0.557
Remuneración del rendimiento.	2.36	(1.44 - 3.86)	0.001
Factores psicosociales: total.	2.14	(1.29 - 3.54)	0.003

Fuente: Entrevista con profesoras de preescolar.
OR, Odds ratio, IC Intervalo de Confianza del 95.

bidos por el trabajador como una experiencia o vivencia negativa. En los resultados se encontró asociación estadísticamente significativa entre las puntuaciones obtenidas de la escala de síntomas de estrés y las dimensiones de los factores psicosociales; esto puede significar que las profesoras son más vulnerables a padecer estrés, encontrando que los estresores más nocivos fueron contenido y características de la tarea, las exigencias laborales, la carga de trabajo y la remuneración del rendimiento, y éstos se transformaron en factores psicosociales de riesgo de estrés, con sus efectos negativos sobre la salud; de ahí la importancia de evaluarlos.

Las exigencias laborales pueden ser mentales, derivada de los alumnos y vinculadas con aspectos institucionales, como la organización misma de las tareas, el permanecer muchas horas en posiciones incómodas, la verbalización constante, entre otras; estos elementos tuvieron consistencia con lo reportado en un estudio realizado con docentes de Argentina en el que más de la mitad de ellos manifestaron como exigencias altas en los aspectos señalados anteriormente (Kohen, 2005) y que en nuestro caso se relacionaron con la presencia de estrés.

Las educadoras también percibieron una sobrecarga de trabajo y es así que destinan una gran cantidad del tiempo al trabajo docente de tal forma que invaden el espacio doméstico, espacio, que debería ser considerado para la familia, la recreación o tener un tiempo libre, es por ello que la mayoría de las personas que utiliza este espacio para actividades docentes presentaron estrés.

El número de alumnos dentro del aula es una de las variables que se han relacionado con altos niveles de estrés; en el presente estudio los docentes que tenían más alumnos presentaron estrés pero las diferencias no fueron significativas, coincidiendo con lo reportado por Petrie (2001); es probable que no sea el número de alumnos, sino que el estrés esté dado por las exigencias del nivel educativo o los aspectos de disciplina dentro del grupo.

La exposición crónica a los factores psicosociales van más allá de ser un problema individual, puede constituir un verdadero problema de salud pública y, al constituirse como elementos estresores, van a repercutir sobre la salud del individuo pero también sobre la calidad del trabajo que desarrolla el docente; de ahí la importancia de realizar estrategias de intervención encaminadas a fomentar la salud de los trabajadores pero principalmente en incidir sobre la organización del trabajo al implementar medidas que

disminuyan la percepción de factores psicosociales negativos como la sobrecarga de trabajo, las exigencias laborales, entre otros, ya que el lugar de trabajo es un lugar privilegiado para realizar acciones de prevención y promoción de la salud.

Referencias

- ALDRETE, MG., PRECIADO, M.L, FRANCO, S.A., PÉREZ, J.A., ARANDA, C. (2009). Factores psicosociales laborales y síndrome de *burnout*, Diferencias entre hombres y mujeres docentes de secundaria, Zona Metropolitana de Guadalajara, México. *Ciencia y Trabajo*, 10, 30, 138-142.
- ARANDA B.C., PANDO M., VELAZQUEZ I., ACOSTA M. (2003). Síndrome de *burnout* y factores psicosociales en el trabajo, en estudiantes de posgrado del Departamento de Salud Pública de la Universidad de Guadalajara, México. *Rev Psiquiatría Fac Med Barna*, 30, 4, 193-199.
- ARANDA, C., PANDO, M., TORRES, T., SALAZAR, J., SÁNCHEZ, J. (2011). Factores psicosociales y patologías laborales en trabajadores de un sistema de transporte público urbano, México" *Rev. Colomb. Psiquiat*, 40, 2, 266-278.
- BARRETO, J., MAMBELLI, M., DECESARO, M., PAGLIARINI, M., SILVA, S. (2011). Estrés y recursos de enfrentamiento del cuidador en el contexto hospitalario. *Salud mental*, 34, 129-138.
- GONZÁLEZ, M., LANDERO, R. (2008). Confirmación de un modelo explicativo del estrés y de los síntomas psicosomáticos mediante ecuaciones estructurales. *Rev Panam Salud Pública* v.23 n.1. <http://dx.doi.org/10.1590/S1020-49892008000100002>
- GONZÁLEZ I., (2006). Factores estresantes en personal de enfermería de las unidades de atención primaria de salud. *Medwave* 6 (3).
- JUÁREZ A., (2007). Factores psicosociales, estrés y salud en distintas ocupaciones: un estudio exploratorio, *Inv. en Salud* Vol IX (1): 57-64.
- JUÁREZ GARCÍA, A. (2007). Factores psicosociales laborales relacionados con la tensión arterial y síntomas cardiovasculares en personal de enfermería en México. *Salud Pública Méx* vol.49, n. 2, 109-117.
- KOHN J. (2005). "Estudio de caso en Argentina". En UNESCO, *Condiciones de trabajo y salud docente*" Chile: 43-73.
- IEESA (2013). Estrés laboral en los docentes de educación básica: factores desencadenantes y condicionantes. 2013:13 http://www.ieesa.org.mx/Datos/El_estres_laboral_en_los_docentes_de_educacion_basica_factores_desencadenantes_y_consecuencias.pdf
- MONCADA LLUÍS S., LLORENS SERRANO C., FONT COROMINAS A., GALTÉS CAMPS A., NAVARRO GINÉ A. (2008). Exposición a riesgos psicosociales entre la población asalariada en España (2004-05): valores de referencia de las 21 dimensiones del cuestionario COP-SOQ ISTAS21", *Rev Esp Salud Pública*; 82: 667-675.

- MORENO J. B., BÁEZ L.C. (2010) *Factores y riesgos psicosociales, formas consecuencias medidas y buenas prácticas*. Ministerio de trabajo e Inmigración, Universidad Autónoma de Madrid. <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf>
- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO/ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (1984). *Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención*. Informe del comité mixto OIT/OMS sobre medicina del trabajo. Ginebra: OIT.
- PETRIE, L.M. (2001). The Relationship Between Teacher Stress and Counseling Referrals in Elementary Schools. *Dissertation Abstract International, Section A: Humanities and Social Sciences* 62, 467.
- PIÑEIRO FRAGA M. (2013). Estresores y factores relacionados en el personal sanitario de hospitales psiquiátricos: un estudio de prevalencia. *Enfermería Global* No. 31 www.um.es/eg/global.
- SILVA, N. (2006). *Factores psicosociales, estrés y desgaste profesional en académicos del Centro Universitario de Ciencias Biológicas Agropecuarias de la Universidad de Guadalajara*, Tesis del Doctorado en Ciencias de la Salud en el Trabajo. México: Universidad de Guadalajara.
- UNESCO (2005). *Condiciones de Trabajo y Salud Docente: Estudios de caso en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay*. (Citado en unesdoc.unesco.org/images/0014/001425/142551s.pdf).
- PRIETO URSÚA M., BERMEJO TORO L. (2006). Contexto laboral y malestar docente en una muestra de profesores de Secundaria. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* Volumen 22, 1, 45-73.
- ROMAN J. (2003). Estrés y *burnout* en profesionales de la salud de los niveles primario y secundario de atención. *Rev. Cubana de Salud Pública*. 29 (2): 103-110.
- VILLANUEVA, V.N.B. (1993). La práctica docente en la educación preescolar: ¿Autonomía o control? *Nueva Antropología. Revista de Ciencias Sociales*. No. 44.