

# Percepción del estudiante sobre el trabajo en el aula: el caso de una carrera universitaria

MARCO ANTONIO CARRILLO PACHECO,<sup>1</sup> MA. LUISA LEAL GARCÍA,<sup>2</sup>  
MARÍA LORENA ALCOCER GAMBA,<sup>3</sup> JOSEFINA MORGAN BELTRÁN<sup>4</sup>



## Resumen

En el contexto de la responsabilidad social universitaria, el estudio realizado pone de manifiesto las discrepancias que sobre el trabajo en el aula tienen estudiantes y profesores de licenciatura, así como los problemas que generan las malas prácticas didácticas en el aula. La investigación se llevó a cabo con estudiantes y profesores en el área económico-administrativa de una institución de educación superior y se centró en el acopio de información para conocer la preparación didáctico-pedagógica de los profesores.

Se encontró que los métodos didácticos prevalentes en algunos profesores no son los más adecuados para un aprendizaje significativo; ya que desde la perspectiva del alumno, los métodos de enseñanza empleados en el aula no favorecen el aprendizaje llegando incluso a considerar que los conocimientos adquiridos son insuficientes para el ejercicio laboral. Se aplicó un instrumento de 15 reactivos, tanto a profesores como a estudiantes, para conocer la situación prevalente en el aula con el fin de retroalimentar al profesor y motivarlo a buscar nuevas estrategias didácticas.

*Descriptor:* Responsabilidad, Docente, Didáctica.

## Student's Perception About the Work in the Classroom: The Case of a University Degree

## Abstract

In the context of the social responsibility that Universities embrace, this study inform about the problems caused by poor teaching practices which shows the discrepancies on the perceptions of the work in the classroom between undergraduate students and teachers. An instrument of 15 items was applied to both teachers and students from the fields of economics and management to gather information about the teaching-learning environment in the classroom.

Our findings show that the prevailing teaching methods of some teachers are not best suited for meaningful learning. In some cases, according to student's perspective, the knowledge acquired was insufficient for professional training. In order to improve their practice, the teachers were feed-backed to motivate them to seek for new teaching strategies.

*Key words:* Responsibility, Teachers, Didactic.

Artículo recibido el 15/05/2010  
Artículo aceptado el 13/08/2010  
Conflicto de interés no declarado

- 1 Profesor de tiempo completo de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Doctorado obtenido en Psicología de las Organizaciones de la Universidad Autónoma de Querétaro. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores nivel I y Perfil PROMEP. marco@uaq.mx
- 2 Profesora de tiempo completo nivel VII de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro. Doctorado en ciencias de la salud obtenido en la Facultad de Medicina de la UAQ. Candidata al Sistema Nacional de Investigadores y Perfil PROMEP. lealgar@gmail.com, lealgar@gmail.com
- 3 Profesora de tiempo completo nivel VII de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro. lorealcoer2003@yahoo.com.mx
- 4 Profesora de tiempo completo nivel VII de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro con perfil PROMEP. jmorgan@jfk.edu.mx

## Introducción

Las instituciones de educación superior juegan un papel determinante en los procesos de transformación de las sociedades. La expansión de la globalización a prácticamente todos los rincones del mundo y el acelerado desarrollo tecnológico, obedecen, en buena medida, al conocimiento producido en las universidades. Según Gaete (2010), estas propensiones sociales nos asignan como universitarios una creciente responsabilidad en los ámbitos de las funciones sustantivas (docencia, investigación y extensión) y de la misión que cumplimos en beneficio de las colectividades.

La universidad no puede funcionar sin mantener siempre su relación con el saber (ANUIES, 2006); no puede existir sin estar inmersa en la producción de conocimientos, (aunque el conflicto entre el poder y el saber nunca dejará de existir), ni podrá renunciar a la idea de que la producción de conocimientos tiene que permanecer como condición *sine qua non*, ya que sin ésta la Universidad dejará de ser lo que es: una institución formadora de profesionistas capaces para la práctica laboral, compleja, dinámica y vital.

Los adelantos de la ciencia y la tecnología están forzando a la educación a realizar cambios a ritmos cada vez más intensos; esto es, a promover una revolución en la formación docente y en el uso de las herramientas didácticas que le permitan mejorar, día a día, su práctica docente e incidir en una formación de calidad. Conscientes de que el concepto de "calidad" es sumamente debatido en el contexto educativo y no hay acuerdo acerca del tratamiento que se le debe dar, la investigación recupera la idea del Dr. Pablo Lapatí, quien señaló en su conferencia de aceptación del Doctorado Honoris Causa otorgado por la Universidad Autónoma Metropolitana en el año 2007 que, "Una educación de calidad es, para mí, la que forma un hábito razonable de autoexigencia. Y digo 'razonable' para no caer en un perfeccionismo enfermizo o en un narcisismo destructivo. La búsqueda de ser mejor debe ser razonable, moderada por la solidaridad con los demás, el espíritu de cooperación y el sentido común".

La preparación del docente en una didáctica para el cambio, es el reto de los académicos universitarios (Mazón, Martínez y Martínez, 2009), y para ello el profesor no tiene por qué ser un simple dictador o impartidor de clases; como lo expresa Cásares (2000), debe ser, ante todo, un líder, gran educador y formador, no

debe enseñar, su misión es dirigir el proceso de educación de la personalidad y aprendizaje de los estudiantes, abarcando las dimensiones cognitivas y afectivas. Sin embargo, es una realidad que una gran mayoría de los docentes universitarios apoyan sus actividades didácticas, orales y escritas, con el uso de tecnología que han aprendido "sobre la marcha", la intuición y el autoaprendizaje; los profesores desconocen que el uso de dichas tecnologías con fines educativos necesita adecuarse a técnicas y procedimientos para potenciar su eficiencia didáctica.

En México, la educación superior se caracteriza por su gran complejidad, debido a su magnitud, heterogeneidad y diversidad disciplinaria y territorial, pero también por la historia y características de los profesores que realizan las funciones asociadas a este tipo de estudios (Promep, 2006: 1). En virtud de lo anterior, se reconoce que hemos transitado por una educación que no nos ha enseñado a pensar y construir conocimiento, en la que al estudiante no se le reconoce como ser creativo; ha sido una educación que le ahorra la angustia de pensar y confunde formación con información; una educación que transmite datos o saberes que otros produjeron, que ejerce la represión mental en el educando y le inhibe el deseo de aprender.

El proyecto educativo de la universidad, debe fundamentarse en la psicología evolutiva, a través de la cual se hace énfasis más en el despliegue de la capacidad cognitiva a través de la gestación de habilidades y estrategias intelectuales, diferentes a la enseñanza de conocimientos transferidos pasiva y mecánicamente como lo realiza la pedagogía tradicional.

La nueva teoría educacional debe apoyarse en tres elementos sustanciales (Beltrán y Álvarez, 1995), que son: a) la psicología evolutiva, a través de la cual se plantean los cuatro estadios mentales del desarrollo personal; b) el conocimiento, que pasa a convertirse en elemento catalizador del aprendizaje y éste en promotor de la estructura cognitiva y cognoscitiva, utilizando el mecanismo del conflicto socio-cultural; y c) la resolución de problemas, al recurrir a una estrategia pedagógica que facilite la confrontación de ideas fomentando la interrelación de los educandos entre sí y de éstos con los docentes, en forma interactiva para lograr que el estudiante genere su propia idea sobre la situación. De esta manera, la educación como proceso debe fundamentarse más en conseguir que los jóvenes produzcan sus propias tesis, induciendo la conversión de los mismos en gestores de su propio crecimiento intelectual.

Lo anterior debe estar incorporado en los planes de desarrollo de las instituciones, donde se consideren tanto los aspectos más generales de la consolidación institucional, como los aspectos curriculares y de evaluación, con acciones que orienten a la excelencia académica (Rodríguez, 2010). Esta es la razón por la cual la universidad debe dinamizar su currículum en lo referente a la integración de los conocimientos generales, adicionándole a todo lo anterior la unificación de criterios metodológicos y evaluativos.

La fundamentación de la pedagogía dialógica (Sarramona y Márquez, 1985) se apoya en el aprendizaje cultural que fomenta el desarrollo de la personalidad autónoma del estudiante, quien, al convertirse en persona, aprende a encontrar su propia individualidad y singularidad, asumiendo una concepción del mundo, una escala de valores y principios morales que le permiten actuar responsablemente en consonancia con ella, preparándose adecuadamente para la realidad que le corresponda vivir.

## Método

### Participantes

De un total de 3,334 estudiantes y 214 docentes de diferentes carreras del área económico-administrativa, se tomó una muestra no probabilística en la que aceptaron participar 200 alumnos y 40 profesores, aplicándose la encuesta de manera aleatoria y estratificada, considerando todos los semestres y turnos de las carreras seleccionadas. La edad de los alumnos fue de entre 17 y 26 años, con una edad promedio de 22.6 años; y la de los profesores entre de 30 y 60 años, con edad promedio de 47.8 años. Las preguntas fueron sobre materias que se imparten cinco días a la semana, en clases de una hora.

### Instrumento

Con base en trabajos semejantes (Mazón, Martínez y Martínez, 2009; González y cols., 2008; Rueda y Torquemada, 2008), se diseñó un instrumento de 15 preguntas para identificar las discrepancias en la percepción que alumnos y profesores de una carrera universitaria del área económica administrativa tienen sobre tres aspectos que consideramos esenciales para la formación del estudiante:

- Responsabilidad social del profesor ante la formación del estudiante (seis preguntas).
- La dinámica de trabajo que se vive en el aula (seis preguntas).
- La evaluación del curso (tres preguntas).

### Procedimiento

Se informó a estudiantes y profesores sobre los objetivos del estudio, solicitando su colaboración voluntaria. A los estudiantes se les reunió en grupos de 25 en los salones de clase, en horarios diferentes. Con los profesores se acudió a sus cubículos en fechas previamente acordadas. El periodo de aplicación del instrumento fue de dos semanas.

## Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en función de los tres aspectos estudiados.

### a) Responsabilidad social

La responsabilidad social de las universidades (García, 2008) pasa por la adecuada utilización de la inteligencia y creatividad para dotar a los futuros profesionistas de las herramientas conceptuales que les permitan entender, asimilar y ponerlas en práctica para su desarrollo personal y contribuir en la solución de los problemas y desafíos sociales.

En este proceso, es evidente que el fundamento de una buena educación radica en el trabajo que se realiza día a día, semestre tras semestre, en el aula; la clase es la columna vertebral de la formación profesional y es el espacio en que el profesor desarrolla sus capacidades de transmisión del conocimiento y muestra su nivel de actualización en el uso de las herramientas didácticas.

Los resultados de la encuesta para el análisis de este constructo teórico, constituyen un buen indicador para conocer el grado de compromiso que tiene el profesor con la institución y con el estudiante.

La Tabla 1 muestra que el 86% de los maestros afirma asistir a clase diariamente, pero en realidad quien puede corroborar que es cierta la opinión del maestro son los alumnos y ellos señalan que el 50% asiste a clases 3 veces por semana en promedio, cuestión que se confirma cuando se les pregunta la frecuencia con la que imparten la clase completa (es decir, que cumplan el horario asignado). Esta discrepancia muestra una brecha importante en la asistencia a clase, situación que repercute en el cumplimiento de los temas a tratar durante el semestre y que afecta de manera directa a los estudiantes.

El desarrollo de las disciplinas universitarias se ha ido ligando, cada vez con más fuerza, a la actitud que se adopta frente a la investigación; la información ya es insuficiente para formar profesionistas competitivos (García, 2008) y los planes de estudio

Tabla 1. Responsabilidad social de los profesores

Percepción sobre	Profesores		Alumnos	
	Abs	%	Abs	%
¿Con qué frecuencia asistes a clase?	34	86	100	50
¿Con qué frecuencia das la clase completa?	30	74	102	51
¿Con qué frecuencia haces investigación?	8	20	50	25
¿Son actuales los temas que impartes en clase?	26	66	74	37
¿Con qué frecuencia asesoras a tus alumnos?	20	50	46	23
¿Te ha faltado al respeto algún alumno/maestro?	11	29	30	15

Fuente: Datos de la encuesta.

giran hacia la investigación como eje de trabajo. Sin embargo, en las carreras estudiadas, es un aspecto que todavía no se convierte en cultura académica, no se ha impregnado entre los profesores y, en consecuencia, no es una cuestión importante para los estudiantes. El 20% de maestros afirma que investiga cada quince días o cada mes; esta opinión la comparten los alumnos, no obstante, se percibe que la labor de investigación del docente no está relacionada con los contenidos temáticos de los programas, sino con las líneas de generación y aplicación del conocimiento que no se traducen en conocimiento dentro del aula. La investigación que realizan los alumnos es para trabajos escolares; 25% manifestó trabajar una vez por semana en labores de investigación.

Otro de los nudos problemáticos a resolver, es la actualización disciplinaria de los profesores. El 63% de los alumnos opina que la mayoría de los maestros sigue con los mismos temas de años atrás; la historia de “los mismos apuntes, los mismos chistes” sigue vigente en muchos de los profesores universitarios. Si a ello agregamos que un bajo porcentaje de profesores asesora a los alumnos, la situación se vuelve más desafiante para encontrar los caminos que reviertan esta situación. El docente señala que da asesorías a sus alumnos casi en un 50% una vez por semana, pero la percepción que tiene el alumno es diferente; el 23% de los alumnos opina que las asesorías solamente se realizan una vez al semestre, y como complemento, en pláticas informales; reiteradamente se pronunciaron por señalar que el programa de tutorías no se lleva a cabo.

El complemento de todo trabajo en el aula, en la interacción maestro-alumno, pasa por el establecimiento de normas de convivencia basadas en el respeto y trato digno que debe prevalecer en el ámbito de las instituciones de educación superior. Setenta y un por ciento de los docentes y 85% de los alumnos, están de acuerdo que no se faltan al respeto. Pero

hay excepciones; los profesores (29%) señalan falta de respeto en mayor proporción que los estudiantes (15%). Es un indicador que no se debe menospreciar a la hora analizar el trabajo en el aula y en el diseño de estrategias académicas de cambio para mejorar la relación maestro-alumno y, por tanto, para avanzar hacia una formación integral.

Reflexionando en torno a este primer aspecto, es notorio que la responsabilidad social implica el compromiso de ser agentes de cambio. Debemos enseñar con el ejemplo y ello supone fomentar comportamientos proactivos que favorezcan un modelo educativo centrado en el aprendizaje, en competencias, flexible, tal y como lo demuestran las experiencias en diversas universidades mexicanas (Medina y cols., 2009).

Es evidente que la institución también deberá contribuir a mejorar las condiciones de trabajo en términos de modificar las cargas horarias para que las clases no sean solamente de una hora diaria.

Un hecho positivo es que los profesores muestran disposición al cambio, siempre y cuando sea en un contexto de corresponsabilidad de los estudiantes y de la institución. Reconocen el importante papel que desempeñan y aceptan participar en las actividades que la institución promueva para mejorar su desempeño.

#### *b) Dinámica de trabajo en el aula*

La actividad docente contiene dos elementos básicos: a) el conocimiento teórico de la materia que se imparte, el cual requiere de experiencia y revisión actualizada de los contenidos; b) la forma en cómo se transmite ese conocimiento y cómo se logra el aprendizaje. Las tendencias actuales de la universidad están atravesadas por la idea de la formación centrada en el aprendizaje, cuestión que implica, entre otras cosas, una actividad dinámica en el aula y una intensa red de colaboración entre el profesor y el estudiante. El manejo didáctico por parte del profesor, es decir, la me-

Tabla 2. Trabajo en el aula

Percepción sobre	Profesores		Alumnos	
	Abs	%	Abs	%
¿Con qué frecuencia usas algún tipo de tecnología de la información para tus clases?	13	32	88	44
¿Con qué frecuencia utilizas dinámicas para explicar los temas? (debates, mesa redonda, paneles de trabajo, etc.)	9	23	6	3
¿Qué tan claro es el lenguaje que utilizas en clase?	39	97	86	43
¿Qué grado de influencia tienes para que tus alumnos realicen investigaciones?	28	71	46	23
¿Resuelves todas las dudas de tus alumnos?	40	100	46	23
¿Con qué frecuencia realizas casos prácticos?	23	57	52	26

Fuente: Datos de la encuesta.

metodología empleada para enseñar (Díaz Barriga, 1998), es esencial para la transformación educativa.

Se observa (ver Tabla 2) que el 32% de los profesores dice utilizar diversas herramientas para el desempeño de su actividad docente; según los estudiantes, su utilización es del 44%; el uso de tecnologías de la información es mayor; situación que habla de cierta generalización en el manejo didáctico de los profesores. En cambio, cuando se les preguntó acerca del trabajo en equipo en el aula (debates, exposiciones grupales, grupos focales, etc.), la situación es diferente; 23% de los profesores afirman emplear estos métodos, pero solamente el 3% de los estudiantes reconocen este tipo de actividad en el aula, señalando, incluso que la clase es tediosa y repetitiva, sin actividades que los motiven a participar. Sin duda, es un área de oportunidad a la cual se le debe poner atención para mejorar.

Otro aspecto relevante es la pregunta respecto a la claridad expositiva del profesor. Las clases no son claras para los alumnos y se le entiende poco al profesor, así lo manifiesta el 57% de los alumnos encuestados. Esta es una razón fuerte que dificulta el aprendizaje, limitando el interés del alumno a poner atención a algo que no le es atractivo y entendible (Fernández, 2007).

El análisis de la siguiente pregunta, referida a la imagen que proyecta el profesor, deja de manifiesto una abierta discrepancia entre lo que cree el profesor y la percepción del alumno. El 71% de los maestros cree que tienen una imagen positiva para motivar a los alumnos a investigar; en el polo opuesto, solamente 23% de ellos afirman sentirse motivados a investigar gracias al profesor; los demás (77%) no ven interesados por las indagaciones, ya que ni siquiera sus profesores investigan.

Finalmente, y a juzgar por las respuestas de los estudiantes, el trabajo de asesoría y la presentación de casos prácticos y ejemplos para ilustrar los contenidos son muy escasos en las prácticas escolares. Para los estudiantes es muy importante la práctica ya que el sentido común les dice que al salir a trabajar, si no tienen experiencia, las oportunidades de empleo serán escasas. Independientemente de las razones esgrimidas, lo cierto es que los alumnos reclaman más trabajo práctico que los prepare para el ejercicio profesional.

### c) Evaluación del curso

La evaluación de los estudiantes se reduce a los aprendizajes adquiridos en el aula. El examen está sometido a las críticas por considerar que no es un indicador efectivo para "medir" la formación de los estudiantes. En descargo, se puede afirmar que es una función complicada para los profesores. Elaboramos tres reactivos para conocer la opinión de maestros y profesores al respecto.

Se observa en la Tabla 3 que la técnica más común para evaluar son los exámenes, 60% entre profesores, 82% entre estudiantes, seguido del trabajo en equipo y del trabajo individual. El 68% de los profesores realiza evaluaciones cada mes, esto con el fin de llevar un mejor control sobre las calificaciones y tener más herramientas para evaluar al alumno; el 100% afirma llevar a cabo la retroalimentación posterior al examen. En este aspecto de la retroalimentación hay discrepancias con lo que opinan los estudiantes; para el 53% no existe ningún tipo de retroalimentación.

En resumen, los estudiantes manifiestan diversas inquietudes respecto de la evaluación de los cursos; la consideran una obligación administrativa y no aca-

Tabla 3. Formas de evaluación

Percepción sobre	Profesores		Alumnos	
	Abs	%	Abs	%
¿Qué técnicas utilizas para evaluar?				
Examen	24	60	164	82
Trabajo en equipo	10	25	18	9
Trabajo individual	6	15	18	9
¿Realizas evaluaciones mensuales?	27	68	142	71
¿Realizas retroalimentación de los resultados de los exámenes?	40	100	94	47

Fuente: Datos de la encuesta.

démica, utilizada para acceder al nivel inmediato superior o para obtener un diploma, más que para mejorar el proceso formativo.

### Discusión

Los temas que hemos revisado a lo largo del presente trabajo se relacionan con la responsabilidad frente al grupo académico y la comunidad; la preparación de clases reflejado en el manejo didáctico y en la profundización de los contenidos disciplinarios; y la aplicación de exámenes que incidan en la formación y en el fortalecimiento de lo estudiado, elementos que tienen una importancia capital si queremos avanzar hacia una educación de calidad. Por otra parte, motivar el espíritu de investigación del estudiante, conceptualización y buen manejo de la información, fomentar la reflexión de los temas revisados en clase e inducir hacia buenos hábitos de lectura, son cuestiones que se ponen de relieve a la hora de analizar las prácticas en el aula. Revisemos un poco más cada uno de estos aspectos.

**Espíritu investigativo.** La actividad académica que genera la pedagogía dialógica conduce a incrementar el interés del joven por el quehacer investigativo en cuanto le posibilita un abordaje directo a las fuentes de información, desarrollando su potencial cognitivo y facilitándole su aproximación a la ciencia. De ahí la importancia de la responsabilidad social de los profesores para generar climas académicos de trabajo y contribuir a una mejor formación de los estudiantes.

**Conceptualización y buen manejo de la comunicación.** Teniendo en cuenta que además del profesor, existen otros medios que influyen en el aprendizaje, el alumno que recurre a actividades investigativas y académicas logra generar sus propios conceptos, especialmente en las situaciones profesionales futuras que los conducirán a realizar interpretaciones convin-

centes. De la misma manera, enriquece su lenguaje a través del énfasis en el proceso de socialización impulsado por la metodología actual, permitiéndole interactuar con la intensidad requerida, para que los miembros del grupo, apoyados en sus ideas, colaboren en la búsqueda de la verdad.

**Tendencia a la reflexión.** Tradicionalmente se le concede demasiada importancia a la memoria en el proceso de aprendizaje, descuidando otras estructuras de igual o mayor significación; con esto no se quiere decir que debemos subestimarla en el proceso de adquisición y generación del conocimiento; hay que ubicarla en su justa dimensión, es un aporte estructural indispensable para lograrlo, su importancia debe derivarse de la íntima relación que posee con otras facultades mentales más determinantes. El trabajo didáctico y el uso de tecnologías de la información y la comunicación, persigue el despliegue de la conformación cognitiva del estudiante, estimulando la creatividad, como capacidad que se origina en el centro de convergencias de la inteligencia de las nuevas generaciones, que a su vez, esencializa los fines institucionales y los objetivos educacionales de los diferentes programas académicos.

**Inducción de hábitos de lectura y de expresión escrita.** El trabajo en equipo en el aula es un poderoso factor que refuerza la generación de habilidades intelectivas que facilita la elaboración de estrategias que inciden favorablemente en el éxito y bienestar de las gestiones, en actividades y contextos distintos que coincide con la vocación cognoscitiva elegida. La lectura, como actividad dentro del aula, complementa las realizaciones académicas, facilitándole al alumno la confrontación de tesis y, consiguientemente, promueve el juicio crítico aumentando la disponibilidad analítica y reflexiva. Quien lee y escribe de manera periódica aumenta su equilibrio frente a la tradición y el dogmatismo.

## Conclusiones

Los resultados obtenidos en este trabajo muestran la necesidad de modificar las prácticas de los profesores. Se comprobó que la percepción del alumno acerca de la pedagogía del maestro es negativa, considera que no es la adecuada para su formación profesional.

Ser constantes y puntuales a la hora de la clase, aplicar las metodologías y las técnicas didácticas que fomenten la participación y comprensión de las tareas asignadas, ser sistemáticos en las asesorías, promover una actitud favorable hacia la investigación, ser cuidadosos en el diseño, aplicación y retroalimentación de los exámenes. Incluso habría que considerar los aspectos subjetivos, como la imagen del docente, para que el alumno le preste la atención y el respeto que se merece.

Desde la posición del alumno, éste tiene que estar preparado en muchos sentidos, por ejemplo, en el uso de la infraestructura de la tecnología actual para entrar al mundo de la globalización, en el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes que favorezcan el trabajo en el aula, contar con hábitos de estudio para aprovechar los conocimientos que el profesor transmite.

Por otro lado, se le ha atribuido a la educación el efecto de cambio y desarrollo social; sin embargo, deberíamos pensar en todo aquello que ha ocurrido para llegar al momento actual en que la educación ya no se percibe como un agente de cambio. Ahora, se cuestiona su calidad y funcionalidad, en especial, cuando se habla de educación superior, que hace más de cuatro décadas se plantea como la respuesta a la demanda de formación del recurso humano calificado que tendrá en su poder la planeación y dirección del desarrollo global del país.

El docente debe tomar en cuenta que es el alumno al que se está formando para el ejercicio de una profesión y de la vida; si queremos alumnos independientes, creativos, responsables, lo primero que se debe hacer es respetar sus formas particulares de comprensión y manejo de la información; después, conocer cómo llegamos a elaborar el proceso de aprendizaje; así, posiblemente los maestros puedan aprender nuevas formas de comprensión de la materia. Por último hay que llevar a cabo una discusión alumno-maestro para aclarar puntos que han quedado confusos.

Es necesario cambiar las dinámicas tradicionales de trabajo en el aula, que el profesor utilice el cono-

cimiento como un catalizador del aprendizaje, que permita al estudiante transitar por el curriculum universitario bajo su conducción, complementado con reformas curriculares para la integración de conocimientos. Esto es, reemplazar la enseñanza fragmentada por otra integradora de los conocimientos, que le facilite al educando articular los nuevos conocimientos a su cuerpo cognoscitivo sin mayores esfuerzos. Un espacio donde las evaluaciones subjetivas pasan a ser objetivas y directas, a fin de permitir una evaluación cualificada y no cuantificada, que permita generar en el educando estímulos hacia la autoestima, la creatividad, la reflexión y la investigación.

No podemos dejar de lado que nuestra esencia es la academia, es el centro de las estrategias, acciones y realizaciones de la universidad; con ella se configuran los anhelos de la sociedad, se cumple con las expectativas de los estudiantes que ingresan a sus aulas y se construye un mañana lleno de opciones para incrementar los niveles de bienestar social. Es la visión que los profesores y estudiantes deben sostener para seguir construyendo esta cultura de la mejora constante en el aula.

## Referencias

- ANUIES (2006). *Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas*. México: ANUIES.
- BELTRÁN, J. A., ÁLVAREZ, B. (1995). *Psicología de la educación*. México: Alfa Omega.
- CÁSARES, D. (2000). *Líderes y educadores. El maestro, creador de una nueva sociedad*. México: Universidad del Valle de México.
- DÍAZ BARRIGA, A. (1998) "La investigación en el campo didáctico. Modelos históricos". *Perfiles Educativos*, 20, 79-80, 5-29.
- FERNÁNDEZ, I. (2007). *Estrategias comunicativas verbales, no-verbales y prosódicas que docentes y alumnos emplean durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula*. Tesis de licenciatura. México: UAQ.
- GAETE, A. (2010). "Discursos de responsabilidad social universitaria. El caso de las universidades de la macrozona norte de Chile perteneciente al Consejo de Rectores". *Perfiles Educativos*, 23, 128, 27-54.
- GARCÍA, G. (2008) "Responsabilidad social de las universidades de nuestra América", *Revista Universidades*. 58, 38, 3-8.
- GONZÁLEZ, D., CASTAÑEDA, S., MAYTORENA, Á., GONZÁLEZ, N. (2008) "Comprensión de textos en estudiantes universitarios: dos contextos de recuperación de información". *Revista de la Educación Superior*, 27, 146, 41-51.
- MAZÓN, J., MARTÍNEZ, J., y MARTÍNEZ, A. (2009). "La evaluación de la función docente mediante la opinión del estudiante. Un nuevo instrumento para nuevas dimensiones: COED". *Revista de la Educación Superior*, 28, 149, 113-139.

- MEDINA, L., HERRERA, A., RODRÍGUEZ, A. y GONZÁLEZ, Y., (coords.) (2009). *Innovación educativa en México. Propuestas metodológicas y experiencias*. México: ANUIES.
- MONROY, J. A. (2006). *Estrategias de aprendizaje reportadas por alumno de siete carreras del área de la salud*. Tesis de licenciatura. México: UAEM.
- PROMEP (2006). *Un primer análisis de su operación e impactos en el proceso de fortalecimiento académico de las universidades públicas*. México: SEP.
- RODRÍGUEZ, R. (2010). "La gestación del proceso de planeación-evaluación como eje de la política de educación superior en México". *Educación* 2001, 176, 10-19.
- RUEDA, M., TORQUEMADA, A. (2008). "Las concepciones sobre evaluación de profesores y estudiantes: sus repercusiones en la evaluación del desempeño docente". *Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*, 53, 97-112.
- SARRAMONA, J., MÁRQUEZ, S. (1985). *¿Qué es la pedagogía? Una respuesta actual*. Barcelona: CEAC.