

Mejorar la calidad preservando la identidad. Elementos teórico-contextuales y metodológicos para crear el Programa de Tutorías Académicas y la Orientación Profesional en la licenciatura en nutrición

RENÉ C. CROCKER SAGASTUME,¹ CLAUDIA HUNOT ALEXANDER²



Resumen

En el presente artículo científico se analizan los aspectos teórico-contextuales y metodológicos de una propuesta de intervención educativa para implementar el Programa de Tutorías Académicas y Orientación Profesional en la carrera de nutrición del Centro Universitario de Ciencias de la Salud. En la misma se concluye que las tutorías académicas y la orientación profesional constituyen una estrategia educativa generada a partir de las demandas del contexto internacional, principalmente de la Organización de Comercio y Desarrollo Económico (OCDE) transformada en política educativa por la Secretaría de Educación Pública a escala nacional para el sistema de educación superior e impulsada en los planes institucionales por las universidades. Esta estrategia tiene el propósito central de mejorar la calidad de la educación, a través de asesorar y apoyar al estudiante en modelos flexibles, elevar su rendimiento escolar y mejorar la eficiencia terminal, disminuir la deserción escolar y orientar al estudiante a mayores posibilidades de empleo en los mercados laborales.

El programa de intervención educativa de la licenciatura en nutrición busca generar experiencias empírico-científicas que permitan fortalecer la calidad del proceso educativo de los alumnos que se forman en esta carrera, que toma en cuenta las demandas y políticas del contexto internacional, nacional e institucional, pero que trata de recrearlas a partir de la experiencia de los sujetos sociales que participan en la carrera. En síntesis, se busca "mejorar la calidad conservando la identidad de alumnos, maestros y administradores del proceso".¹

Descriptor: Calidad educativa, tutorías académicas, orientación profesional, carrera de nutrición.

Improving quality preserving identity. Some theoretical, contextual and methodological elements in a proposal of tutoring program in Nutrition career

Abstract

In this scientific article we will analyze the theoretic-contextual and methodology aspects of an educational intervention proposal for the intervention of the Academic tutelage program and professional orientation in the Nutrition career at the Centro Universitario de Ciencias de la Salud. There for academic tutelage and professional orientation, make part of an educational strategy generated from demands in the international context, especially at the Organización de Comercio y Desarrollo Económico (OCDE) transformed in policy by the System of Education Superior and impulsed at the institutional plans by universities, it has the central purpose of improve

¹ Profesor investigador titular del departamento de Salud Pública del Centro Universitario de Ciencias de la Salud, CUCS, Universidad de Guadalajara. Miembro del comité curricular de la licenciatura en Nutrición del CUCS, Universidad de Guadalajara.

quality in education by supporting and giving advice to the student in flexible models, increase scholar efficiency and improve terminal efficiency, also to low the quitting of student from school and guide the students to have bigger opportunities at the working market.

The program of educative intervention of the career of Nutrition tries to generate scientific experience that allow increase the quality of the educative processes of the students in this career, also is taking care the petitions and politics of the international, national and institutional context, but also try to recreate from the experience of the social people that belong in this career. In summary we could say that we look forward "Improve the quality trying to conserve the identity of students, teachers and managers of the process".

Key words: Quality in education, academic tutelage, professional orientation, Nutrition career.

2 Excoordinadora de la licenciatura en Nutrición, CUCS, Universidad de Guadalajara. Miembro del comité curricular de la licenciatura en Nutrición, CUCS, Universidad de Guadalajara.

I. Introducción

Desde 1991 se ha venido impulsando en la Universidad de Guadalajara una serie de cambios académicos y administrativos que buscan modernizarla de acuerdo a las demandas de la política educativa del estado mexicano y de las propuestas elaboradas por instituciones internacionales, relacionadas con el sector.

Como producto de la reforma, se ha implementado el modelo de red universitaria de Jalisco, la departamentalización, el sistema de créditos y se impulsa el programa de tutorías académicas y orientación profesional.

Desde 1997, se ha venido organizando en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS), el Programa de Formación de Tutores Académicos, organizado por la Unidad de Apoyo a Alumnos y Egresados de la Coordinación de Servicios Académicos del centro.

En el caso particular de la licenciatura en nutrición, los autores del presente artículo, han impulsado el Programa de Tutorías Académicas y Orientación Profesional en el ámbito de la carrera de Nutrición con el apoyo de estudiantes, maestros y el comité curricular de la misma.

Los elementos teórico-contextuales y metodológicos forman parte de una propuesta de intervención educativa planteada como programa piloto. Está construida de la siguiente manera: En primer lugar, se parte de realizar un intento de construcción teórica, basada en la teoría estructural constructivista y sustentada en el paradigma de la complejidad; posteriormente se analizan los antecedentes, reflexionando sobre las demandas de las instituciones internacionales, nacionales y regionales, como contexto en el que los centros universitarios de la red y los sujetos sociales del aula, reproducen y reconstruyen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con base en esta propuesta teórica y las demandas del contexto, se construye una propuesta metodológica para desarrollar un programa inicial, a manera de proyecto piloto, que permita construir un programa definitivo con mayores bases científicas.

Esta propuesta no debe estar desvinculada de las otras propuestas elaboradas por los programas docentes de las licenciaturas del CUCS y de los planteamientos particulares elaborados por algunos compañeros formados como tutores. Por ello, sugerimos la apertura de un espacio de discusión de las mismas, para fortalecerlas y reconstruirlas.

II. Planteamiento teórico

La globalización neoliberal² ha complejizado el análisis y la solución de los problemas educativos que se generan en los espacios académicos de la educación superior, lo cual dificulta el planteamiento teórico de un determinado objeto de conocimiento.

Realizar un planteamiento teórico desde una visión paradigmática, parcializa la reflexión del objeto y excluye la posibilidad de analizar el problema de las tutorías académicas y la orientación profesional de manera integral. Sin embargo, los paradigmas que pueden conjuntarse para construir una teoría del conocimiento sobre el objeto, deberían ser complementarios y no antagónicos, para no caer en un "eclecticismo" que le reste rigor teórico al análisis. En síntesis, se propone que el fundamento epistémico que sustente el abordaje del objeto de conocimiento se sustente en una propuesta interparadigmática basada en una teoría del conocimiento más general.

Las teorías psicológicas sustentadas en el neopositivismo (Conductismo, Cognocitivismo, Humanismo, Psicoanálisis y Teoría Genética) (Guzmán, J. y Hernández, 1996:125-137). basan el análisis de los problemas educativos a partir del estudio de la vida cotidiana en el espacio áulico y consideran a la misma, como una construcción social elaborada a partir de las interrelaciones de los agentes que interactúan en la vida del aula, sin vinculación con lo externo (la economía, la política, las instituciones educativas, etc.) entendiendo a la práctica pedagógica cotidiana, como una negociación de las realidades de los profesores y alumnos.

En otra dimensión de análisis, las teorías reduccionistas, de tipo estructuralista clásico basadas en el marxismo ortodoxo, que consideran que la vida cotidiana en el aula es producto de la determinación de las relaciones sociales de producción y de la reproducción de la hegemonía externa.

Una teoría que puede permitir un análisis complejo e integral y a partir de ello elaborar una propuesta de intervención innovadora sobre las tutorías académicas y la orientación profesional en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS), es la teoría estructural constructivista (Bourdieu, 1993:127-129) (Apple, 1989:19-35.) sustentada en el paradigma de la complejidad. (Alexander, 1995:35-60).

Esta teoría plantea la tesis de que la vida cotidiana en el aula, sólo es posible explicarla en la medida que se relacionen los tipos de conocimiento conside-

rados importantes en la escuela, cómo estos se crean y recrean, cómo se reproduce la hegemonía ideológico-cultural en el aula, a través del currículum formal y el oculto, cómo los sujetos sociales como entes históricos de la escuela se resisten a ella y realizan prácticas de transformación, qué relaciones tienen estos acontecimientos de la vida del aula con las necesidades económicas, políticas, e ideológicas de la sociedad en que las instituciones educativas están integradas y el papel del estado en todo este entramado.

Aplicando la teoría estructural constructivista o de la complejidad al análisis y elaboración de una propuesta de intervención para las tutorías académicas y la orientación profesional en el CUCS, con énfasis en la licenciatura en nutrición, se considera que para su construcción es necesario tomar en cuenta las necesidades de reproducción del contexto externo e interno o estructura económica, política, sociocultural e institucional y las propuestas de los sujetos sociales -maestros y alumnos- con sus propios procesos socio históricos y culturales llevados a la praxis en su vida cotidiana del aula, ya sea, como agentes de reproducción del modelo hegemónico o como sujetos de producción de conocimiento nuevo o de prácticas transformadoras y contradictorias con las necesidades del contexto.

Desde esta perspectiva epistemológica, es necesario analizar a las tutorías académicas y a la orientación profesional como elementos del currículo,³ tanto desde el punto de vista formal, como desde el punto de vista real, por lo que su análisis debe llevar a reflexionar sobre las vinculaciones de éstos con los otros elementos del currículum, principalmente con aquellos aspectos cotidianos del proceso enseñanza-aprendizaje y sus determinaciones externas.

Desde los elementos epistemológicos mencionados el grupo de trabajo considera a las tutorías académicas como una propuesta pedagógico-didáctica, que dependiendo de las características socioculturales e institucionales de un contexto determinado y de los intereses de maestro y alumno(s), ambos establecen un convenio mutuo de apoyo para mejorar la calidad académica, a partir de sus propias vivencias cotidianas e historias de vida particulares.

A la orientación profesional, se la conceptualiza como una estrategia curricular realizada por grupos de académicos de los programas docentes del CUCS, quienes se organizan para relacionarse con los alumnos, para asesorarlos y apoyarlos en la selección adecuada de su rama profesional de formación, circular adecuadamente en el sistema de créditos de su carre-

ra y a definir de mejor forma sus opciones terminales de egreso.

Ambos elementos del currículum responden a las necesidades de reproducción de las políticas institucionales nacionales e internacionales y a los intereses de maestros y alumnos, como sujetos sociales.

III. Demandas del contexto a los programas tutoriales

a) Las demandas de reproducción de las instituciones externas

Como se ha señalado en párrafos anteriores, para poder comprender el papel de las tutorías académicas y la orientación profesional en el CUCS, se requiere analizar las necesidades de reproducción que el contexto político, económico e institucional, demanda de los actores del aula. En ese sentido es útil comprender las propuestas educativas de las instituciones externas.

La globalización ha hecho posible impulsar procesos de reforma en el sector educativo, comunes para gran número de países. Así, se han generado experiencias descentralizadoras -como la que impulsa la Universidad de Guadalajara actualmente- y se busca inducir una mayor participación de la comunidad en la educación -para que participe en el financiamiento, principalmente- se hace énfasis en la gestión de las instituciones y la formación de maestros, para mejorar la calidad de los servicios, en países de prácticamente todo el mundo. También se está desarrollando experiencias alternativas de vinculación entre el sistema educativo y empleo, para hacerlas flexibles, con la intención de generalizarlas.

Para el caso de las tutorías académicas y la orientación profesional, se demanda del contexto, que se garantice la circulación en el sistema de créditos para hacer la educación más flexible, así como atender los casos de rezago escolar o de alumnos destacados, y que la orientación profesional garantice una mayor inserción de los egresados en los mercados de trabajo, los cuales también son flexibles; así como mejorar la eficiencia terminal, lo cual tendría efectos en la calidad, entendida como excelencia académica, con lo cual se disminuirán los costos financieros de la educación.

El planteamiento de reformas comunes hace suponer la existencia de problemas también comunes para los sistemas educativos de la gran mayoría de países, independientemente de sus contextos nacionales, fenómeno que puede explicarse por los rasgos de la nueva realidad de las sociedades contemporá-

neas, es decir por las tendencias modernizadoras de la globalización.

La generación y circulación de ese saber se hace posible gracias al respaldo de una infraestructura institucional y de medios de comunicación. Así, se han ido imponiendo teorías y propuestas que ganan influencia universalmente. Las naciones industrializadas y algunos consorcios multinacionales de medios de comunicación, han venido controlando la generación y legitimación del saber educativo que mundialmente se considera relevante. Organizaciones internacionales como el Banco Mundial, la UNESCO, y la OCDE (Organización de Comercio y Desarrollo Económico), con sus equipos de expertos y las amplias posibilidades de publicación y circulación de sus productos, a escala mundial, hacen posible el predominio de sus propuestas (Noriega, 1995).

Las posibilidades de predominio se amplían por el peso que esas instituciones tienen sobre los gobiernos, en especial de los países en desarrollo. Por ejemplo, el Banco Mundial tiene capacidad para condicionar préstamos tanto para proyectos de investigación como de innovación que derivan en propuestas de reforma a los sistemas educativos. El Banco Mundial y las demás instituciones mencionadas estarían formando parte de lo que Schriewer (citado en Noriega, 1995:36) llama el Sistema Internacional de Comunicación y Publicación en las Ciencias Sociales y la Pedagogía.

Por su actualidad e influencia en las políticas de modernización educativa que se impulsan actualmente en México, es importante el diagnóstico y las propuestas para la educación superior que realiza la OCDE en 1996 (OCDE, 1996:34). En el diagnóstico sobre la práctica docente en México, esta institución realiza el siguiente análisis:

“...Tuvimos la impresión de que con frecuencia la educación sigue siendo bastante académica, enciclopédica, con trabajos prácticos que solo son una ilustración del curso, más que una oportunidad de aprendizaje experimental o de un contacto directo con problemas concretos. Sin embargo encontramos brillantes excepciones a esta regla...”

Sobre los procedimientos de titulación la OCDE señala:

“A los estudiantes que han satisfecho las evaluaciones de todas las formaciones se les llama egresados. Existe también una categoría intermedia entre quienes fracasan y los egresados: los pasantes, que han satisfecho gran parte de sus obliga-

ciones... son en cierta forma quienes abandonan al final del camino... sin embargo para obtener el título de licenciado, los egresados deben satisfacer exigencias complementarias. Una de ellas es el servicio social... pero hay otra de naturaleza académica, para la cual existen diversas modalidades posibles, variables según las instituciones... la más frecuente es la tesis que puede llevar un año o incluso más; puede ser una memoria, una experiencia profesional, un promedio excelente de exámenes o un examen global... lo que resulta preocupante es que la mitad de los egresados no satisfacen esta exigencia complementaria y por tanto, no obtienen su título, necesario para el ejercicio de una profesión reglamentada o para la continuación de estudios de postgrado...” (OCDE, 1996:34)

En lo que se refiere a la complejidad y rigidez del sistema educativo mexicano la OCDE, elabora el siguiente diagnóstico:

“Paradójicamente, este sistema heterogéneo y complicado es también muy poco diferenciado. No es que el número de ramas sea insuficiente, sino al contrario. El problema es más el de su rigidez y la insuficiencia de posibilidades de salidas intermedias. Para la educación media superior, el objetivo dominante es preparar a los alumnos para pasar a la educación superior... En el nivel superior no hay sino una puerta de salida: la Licenciatura. Cuando se ingresa a formaciones post-obligatorias, se emprende pues un camino en el que prácticamente la única perspectiva de éxito exige por lo menos ocho años de estudios; luego de tres años, la orientación es definitiva...” (p. 36)

En lo que se refiere a la prevalencia y causalidad de la “deserción” y la “reprobación” en la educación superior, la OCDE realiza el siguiente análisis:

“...Existe un abandono de 17 % de la educación superior... los períodos de los abandonos y sus causas no han sido estudiados sistemáticamente, y sería sin embargo muy importante hacerlo si se quiere poner remedio. Se nos ha dicho que se producen muy pronto, a menudo desde el primer semestre de cada uno de los ciclos. En cuanto a las causas... son ante todo económicas, pues los jóvenes no pueden asumir los gastos ocasionados por sus estudios o deben trabajar al mismo tiempo que para vivir, esto pone de manifiesto el carácter inequitativo del sistema. Si en cambio hubiera que hallar esas causas en las dificultades que encaran los estudiantes para adaptarse a las exigencias de

la escolaridad, esto pondría en tela de juicio, ya sea el procedimiento de admisión, ya sea los métodos de enseñanza... por último nos pareció que los maestros no se preocupan mucho por esos abandonos, que les parecen cosa natural. Los términos usados en español, “deserción o reprobación”, indican claramente de qué lado se busca el culpable...” (p. 37)

Y agregan:

“Se sabe que mientras más elitista es un sistema, es socialmente menos equitativo. Ya hemos sugerido que los abandonos podían ser provocados por razones económicas y sociales, pero que también los fracasos pueden atribuirse a la educación media o también que luego se incrimine a la educación superior de la baja calidad de los conocimientos adquiridos...”.

Con base en los elementos del diagnóstico realizado, la OCDE recomienda a las instituciones de educación superior de México a realizar una serie de reformas que permitan la solución del problema. Al respecto este organismo propone:

“...Es necesario avanzar hacia un sistema renovado, más diferenciado y menos complicado... diferenciar significa introducir más flexibilidad en el sistema. Esta flexibilidad no se limita a una mayor plasticidad de los cursos, que tan necesaria hemos visto que resulta. Se trata de permitir que las instituciones, en su conjunto o individualmente, respondan mejor a las expectativas de la sociedad, a las necesidades de la economía y del desarrollo local, a las aspiraciones y las posibilidades de los estudiantes. Esto implica también una diversificación de los niveles de salida, la posibilidad de retomar los estudios y de adquirir una nueva calificación. Es lo que puede llamarse, para retomar un término ya usado en México, la pertinencia de las formaciones. Y la pertinencia no responde realmente a las necesidades más que cuando va acompañada por la calidad. A su vez la calidad descansa sobre los medios, los recursos humanos y los recursos financieros... éstos son los cinco puntos clave...” (p. 40)

Muchas de estas orientaciones han sido retomadas por la Universidad de Guadalajara en su proceso de reforma actual. Entre ellas están: el proceso de flexibilización de los curriculares de las carreras a través del impulso del sistema de créditos, la diver-

sificación de las opciones profesionales, a través de generar nuevos programas académicos o carreras; la búsqueda de salidas intermedias y recientemente el impulso de la Orientación Profesional y las Tutorías Académicas.

En lo relacionado al impacto que tiene la tercera revolución científico-tecnológica⁴ y el Tratado de Libre Comercio de Norteamérica sobre la orientación profesional y los procesos de enseñanza-aprendizaje que deberán ser objeto de tutoría en los espacios áulicos a partir de las necesidades de reproducción del contexto, la OCDE propone:

“La aceleración del progreso técnico lleva a lo que hemos podido llamar la revolución de la inteligencia; es decir la utilización del saber no sólo como medio para entrar en una carrera y acceder a una posición social de por vida, sino factor de producción, de adaptación y de competitividad. Además la globalización de la economía conlleva la conformación de grandes regiones, donde se requiere de cierta transparencia y de donde se instaure cierta movilidad de las mercancías, de las ideas y finalmente de las personas. América del Norte es ahora una de esas regiones. Estas dos mutaciones implican para la economía una fuerte incertidumbre, para el mercado de trabajo la exigencia de mayor flexibilidad, para los individuos la certeza de que, sea cual fuere la calidad de su formación inicial, tendrán a lo largo de su vida que adaptarse y continuar aprendiendo. Flexibilidad y movilidad aparecen ahora como las palabras clave...” (pp. 41-42)

En párrafos posteriores del documento, agregan: “Un sistema de cursos rígido no responde ya, por tanto a las necesidades de adaptación... además aún cuando puede parecer paradójico, una organización en ramas estrechamente profesionales ya no se adapta a un mercado de trabajo que insiste tanto sobre la profesionalización de los empleos y de las personas que los ocupan. La profesionalización se sustenta en competencias personales y transversales (asumir responsabilidades, comunicar, trabajar en equipo, documentarse, razonar...) por lo menos tanto como sobre conocimientos propios a una profesión o un sector de actividad. Además, una especialización precoz lleva a atolladeros trágicos...”.

b) Las demandas de reproducción de las instituciones internas

Los elementos que median las demandas de las institucionales internas, los podemos analizar a par-

tir de los planes y programas de desarrollo nacionales y estatales y en los planes y programas de desarrollo educativo, en particular. Los aspectos relacionados con las tutorías académicas y la orientación profesional en el CUCS, demandados por las instituciones internas se describen a continuación.

En el Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000, (Gobierno Federal, 1996:17) se señala que, en el contexto de la globalización, "Es imperativo que nuestro país adquiera capacidad para participar en el avance científico mundial... y, sobre todo, que participe activamente en la innovación tecnológica..."

Los ejes básicos sobre los que el Plan articula este proceso, entre otros son: el incremento de la calidad, la equidad y la pertinencia de los servicios educativos. En particular, se establece la necesidad de vincular la formación de los estudiantes con las demandas y necesidades del entorno.

El Programa Nacional de Desarrollo Educativo 1995-2000, define los objetivos y las metas del sector, elaboradas a partir del Plan Nacional de Desarrollo. En él, se destacan los principales problemas en los niveles educativos medio y superior, que se relacionan con nuestro objeto de análisis e intervención, señalándose lo siguiente (Secretaría de Educación Pública, 1996:17-20):

"Hay desajustes en la oferta y la demanda, producidos por el aumento de aspirantes, la inadecuada concertación interinstitucional y la ineficacia de la orientación educativa... hay poca calidad en la preparación de los egresados... los programas son poco pertinentes... faltan apoyos para estudiantes destacados, existe rigidez en los planes y programas de estudio y no se hace un adecuado seguimiento de los egresados..."

Para resolver los problemas mencionados, en dicho programa, se propone lo siguiente:

"Atender la creciente demanda de educación media superior y superior, ampliando la capacidad del sistema con nuevas y mejores oportunidades formativas, acordes con las aptitudes y expectativas de quienes demandan educación y con las necesidades del país... orientar a quienes demandan educación, hacia las opciones educativas con mejores perspectivas de ejercicio profesional y de mayor relevancia para el desarrollo de la nación..." (p. 19)

En lo que se refiere al contexto regional, el gobierno del estado de Jalisco, a través del Plan Estatal de

Desarrollo 1995-2001, realiza un diagnóstico preliminar de los problemas básicos relacionados con la educación superior del estado, señalando lo siguiente (Gobierno del Estado de Jalisco, 1996:20-21):

"Existe insuficiente preparación del personal académico, escasa cobertura y bajos índices de eficiencia terminal, poca competitividad de las carreras y falta de congruencia entre los programas y las necesidades regionales..."

Como respuestas a los problemas anteriores, el Plan Estatal de Desarrollo propone algunas soluciones, que desde la perspectiva de las Tutorías Académicas y la Orientación Profesional, son las siguientes:

"Ampliar la eficiencia terminal del sistema...mejorar la calidad y competitividad de las carreras... propiciar la superación y el incremento de la calidad en el desempeño del personal académico... fomentar una mayor vinculación con la sociedad y contribuir al desarrollo comunitario y regional del Estado..." (p. 21)

A partir de las demandas del contexto internacional, nacional y regional, la Universidad de Guadalajara, en general, y los Centros Universitarios, en particular, han venido reestructurando sus planes y programas, para ser pertinentes con dichas demandas. Las tutorías académicas y la orientación profesional, constituye una estrategia central en el logro de dichos propósitos.

En el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad de Guadalajara 1995-2001, en el capítulo referido a estrategias y metas para el personal académico, se propone lo siguiente con respecto a las Tutorías Académicas y la Orientación Profesional: (Universidad de Guadalajara, 1995:60-61).

"Readecuar los perfiles, funciones y tiempo de dedicación del personal académico... (a través) de formar tutores académicos que apoyen efectivamente la formación de estudiantes bajo el sistema de créditos... (y se propone como meta) Capacitar al 50 % del personal académico de carrera como tutores académicos..."

En el mencionado plan, se realiza una caracterización diagnóstica de los alumnos de la Universidad de Guadalajara. (pp. 64-69). En lo relacionado a tutorías académicas y orientación profesional se reflexiona lo siguiente:

"(Existe) Pobre orientación profesional e institucional. Los estudiantes no han sido adecuadamente

te informados acerca del sistema de créditos y del nuevo modelo departamental. Por otra parte, se requiere campañas de orientación profesional para los aspirantes a licenciatura, con el fin de disminuir la deserción y de canalizar la matrícula del nivel medio superior...”.

“(Existen) Elevados índices de reprobación y baja eficiencia terminal. En su ejercicio de autoevaluación 1994, la Universidad de Guadalajara detectó una eficiencia terminal del 43 % en el nivel superior, lo que sitúa casi 10 % por debajo del promedio nacional... Por otro lado, no se cuenta con un seguimiento sistemático de los índices de reprobación por lo que se carece de programas específicos para abatir su crecimiento o para intentar disminuirlo...”.

“(Existe) Deficiente estructura de apoyo académico a estudiantes, en lo relativo a tutorías, intercambio de experiencias formativas, apoyo a rezagados, estímulo y dirección para estudiantes con talentos especiales, y gabinetes de apoyo psicológico...”.

En el multicitado Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad de Guadalajara 1995-2001, en lo referido a estrategias y metas relacionadas con las tutorías académicas y la orientación profesional a los alumnos, se propone:

“Mejorar los ingresos a educación superior, con una adecuada orientación vocacional y con procesos de inducción, ayudados por los centros universitarios. (Entre las metas se propone) Crear bancos e impulsar campañas de información profesional que comprendan todas las licenciaturas y orientar a todos los alumnos de nuevo ingreso respecto al sistema de créditos y al uso de medios computarizados, para que seleccionen y conformen su currículo escolar...”.

“Abatir la deserción y reprobación estudiantiles. Promover la realización de estudios de trayectoria escolar que permitan determinar y combatir las causas de la deserción y la reprobación; establecer programas de tutorías permanentes para las materias con mayor número de reprobados; disminuir el ausentismo y mejorar la orientación educativa para reducir la deserción debida a una equívoca elección de carrera... (Entre las metas para resolver el problema se propone) Disminuir en 10 % los índices de deserción y reprobación estudiantil e instrumentar programas y políticas que permitan la flexibilidad en las condiciones para la titulación de

estudiantes y elevar el índice de ésta en 20 %...”.

“Apoyar la formación académica mediante el mejoramiento de los servicios de apoyo estudiantil y la instauración de innovaciones en el proceso enseñanza-aprendizaje. Ampliar y consolidar servicios de apoyo a estudiantes, tales como: tutorías académicas, becas, intercambio académico, desarrollo de habilidades de expresión, de pensamiento lógico...”.

“(Entre las metas para resolver el problema se propone) Mejorar los índices de desempeño de los estudiantes y la adquisición de habilidades para el aprendizaje y la autoinstrucción, así como lograr la regularización de los estudiantes rezagados, a través de los servicios de apoyo académico, en particular con los programas de tutorías académicas...”.

“Impulsar programas de apoyo e incentivos a estudiantes destacados. Incorporar a los estudiantes a la investigación; otorgar estímulos para tesis de calidad; impulsar programas de intercambio académico estudiantil... apoyar programas de movilidad estudiantil...” (pp. 69-72)

IV. Planteamiento del problema

En apartados anteriores se ha argumentado en torno a una serie de problemas relacionados con la baja calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en la educación media y superior, que se expresan en indicadores educativos, tales como: el bajo rendimiento y la deserción escolar; la baja eficiencia terminal; así como en la escasa pertinencia laboral de los egresados, fenómenos que se pretenden resolver, en buena parte, a través de los programas de tutorías académicas y orientación profesional.

El objeto de estudio y transformación que se pretende abordar con la presente intervención educativa es analizar la problemática anteriormente mencionada, en los alumnos de la licenciatura en nutrición, como un ensayo piloto que permita elaborar el Programa de Tutorías Académicas y Orientación Profesional para los estudiantes de este programa académico, con elementos teórico-empíricos desde la perspectiva de las ciencias de la educación.

En razón de la amplitud del objeto *Rendimiento escolar y orientación profesional en los alumnos de la licenciatura en Nutrición*, se hace un recorte a aquellos aspectos de los estudiantes, susceptibles de ser tutorados y orientados en el programa que se pretende desarrollar. En esa dirección, interesa responder las siguientes preguntas:

V. Categorías, unidades de análisis y códigos del objeto de estudio y transformación

Categoría	Unidades de análisis	Códigos o ítems
Factores económico-sociales de los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> Financiamiento de estudios Circunstancias laborales con relación a estudios. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Quién financia sus estudios? ¿Cómo la financian? Lugar de trabajo Tiempo dedicado al trabajo. Problemática laboral con relación al rendimiento escolar.
Expectativas de los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> Interés de selección de la carrera Áreas profesionales de su preferencia 	<ul style="list-style-type: none"> Motivaciones de selección de la carrera Grado de satisfacción de estar en la carrera Áreas de interés en el campo de la nutrición Perspectivas profesionales al egreso
Orientación escolar	<ul style="list-style-type: none"> Orientación vocacional Orientación profesional 	<ul style="list-style-type: none"> Orientación vocacional en la preparatoria Metodología de la orientación vocacional Áreas de interés profesional Metodología de la orientación profesional
Rendimiento escolar con relación a acciones tutoriales	<ul style="list-style-type: none"> Bajo rendimiento escolar Deserción escolar Alumnos sobresalientes Eficiencia terminal 	<ul style="list-style-type: none"> Materias aprobadas y reprobadas en preparatoria por alumno y en cada ciclo de la licenciatura Promedio en preparatoria, examen de ingreso y en cada ciclo, por alumno y promoción Alumnos dados de baja o con permiso y sus causas Dominio de comunicación cibernética e inglés al ingreso y por ciclo. Número de alumnos destacados y su ubicación en actividades de docencia, investigación y extensión Relación de alumnos ingresados y egresados por promoción Relación de alumnos egresados y empleados por énfasis terminales de la estructura curricular

- ¿Cuál es la prevalencia y la causalidad del bajo rendimiento y la deserción escolar en los estudiantes de la licenciatura en nutrición?
- ¿Cuáles son los alumnos y la causalidad del alto rendimiento escolar en la Licenciatura en nutrición?
- ¿Qué relación tiene la situación económico-laboral de los alumnos con el rendimiento escolar?
- ¿Cuáles son las expectativas profesionales de los alumnos a su ingreso a la licenciatura en nutrición?
- ¿Cuál es el grado de orientación vocacional que

traen los alumnos a su ingreso a la Licenciatura en Nutrición?

- ¿Cuál es el impacto de las acciones tutoriales en el rendimiento escolar de los alumnos de la Licenciatura en Nutrición?

VI. Propósito del programa

Crear la propuesta para desarrollar las tutorías académicas y la orientación profesional para alumnos de la licenciatura en Nutrición del Centro Universitario de Ciencias de la Salud, a partir de las de-

mandas del contexto regional, nacional e internacional y del proceso sociohistórico y cultural de la vida cotidiana de los sujetos sociales de los espacios áulicos, como estrategias que permitan elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, lograr la pertinencia profesional y la eficiencia terminal de los egresados.

VII. Objetivos

A. Generales

1. Mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la licenciatura en nutrición, interviniendo en las causas de bajo rendimiento académico y deserción escolar, a través de implementar acciones de Tutorías Académicas.
2. Contribuir al logro de la pertinencia profesional y la eficiencia terminal de los egresados de la licenciatura en nutrición a través de la implementación de acciones de Orientación Profesional.
3. Ampliar los espacios participativos para maestros y alumnos, en la toma de decisiones relacionadas con las Tutorías Académicas y la Orientación Profesional en el CUCS.

B. Específicos

1. Disminuir las causas que originan el bajo rendimiento y la deserción escolar de alumnos en la Licenciatura en Nutrición, instrumentando acciones Tutoriales y de Orientación Profesional a los alumnos con este tipo de problemas.
2. Contribuir al logro de la excelencia académica, orientando a los alumnos destacados a la investigación, la docencia y al servicio a la comunidad.
3. Elevar la eficiencia terminal y la pertinencia profesional de los alumnos de la licenciatura en nutrición, orientándolos a circular adecuadamente en el sistema de créditos y acercarse a escenarios de práctica profesional de su entorno social.
4. Generar un compromiso de participación consciente y de cohesión grupal entre maestros y alumnos, en la búsqueda de soluciones colectivas a los problemas de bajo rendimiento académico y deserción escolar, principalmente de problemas socio-psicológicos y económicos.

VIII. Metodología

A. Fundamento teórico de la metodología

La metodología que se utilizará en el Programa de Tutorías Académicas y Orientación Profesional de la

licenciatura en Nutrición es la investigación acción participativa.

Esta metodología la comprendemos como un proceso científico desde la perspectiva de las Ciencias de la Educación, en la que los sujetos sociales del espacio escolar, participan en acciones de docencia, investigación y transformación, como parte de un solo proceso integral.

En esta metodología, es fundamental la generación de niveles de conciencia e identidad grupal, para que, a pesar de las contradicciones que puedan surgir en el proceso, se logre la unidad para lograr el propósito del programa.

B. Implementación metodológica

El presente Programa de Tutorías Académicas y Orientación Profesional de la licenciatura en nutrición, es un proyecto piloto que permitirá la construcción de un programa definitivo. Este pilotaje será realizado conjuntamente con los otros programas docentes del CUCS y bajo la dirección de la Unidad de Apoyo a Alumnos y Egresados de la Coordinación de Servicios Académicos del Centro.

En esta primera fase se trabajará en las cuatro etapas que se describen a continuación:

- a. Primera etapa: Organización de grupos de trabajo.
- b. Segunda etapa: Diagnóstico y jerarquización de problemas sujetos a tutoría y orientación profesional.
- c. Tercera Etapa: Implementación de acciones para solución de problemas.
- d. Cuarta Etapa: Evaluación del proyecto piloto y elaboración de propuesta final.

Durante las cuatro etapas descritas con anterioridad, se realizarán acciones y actividades que se agrupan a continuación:

- a. **Acciones de formación:** Los tutores académicos de la licenciatura en Nutrición, participarán conjuntamente con los otros tutores de los Programas Docentes del CUCS, en un proceso de actualización permanente, que desde nuestra perspectiva permita acerca la formación del tutor al perfil profesional.
- b. **Acciones de investigación:** En la 2ª etapa de trabajo se realizará un diagnóstico situacional del estado actual de la orientación vocacional de los alumnos de nuevo ingreso, el rendimiento escolar de los alumnos de reingreso y las causas de deserción escolar de los alumnos en el primer ciclo, a través de una encuesta estructurada.

Este diagnóstico se complementará con entrevistas a profundidad de alumnos con problemas vocacionales, de bajo rendimiento escolar, desertados y alumnos destacados.

El diagnóstico particular de los alumnos que cursan la licenciatura en nutrición, será compartido con los diagnósticos de los otros Programas Docentes de Licenciatura, para tener una visión general de la problemática en el CUCS.

- c. *Acciones de transformación:* Con base en los problemas diagnosticados y jerarquizados se realizarán un pilotaje de acciones tutoriales y orientación profesional a alumnos de nuevo ingreso, a alumnos con bajo rendimiento académico y riesgo de deserción y a alumnos destacados.

IX. Acciones, tareas y metas

A. Primera etapa: organización de grupos de trabajo

Para la implementación de este programa, se organizará un equipo de conducción para las Tutorías Académicas y la Orientación Profesional en la licenciatura en nutrición, integrado por 2 alumnos de primer ingreso y 2 alumnos de reingreso, 3 profesores –1 por cada división en donde los alumnos tienen actividad docente- y los 3 tutores del programa. Este equipo se reunirá quincenalmente para analizar y proponer soluciones a los problemas de conducción del programa.

B. Segunda etapa: diagnóstico de problemas

- Acciones de detección de problemas vocacionales, de bajo rendimiento y riesgo de deserción escolar.
 - Aplicar una encuesta estructurada al 100 % de alumnos de primer ingreso, que permitan orientar el diagnóstico de problemas vocacionales.
 - Realizar una encuesta estructurada al 100 % de alumnos de reingreso, para detectar asignaturas con bajo rendimiento y alumnos con riesgo de deserción.
 - Realizar una entrevista a profundidad al 100 % de alumnos con problemas de orientación vocacional, bajo rendimiento escolar y riesgo de deserción, para profundizar en las causas del problema.
- Acciones para detectar alumnos destacados.
 - Ubicar al 100 % de alumnos destacados de acuerdo a promedio de ciclo escolar y a opiniones de los maestros.
 - Entrevista a profundidad al 100 % de alumnos

destacados para diagnosticar áreas de interés particular en docencia, investigación y orientación a la comunidad.

3. Jerarquización de problemas detectados.

- Con base a los elementos del diagnóstico, definir prioridades de trabajo tutorial y de orientación profesional, con participación del Equipo de Conducción de Tutorías Académicas y Orientación Profesional de la Licenciatura en Nutrición.

C. Tercera etapa: implementación de acciones de resolución de problemas

- Orientación vocacional y procesos de inducción a la licenciatura en nutrición.
 - Realizar 2 ciclos al año de orientación vocacional en el Sistema de Educación Media Superior en coordinación con el Servicio de Orientación Vocacional de ese sistema, los Programas Docentes de las Licenciaturas del CUCS y la Unidad de Orientación Profesional y Tutorías Académicas de la Coordinación de Servicios Académicos del Centro.
 - Realizar 2 cursos propedéuticos de orientación profesional a alumnos de nuevo ingreso, sobre el modelo académico del CUCS, el sistema de créditos, el curriculum de la licenciatura de nutrición y sobre métodos de autoformación.
- Orientación profesional para lograr pertinencia social y prevenir problemas de baja eficiencia terminal.
 - Promover la participación de los alumnos en la I Semana de la Alimentación y la Nutrición Mexicana.
 - Promover la participación de alumnos en eventos científicos locales, regionales y nacionales.
 - Orientar a los alumnos a actividades de servicio a la comunidad y acercamiento a mercados de trabajo, a través de visitas guiadas a centros de trabajo y a comunidades marginales y ligar alumnos programas de educación nutrimental de las instituciones.
- Tutorías académicas para disminuir causas de bajo rendimiento y deserción escolar.
 - Asignación de tutor académico al 100 % de alumnos con bajo rendimiento escolar y riesgo de deserción.

- Reorganizar horarios de clase para alumnos de la licenciatura en Nutrición, ofertando todas las materias en 2 horarios –matutino y vespertino–.
 - Referencia de casos de alumnos cuyos problemas no pueden resolverse en este nivel.
 - Consulta a psicólogos para alumnos con problemas de personalidad.
 - Derivación a bolsa de trabajo o a becas a alumnos con problemas económicos o con riesgo de deserción.
4. Impulsar acciones tutoriales e incentivos a estudiantes destacados.
- Canalizar adecuadamente al 100 % de alumnos destacados a actividades de docencia, investigación y de orientación a la comunidad.
 - Canalizar a alumnos destacados a los siguientes programas de investigación:
 - Líneas de investigación del Instituto de Nutrición Humana en el Departamento de Reproducción Humana, Crecimiento y Desarrollo Infantil.
 - Línea de investigación de Historia de la Cultura Alimentaria en el Occidente de México, del Departamento de Ciencias Sociales
 - Canalizar a alumnos destacados al Programa de Atención a Zona Huichol, del Departamento de Salud Pública.
 - Canalizar a alumnos destacados con académicos de prestigio para que funcionen como auxiliares en docencia.
 - Impulsar a los alumnos destacados a incorporarse al Programa de Estímulos a alumnos de Alto Rendimiento del CUCS.
 - Impulsar a alumnos destacados a participar en programas de intercambio académico con instituciones locales, regionales y nacionales.

D. Cuarta etapa: evaluación de proyecto piloto y reconstrucción del programa.

1. Evaluación del proyecto piloto en la licenciatura en nutrición.

El equipo de coordinación del Programa de Tutorías Académicas y Orientación Profesional de la licenciatura en Nutrición realizará taller para evaluar las acciones formativas, de investigación y de transformación realizadas en el ciclo previo.
2. Evaluación de los proyectos pilotos con otras Licenciaturas del CUCS.

Con base a las evaluaciones particulares de los proyectos pilotos realizadas en cada Programa Do-

cente de Licenciaturas del CUCS, se realizará seminario-taller para evaluar la experiencia. Esta actividad será coordinada por la Unidad de Apoyo a Alumnos y Egresados del CUCS.

3. Reconstrucción del Programa de Tutorías Académicas y Orientación Profesional del CUCS.

Tomando en cuenta las evaluaciones anteriores, el equipo de coordinación del Programa de Tutorías Académicas y Orientación Profesional del CUCS, realizará la reconstrucción del programa para el siguiente ciclo.

X. Conclusiones

1. Las tutorías académicas y la orientación profesional constituyen una estrategia educativa generada a partir de las demandas del contexto internacional, principalmente de la Organización de Comercio y Desarrollo Económico (OCDE) transformada en política educativa por la Secretaría de Educación Pública a escala nacional para el Sistema de Educación Superior e impulsada en los planes institucionales por las universidades.
2. El propósito central de las tutorías académicas y la orientación profesional es mejorar la calidad de la educación, a través de asesorar y apoyar al estudiante en modelos flexibles, elevar su rendimiento escolar y mejorar la eficiencia terminal, disminuir la deserción escolar y orientar al estudiante a mayores posibilidades de empleo en los mercados laborales.
3. En el Centro Universitario de Ciencias de la Salud, a través de la Unidad de Apoyo a Alumnos y Egresados de la Coordinación de Servicios Académicos, se han venido realizando desde 1997 una serie de acciones de reflexión teórico-metodológica, formación e implementación de programas, que van en la dirección de construir un proceso organizado en coordinación con las coordinaciones de las carreras.
4. El programa piloto de tutorías académicas y orientación profesional de la licenciatura en nutrición, constituye un esfuerzo participativo de intervención educativa que busca generar experiencias que permitan generar un programa con mayores bases empírico-científicas que permitan fortalecer la calidad del proceso educativo de los alumnos que se forman en esta carrera, que toma en cuenta las demandas y políticas del contexto internacional, nacional e institucional, pero que trata de recrearlas a partir de la experiencia de los

sujetos sociales que participan en la carrera. En síntesis es “mejorar la calidad conservando la identidad de alumnos, maestros y administradores del proceso”.

Bibliografía

- ALEXANDER, J. (1995). *El vínculo macro-micro*. Universidad de Guadalajara, México.
- APPLE, M. (1989). *Maestros y textos. Una economía política de las relaciones de clase y de sexo en educación*. Temas de Educación. Paidós, Madrid.
- BOURDIEU, P. (1993) “Espacio Social y poder simbólico” En: “*Cosas dichas*”. Gedisa Editorial, Colección el Mamífero Parlante. Barcelona, pp. 127-129.
- GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO. (1996). “Plan estatal de desarrollo de Jalisco 1995-2001”. Citado en: “*Certidumbre y esperanza, plan institucional de desarrollo 1995-2001*”. Universidad de Guadalajara, Guadalajara, México. pp. 20-21.
- GOBIERNO FEDERAL. (1996). “Plan nacional de desarrollo 1995-2000”. Citado en: “*Certidumbre y esperanza. Plan institucional de desarrollo 1995-2001*”. Universidad de Guadalajara, Guadalajara, México. pp. 17.
- GUZMÁN, J. y HERNÁNDEZ G. (1996). “Conductismo, cognocitismo, humanismo, psicoanálisis, teoría genética, sociocultural. conceptualización del aprendizaje, papel del maestro, concepción del alumno”. Citado en: Universidad de Guadalajara. “*Documento de lecturas para la tutoría académica en el sistema escolarizado*”. Cuadernos de apoyo a la docencia para el sistema de créditos. Coordinación General Académica. Unidad de Innovación Curricular. Guadalajara, México, 1996, pp. 125-137.
- NORIEGA, M. (1995). *Procesos y sujetos que determinan el financiamiento educativo en el contexto de la Globalización. El caso México*. Mimeo, Puebla.
- ORGANIZACIÓN DE COMERCIO Y DESARROLLO ECONÓMICO (OCDE), (1996). *Reseña de las políticas de Educación Superior en México*. Reporte de los examinadores externos. México.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. (1996). “Programa Nacional de Desarrollo Educativo 1995-2000”. Citado en: *Certidumbre y Esperanza Plan Institucional de Desarrollo 1995-2001*. Universidad de Guadalajara, Guadalajara, México. pp. 17-20.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA. *Plan Institucional de Desarrollo de la Universidad de Guadalajara 1995-2001*. (1995) CUCS, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, México.

Notas

¹ Elementos del presente artículo fueron presentados en el Programa de Formación de Tutores Académicos, organizado por la Unidad de Tutorías Académicas y Orientación Profesional de la Coordinación de Servicios Académicos del Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS). Guadalajara, Jalisco, México. 2001.

² Se comprende a la globalización neoliberal como una serie de transformaciones económicas, políticas y socioculturales que son comunes a todos los países del planeta, producidos por la hegemonía mundial del capitalismo transnacional y caracterizados por la circulación libre de capital financiero, de mercancías, de las ideas y de personas, de acuerdo a los intereses de esos grupos de poder dominantes.

³ Entendemos al *currículum*, como la propuesta político-educativa que hegemoniza en una institución académica en un momento histórico social y cultural determinado y a las prácticas que los sujetos sociales inmersos en ella, realizan para reproducirlo o para resistirlo.

⁴ Entendemos a la tercera revolución científico tecnológica, como una serie de cambios en la producción de ciencia y tecnología, caracterizados por la incorporación de la biotecnología, la microelectrónica, la informática, la robótica y otros arsenales de tecnología de punta a todos los órdenes de vida de las personas.